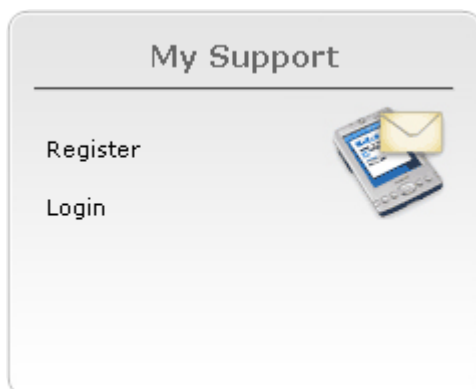


## My Page ユーザー登録のお願い

ライセンスを購入したお客様は、ユーザー登録をすることでインストーラーをダウンロードすることができます。マイページの作成は無料で、時間もかかりません。

### オンラインで簡単に登録いただけます



本製品は、NetSupport Limited の Web サイト(英語サイト)から簡単にマイページを登録いただけます。時間もかかりません。

※ 登録いただく際には、有効なメールアドレスとライセンスを確認するために、製品シリアル番号とプロダクト(承認)コードが必要となります。

### NetSupport オンラインユーザー登録

<http://www.netsupportsoftware.com/support/>

### ユーザー登録をすると NetSupport が提供するサービスを利用することができます

次のサービスをご利用いただけます。

1. NetSupport License Manager  
購入したライセンスを登録することでメンテナンス期間など確認できます。
2. My Product Downloads  
登録したライセンスのインストーラーをダウンロードすることができます。
3. Technical Document Notification  
テクニカルドキュメントが発行されると登録したメールにお知らせいたします。(英語)
4. Product/Patch Release Notification  
新しい製品やパッチがリリースされると登録したメールにお知らせいたします(英語)。

### お問い合わせ



〒136-0071

東京都江東区亀戸 2-36-12

エスプリ亀戸ビル 5F

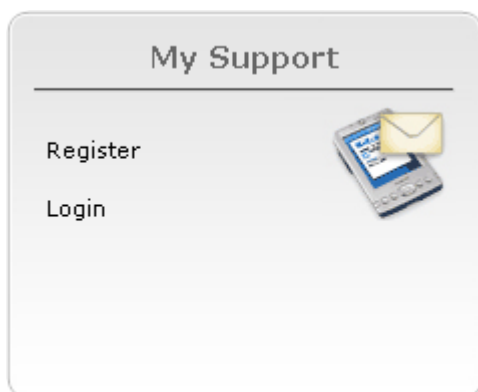
Web: <http://netsupport.widetec.com/>

Email: [netsupport@widetec.com](mailto:netsupport@widetec.com)

TEL: 03-5628-6450 (平日 9:30~17:30)

## My Support

ライセンスを購入したお客様は、マイ ページを作成することで NetSupport が提供するサービス (英語) をご利用いただけます。



次のサービスをご利用いただけます。

NetSupport License Management

My Downloads

Technical Document Notification

Product/Patch Release Notification

### ユーザー登録をするには

“Register” をクリックしてユーザー登録をします。

※ 登録いただく際には、有効なメールアドレスとライセンスを確認するために、製品シリアル番号とプロダクト(承認)コードが必要となります。

### マイ ページにログインするには

ユーザー登録済みの方は “Login” をクリックしてマイ ページにログインします。

## NetSupport online Registration

My Support の登録には下記フォームにお客様の情報を入力してください。日本語には対応していませんので必ず半角英数字で入力してください。

### NetSupport Technical Support online Registration

To register for the My Support area, please enter you details in the form below.

**Note:** You will need to enter a valid email address in order to register, this email address will be validated as part of the registration process.

First Name	<input type="text"/>
last name	<input type="text"/>
Company Name	<input type="text"/>
Zip Code/Post Code	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
Email Address	<input type="text"/>
Telephone No	<input type="text"/>
Country	<input type="text" value="United Kingdom"/>
State or Province	<input type="text" value="Choose a State"/>
Choose a password	<input type="text"/>
Confirm your password	<input type="text"/>

名、姓、会社名、郵便番号、都道府県、メールアドレス、電話番号、国、パスワード、パスワードの確認をすべて入力して“Next”をクリックします。

※ 登録には有効なメールアドレスが必要になります。このメールアドレスが登録プロセスの一環として確認されます。

※ パスワードは5文字以上でなければなりません。

## Logon to My Support

マイ ページにログオンするには、登録したメールアドレスとパスワードを入力します。

まだ登録がお済でない方は “[Please click here to register](#)” をクリックして登録してください。

**Logon to My Support**

Enter your email address and password to logon to your personalised Technical Support pages.

