

NetSupport School
インストールマニュアル
— **クライアント側（生徒側）** —

NetSupport School バージョン : v15

OS : Windows10/11

1. 概要



本書では、NetSupport Schoolを生徒PCにインストールする方法を紹介します。

2. インストーラーのダウンロード

2-1. 以下の当製品のダウンロードサイトにアクセスし

"「NetSupport School」 - 日本語版ソフトウェア"をクリックします。

ダウンロードサイト：<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

ダウンロード	
下記ダウンロードご希望の日本語版ソフトウェアをクリックしますとユーザー情報登録ページ（画面①）に進みます。登録後、製品ダウンロードページ（画面②）に進みます。	
「NetSupport Manager」 - 日本語版ソフトウェア (NetSupport Manager Version xx.xx)	
「NetSupport School」 - 日本語版ソフトウェア (NetSupport School Professional Version xx.xx)	

2-2. 以下の画面が表示されますので、情報を入力し「登録」をクリックします。

※コメント欄以外は入力必須です。

ダウンロード登録	
言語をお選びください。	<input type="text" value="Japanese"/>
NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品や最新版についての情報が入手できます。登録はいつでも解除できます。	
注意：ダウンロードを完了するには有効な電子メールアドレスが必要です。	
名	<input type="text"/>
姓	<input type="text"/>
会社	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>
市	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
電子メール	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
国	<input type="text" value="Choose a country"/>
県	<input type="text" value="Choose a State"/>
当社についてどこでお知りになりましたか?	<input type="text" value="-Select One-"/>
コメントはここに追加してください。	<input type="text"/>
	<input type="button" value="登録"/>

2-3. 以下の画面が表示されますので、

「NetSupport School Professional Version xx.xx」の行の
「Download」をクリックします。

※掲載のソフトウェアのバージョンは最新バージョンです、

ダウンロード登録が成功しました。

情報登録を完了いただきありがとうございました。
ダウンロードする製品をお選びください。

ダウンロードする言語をお選びください。 Japanese

	NetSupport Manager Version 14.10	Download
	NetSupport DNA (English) Version 4.95	Download
	NetSupport School Professional Version 15.01	Download
	NetSupport ServiceDesk (English) Version 5.60	Download
	NetSupport Notify (English) Version 5.10	Download

その他のダウンロード

	NetSupport Manager for Windows (Client Only Install) Version 14.10	Download
	NetSupport Manager for Windows (Client Only MSI) Version 14.10	Download

2-4. 以下の画面が表示されますので、

「NetSupport School for Windows」行のインストーラー「setup.exe」をクリックし
生徒PCに保存します。

ダウンロード登録が成功しました。

情報登録を完了いただきありがとうございました。ご利用のブラウザがクッキーを許可する場合、[クッキー](#) このページに再度アクセスする際、情報を再度入力する必要はありません。

メインダウンロード

NetSupport School for Windows	setup.exe (145.2 Mb) build:15.10.0000
-------------------------------	---

オプションダウンロード

NetSupport School for Windows	NetSupport School.msi (148.7 Mb) build:15.10.0000
NetSupport School Getting Started Guide	NSS_Getting_Started_Guide_JP.PDF (810 Kb)
NetSupport School for Mac	NetSupport School.dmg (42.0 Mb) build:15.00.0000
NetSupport School Tutor for Android	Get it now
NetSupport School Student for iOS	Get it now
NetSupport School Student for Android Tablets	Get it now

NetSupport School Student for Kindle Fire	Get it now
NetSupport School Tutor Assistant for iOS	Get it now
NetSupport School Tutor Assistant for Android	Get it now
NetSupport School Tutor Assistant for Kindle Fire	Get it now