If you have not already registered with NetSupport Technical Support **please click [here to register](#)**.

Email Address

Password

[Forgotten Password?](#)

メールアドレスとパスワードを入力したら “Logon” をクリックします。ログオンに成功するとマイ ページが表示されます。

### パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合は“Fogotten Password?”をクリックします。表示されるフォームに登録したメールアドレスを入力して“Send me My Password”をクリックします。

**NetSupport Technical support online**

Please enter the email address that you have registered with My Support, then press the "Send Me My Password" button and you password will be sent to your email address.

Email Address

送信完了の案内画面が表示されます。

**NetSupport Technical support online**

Your password has been emailed to you at the email address of  
[REDACTED],  
Please Check your Email and then [Click Here](#) to return to the logon page

登録したメールアドレスにパスワードが送信されます。メールを確認してログオンしてください。

## NetSupport Technical support online

マイ ページにログインすると現在利用中のサービスと利用できるサービスが表示されます。利用をする場合は“Subscribe”を、利用を停止する場合は“un-Subscribe”をクリックします。

### NetSupport Technical support online

Welcome ■■■■ ■■■■ To the NetSupport Technical Support online - [Change My Details](#)

---

#### Subscribed services

**NetSupport License Manager** [un-Subscribe](#)

This service allows you to register your software with NetSupport. This will enable you to view when your maintenance expires and will also enable you to access other services

[My Licenses](#)

**My Product Downloads** [un-Subscribe](#)

This service allows you to download the Netsupport products that you have previously registered with NetSupport

[My Downloads](#)

---

#### Available services

**Technical Document Notification** [Subscribe](#)

Subscribe to an EMail notification service that will automatically send you an email letting you know when a new NetSupport Technical Document is published that relates to one of your watched products.

**Product/Patch Release Notification** [Subscribe](#)

Subscribe to an EMail notification service that will automatically send you an email letting you know when NetSupport release New versions of our award winning products or when a patch or fix is released.

マイ ページで利用できるサービス:

NetSupport License Manager

購入したソフトウェアを登録することでメンテナンス終了日の確認などができます。

My Product Downloads

登録した NetSupport 製品のインストーラーをダウンロードできます。

Technical Document Notification (英語)

通知を希望した製品のテクニカルドキュメントが発行された時にメールでお知らせします。

Product/Patch Release Notification (英語)

通知を希望した製品の新品またはパッチがリリースされた時にメールでお知らせします。

## NetSupport License Manager

購入したライセンスを登録すると NetSupport License Manager をご利用いただけます。登録は簡単で時間もかかりません。

### ライセンスを登録するには

#### NetSupport License Manager

In order to use the NetSupport License Manager service you must first register a license, To register a license select the NetSupport product from the list of products then enter your serial number and authorisation code.

Select a Product

Enter your serial number

Enter your Authorization code

1. “Select a Product” で登録したい NetSupport 製品を選択します。
2. “Enter your serial number” に製品シリアル番号を入力します。
3. “Enter your Authorization code” にプロダクト(承認)コードを入力します。
4. ライセンスを登録するには、“Register” をクリックします。

※ 登録いただく際には、ライセンスを確認するために製品シリアル番号とプロダクト(承認)コードが必要となります。

## 登録ライセンス一覧







NetSupport に登録したすべてのライセンスが一覧で表示されます。

### NetSupport License Manager

The List below displays all the License keys that you have registered with NetSupport. To add a License to this list click on the "Add keys" button, you will need your serial number and authorisation code.

To delete a registered key please click on the delete icon. You can retrieve your license details and license file by clicking on the Email Icon.