ダウンロード先は、生徒PCのダウンロードフォルダに保存されます。
 ※ブラウザの設定によってはダウンロード先が異なる場合があります。

3. インストーラーの実行

3-1. ダウンロードしたインストーラー「setup.exe」をダブルクリックします。



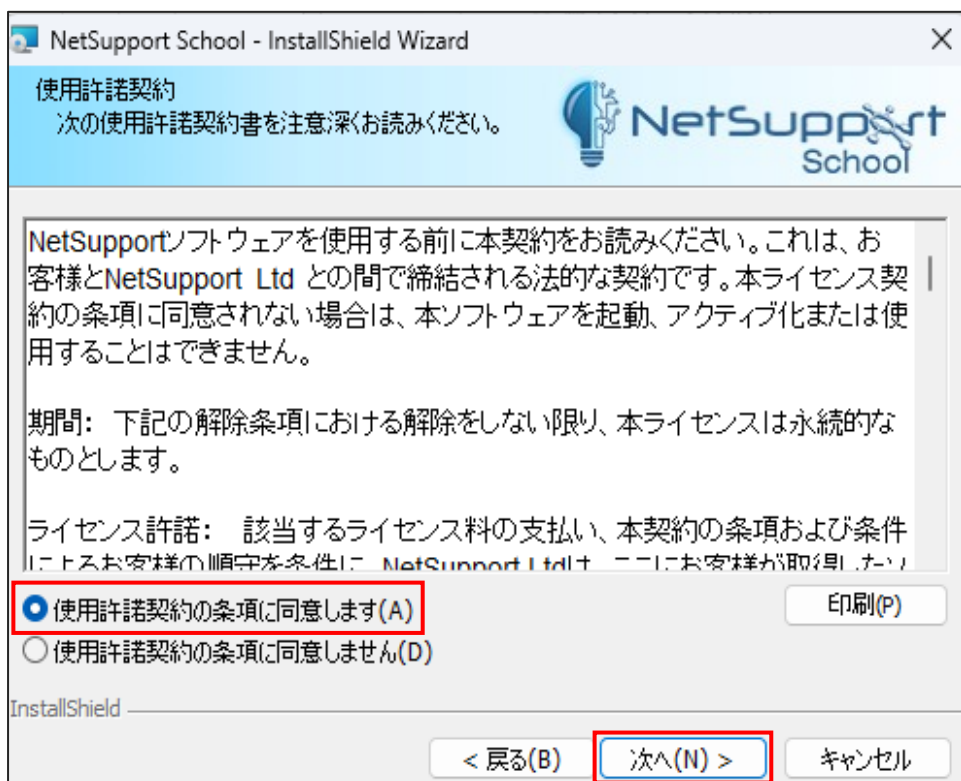
3-2. ユーザーアカウント制御の画面で

「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」が表示されますので、「はい」をクリックします。

3-3. 以下のインストールウィザード画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。



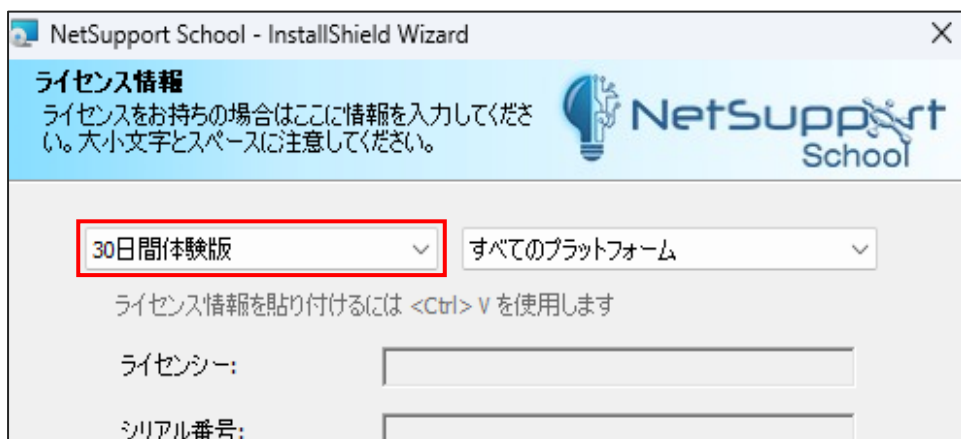
- 3-4. 以下の画面が表示されますので、使用許諾契約の内容をお読みになり、「使用許諾契約の条項に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。



- 3-5. 以下の画面が表示されますので、ライセンスをお持ちかどうかに応じて（１）か（２）に進みます。

(1) ライセンスをお持ちでない方（体験版をご利用の場合）

ドロップダウンメニューから「30日間体験版」を選択し、「次へ」をクリックします。



最大クライアント数:

有効期限:

プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

(2) ライセンスをお持ちの方

ドロップダウンメニューから「登録」を選択し、ライセンス証書をご参照の上
各項目に情報を入力した後「次へ」をクリックします。

NetSupport School - InstallShield Wizard

ライセンス情報
ライセンスをお持ちの場合はここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

登録 すべてのプラットフォーム

ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します

ライセンシー:

シリアル番号:

最大クライアント数:

有効期限:

プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

3-6. 以下の画面が表示されますので、
「生徒」を選択し「次へ」をクリックします。

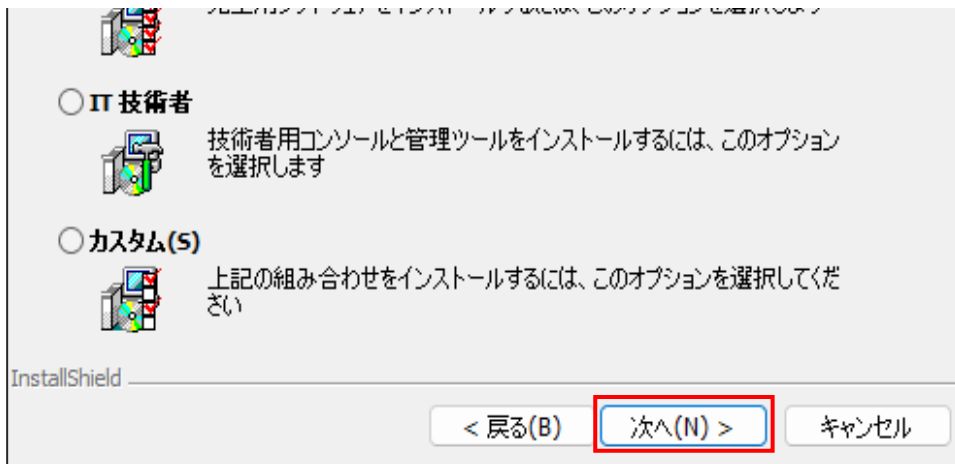
NetSupport School - InstallShield Wizard

セットアップ タイプ
ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。

このコンピュータの使用者:

生徒
生徒用ソフトウェアをインストールするには、このオプションを選択します

先生
先生用ソフトウェアをインストールするには、このオプションを選択します



3-7. 部屋の名前を設定します。デフォルトの名前は「Eval」です。

先生PCで設定した「部屋」名と同じ名称を入力し「次へ」をクリックします。

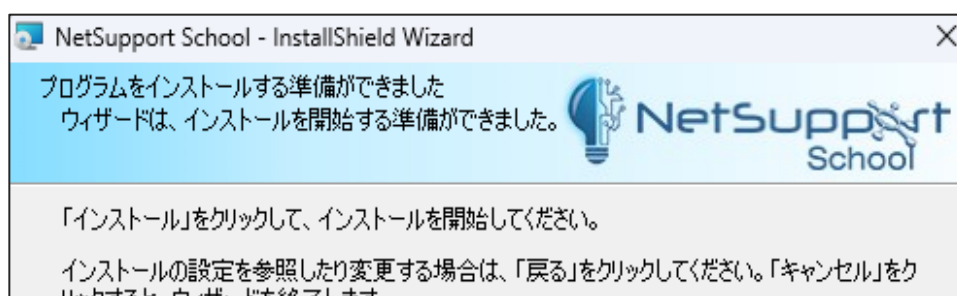
※「部屋」は、学校の教室名と同様とお考えください。（例：1-A、B-2112）

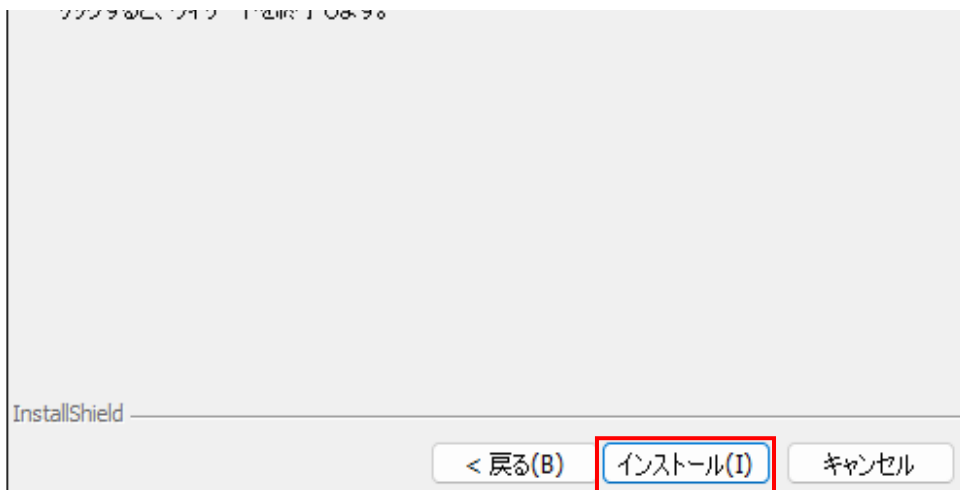
「部屋」は、インストール後に変更することも可能です。



3-8. 以下の画面が表示されますので、

「インストール」をクリックし、インストールを開始します。





インストールが正常に終了した場合は、以下の画面が表示されますので、「完了」をクリックします。



以上で、インストール作業は終了です。

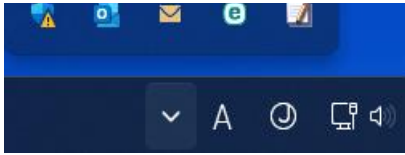
2 台目以降の生徒PCへのインストール方法は、p 10以降を参照ください


4. 生徒PCのNetSupport Schoolの起動確認

生徒PCのデスクトップの下段にあるタスクバーのインジケータ (^) をクリックします。

のアイコンがあれば、NetSupport School生徒が起動しています。



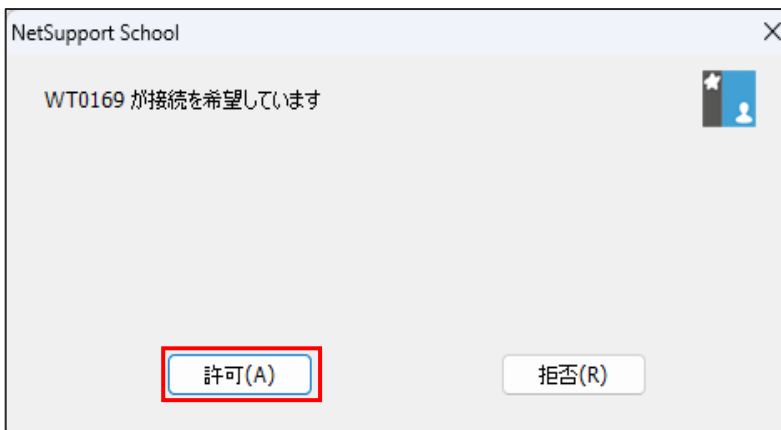


 をクリックすると以下のポップアップ画面が表示されます。



5. NetSupport School授業への参加

NetSupport School先生が起動され、先生PCで選択した「部屋」の授業を始めるとその「部屋」名で設定した生徒PCに接続要求を行い、生徒PCに以下の画面が表示されます。「許可」をクリックすると授業に参加できます。