[Add Keys](#)


Product	Serial No	Clients	Maintenance	
NetSupport Manager Version 10	██████████	14	Expires 30 November 2010	 
NetSupport Manager Version 10	██████████	10	No Maintenance	 
NetSupport School Version 10.5	██████████	25	No Maintenance	 


Product: 登録した製品名が表示されます。

Serial No: シリアル番号。

Clients: ライセンスのクライアント数。

Maintenance: メンテナンス終了日、未加入の場合は “No Maintenance”

: 登録したライセンス情報を削除するには削除アイコンをクリックします。

: 登録したライセンス情報とライセンスファイルを受信するにはメールアイコンをクリックします。

### 複数のライセンスキーを登録するには


複数のライセンスキーを追加するには、“Add Keys” をクリックし、「ライセンスを登録するには」の手順 1~4 を繰り返します。

※ シリアル番号とプロダクト(承認)コードが必要になります。


**登録したライセンスキーを削除するには**

登録したキーを削除するには、 アイコンをクリックします。

**ライセンス情報を確認するには**

登録した製品のライセンス情報を確認するには、 アイコンをクリックします。

**NetSupport Technical support online**

Thank you ,

The License key you requested as been sent to you at your registered Email Address.  
The email contains your license details and instructions on how to register this key with  
your NetSupport installation.

Return to your [Your Licenses](#)

登録したメールアドレスにライセンスキーが送信されます。メールにはライセンスの詳細と  
NetSupport インストールの際のキーの入力方法(英語)が記載されています。





## My Downloads

NetSupport License Manager で登録した NetSupport 製品のインストーラーをダウンロードできます。

### NetSupport Technical support online

The List below displays all the Product Downloads for the License keys that you have registered with NetSupport.  
To add a License to this list, Please click the Add Keys button below - you will need your serial number and authorisation code.

[Add Keys](#)

Product	Version	Serial No	Download
 NetSupport Manager	10.60.0006		<a href="#">EN</a> <a href="#">DE</a> <a href="#">IT</a> <a href="#">NL</a> <a href="#">FR</a> <a href="#">ES</a> <a href="#">BP</a> <a href="#">JP</a> <a href="#">ZH</a>
 NetSupport School	10.50.0005		<a href="#">EN</a> <a href="#">BP</a> <a href="#">DE</a> <a href="#">ES</a> <a href="#">FI</a> <a href="#">FR</a> <a href="#">HU</a> <a href="#">IT</a> <a href="#">JP</a> <a href="#">KO</a> <a href="#">NL</a> <a href="#">PL</a> <a href="#">SE</a> <a href="#">ZH</a>

Product: 登録した製品名。

Serial No: シリアル番号。

Download: 登録した製品でダウンロードできる言語。日本語版は JP をクリックします。

JP をクリックすると、その製品のインストーラーのダウンロードを開始します。

ライセンスをこの一覧に追加するには、“Add Keys” をクリックします。追加の際には製品シリアル番号とプロダクト(承認)コードが必要になります。

## Technical Document Notification

希望する製品の新しい NetSupport テクニカルドキュメント(英語)が発行されるとメール(英語)でお知らせするサービスです。

**Welcome** [redacted]

The list below shows the available notifications for new Technical Documents published by NetSupport Technical Support.  
Please select the notifications that you wish to be sent to you.

These Email Notification will be set to the email address of  
"[redacted]"

Notify me when a new Technical Document about the following products is published

NetSupport Manager	<input type="checkbox"/>
NetSupport School\Inform	<input type="checkbox"/>
NetSupport DNA	<input type="checkbox"/>
NetSupport DNA Helpdesk	<input type="checkbox"/>
NetSupport Protect	<input type="checkbox"/>
NetSupport Notify	<input type="checkbox"/>