「許可」をクリック後に、生徒PCのデスクトップ上段に以下の「生徒ツールバー」が表示され、NetSupport Schoolによる授業を開始できます。

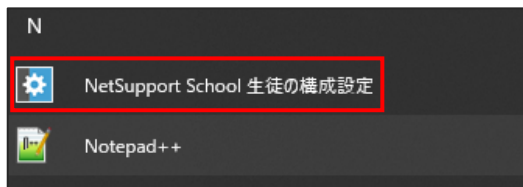


※備考

デフォルトでは、接続確認の画面が生徒PCに表示されます。この接続画面を非表示する設定があります。

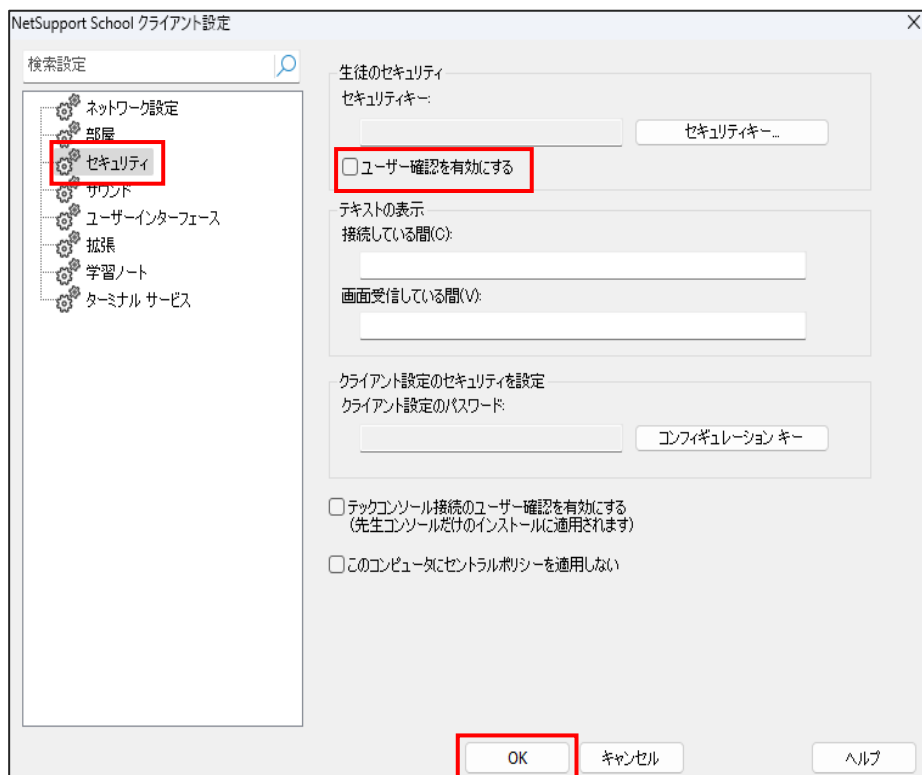
【非表示の設定方法】

生徒PCのスタート () から「NetSupport School生徒の構成設定」をクリックします。



以下の画面が表示されますので、

「セキュリティ」の「ユーザー確認を有効にする」のチェックを外し、「OK」をクリックします。



この設定変更で接続画面が非表示になり、先生PCから生徒PCへ自動で接続することができます。

6. 2台目以降の生徒PCへのインストール方法

生徒PCの1台目のインストールが完了しましたら、2台目以降の生徒PCへのインストール作業の「部屋」名の入力とライセンス情報の入力を省略することができます。
※接続画面を非表示に設定変更した場合、この設定値も引継ぎします。

6-1. 1台目の生徒PCのファイルのコピー

1台目の生徒PCの「setup.exe」「Client32u.ini」「NSM.LIC」ファイルをUSBや生徒PCからアクセスできる共有フォルダにコピーします。

「Client32u.ini」「NSM.LIC」ファイルが保存されているフォルダは下記です。

C:¥Program Files (x86)¥NetSupport¥NetSupport School

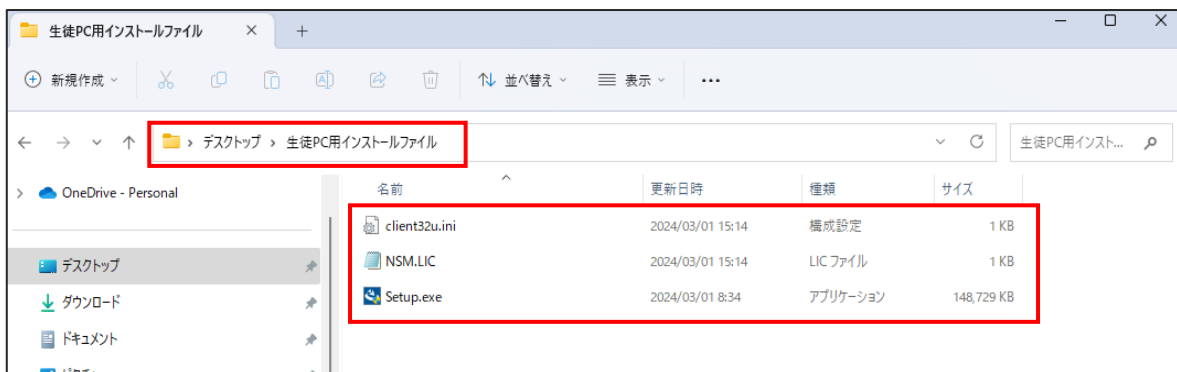
- 「Client32u.ini」 NetSupport School生徒の設定ファイル 「部屋」名などの設定情報
- 「NSM.LIC」 NetSupport Schoolのライセンス情報

「setup.exe」は、ダウンロードしたファイルをコピーしてください。

6-2. 2台目以降の生徒PCにファイルをコピー

生徒PCのデスクトップに新規にフォルダを作成し（フォルダ名称は任意）

「setup.exe」「Client32u.ini」「NSM.LIC」ファイルをフォルダ内にコピーしてください。



6-3. 2台目以降の生徒PCへのインストール

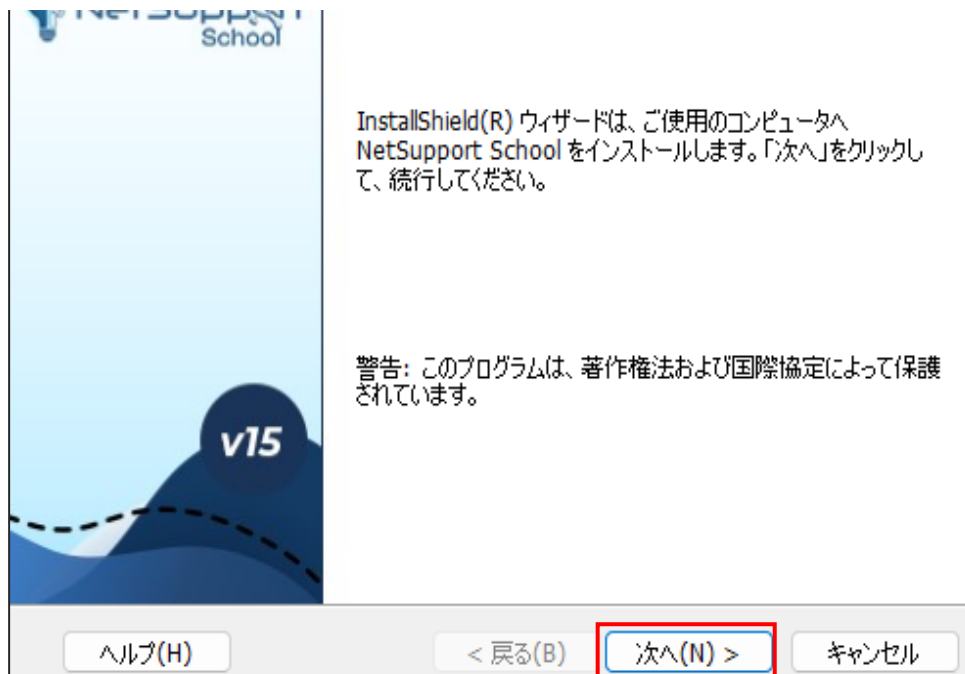
フォルダ内の「setup.exe」をダブルクリックします。

(1) ユーザーアカウント制御の画面で

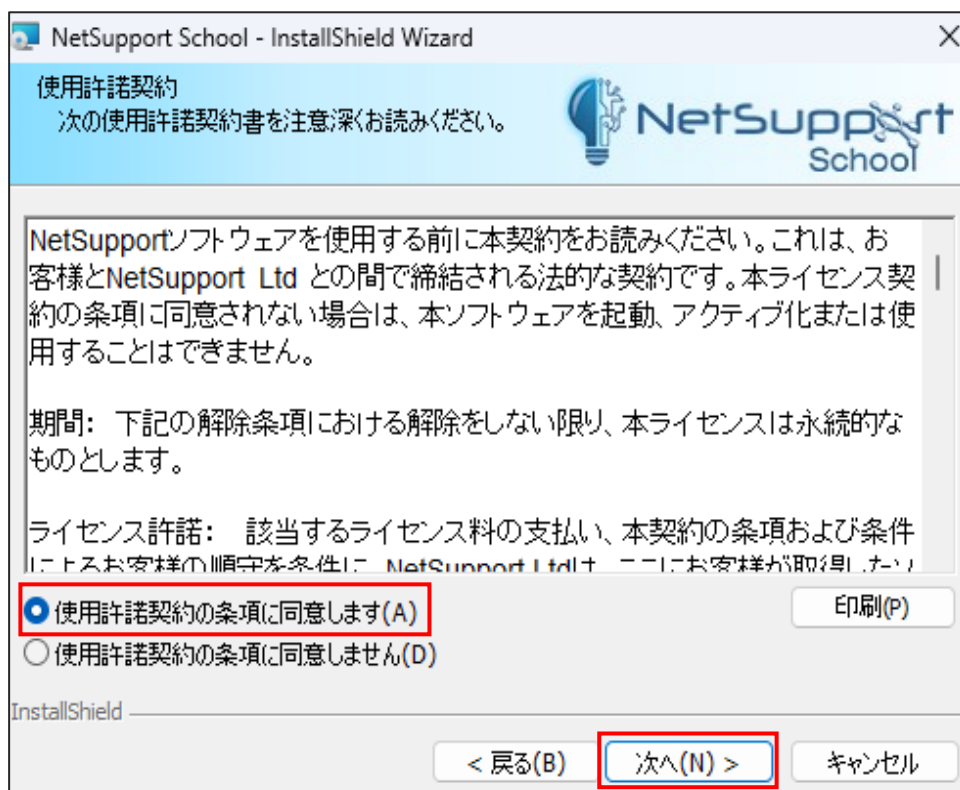
「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」が表示されますので、「はい」をクリックします。