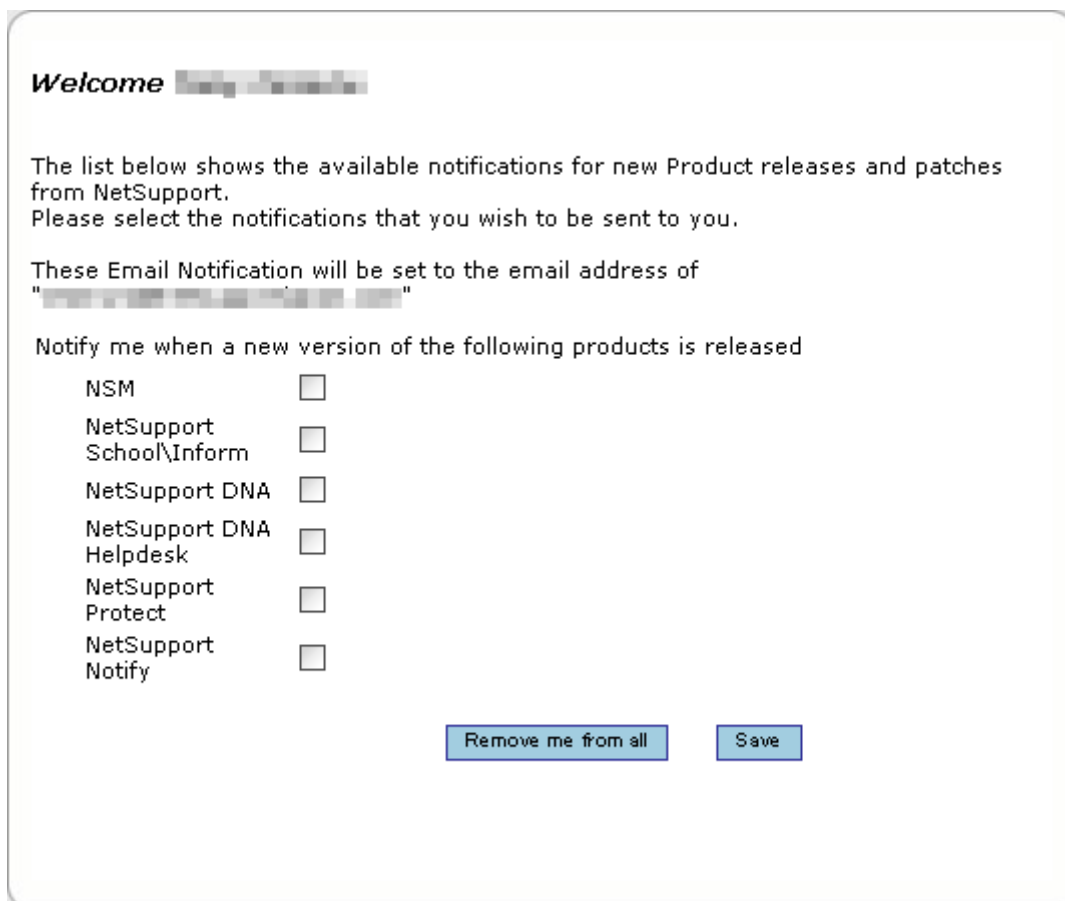
[Remove me from all](#) [Save](#)

通知を希望する製品名を選択して“Save”をクリックします。

通知を希望しない場合はチェックマークを外すか、すべて希望しない場合は“Remove me from all”をクリックします。

## Product/Patch Release Notification

希望する製品の最新バージョンまたはパッチや修正版がリリースされるとメール(英語)でお知らせするサービスです。



**Welcome** [redacted]

The list below shows the available notifications for new Product releases and patches from NetSupport.  
Please select the notifications that you wish to be sent to you.

These Email Notification will be set to the email address of "[redacted]"

Notify me when a new version of the following products is released

NSM	<input type="checkbox"/>
NetSupport School\Inform	<input type="checkbox"/>
NetSupport DNA	<input type="checkbox"/>
NetSupport DNA Helpdesk	<input type="checkbox"/>
NetSupport Protect	<input type="checkbox"/>
NetSupport Notify	<input type="checkbox"/>

[Remove me from all](#) [Save](#)

通知を希望する製品名を選択して“Save”をクリックします。

通知を希望しない場合はチェックマークを外すか、すべて希望しない場合は“Remove me from all”をクリックします。

## My Details

登録したユーザー情報が表示されます。マイ ページの “Change My Details” をクリックするとユーザー情報を変更することができます。

### My Details

This page allows you to change your registration details. Please modify your details as required. To change your password click the Change My password option and enter a new password. Passwords must be a minimum on 5 characters.

Once you have modified your details please click the Submit button to save your changes.

First Name	<input type="text"/>
Last Name	<input type="text"/>
Company Name	<input type="text"/>
Zip Code/Post Code	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
Email Address	<input type="text"/>
Telephone No	<input type="text"/>
Country	<input type="text" value="Japan"/>
State or Province	<input type="text" value="Choose a State"/>
Change My Password	<input checked="" type="checkbox"/>
Choose a password	<input type="text"/>
Confirm your password	<input type="text"/>

内容を変更した場合は “Submit” をクリックして変更内容を保存します。

### パスワードを変更したい

パスワードを変更したい場合は “Change My Password” にチェックをすると、入力フィールドが表示されます。新しいパスワードと確認のためパスワード再入力してください。パスワードは 5 文字以上でなければなりません。