(2) 以下のインストールウィザード画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。



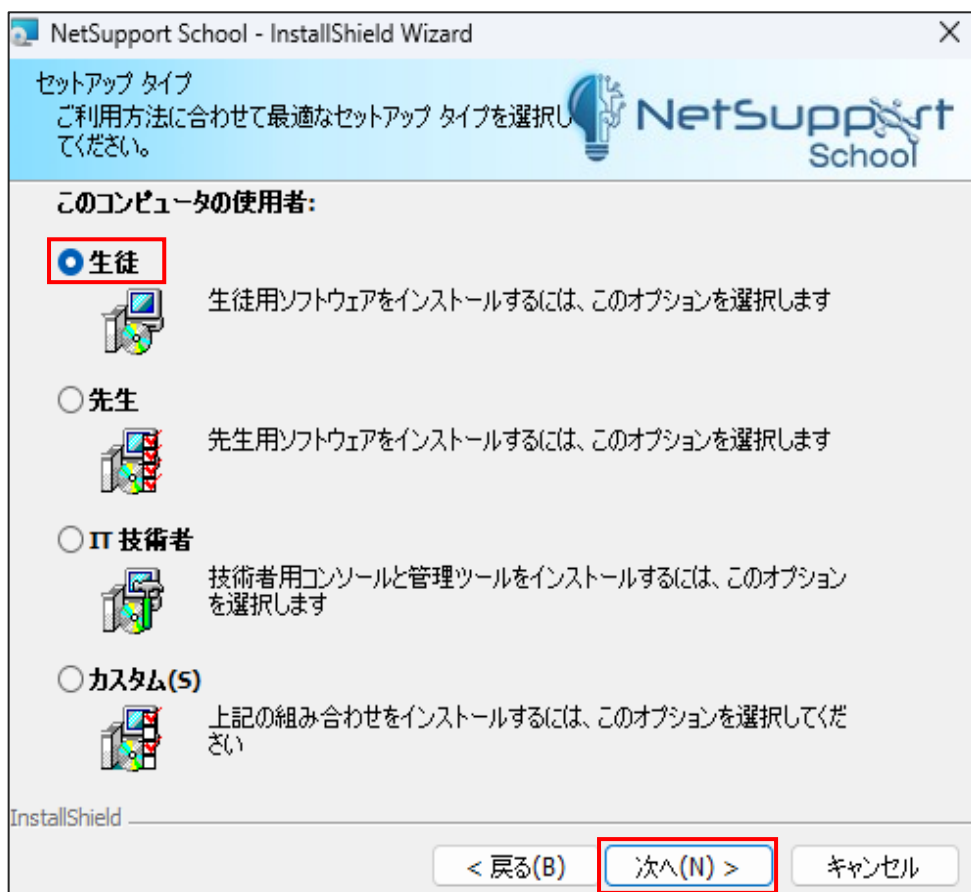


- (3) 以下の画面が表示されますので、使用許諾契約の内容をお読みになり、「使用許諾契約の条項に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。

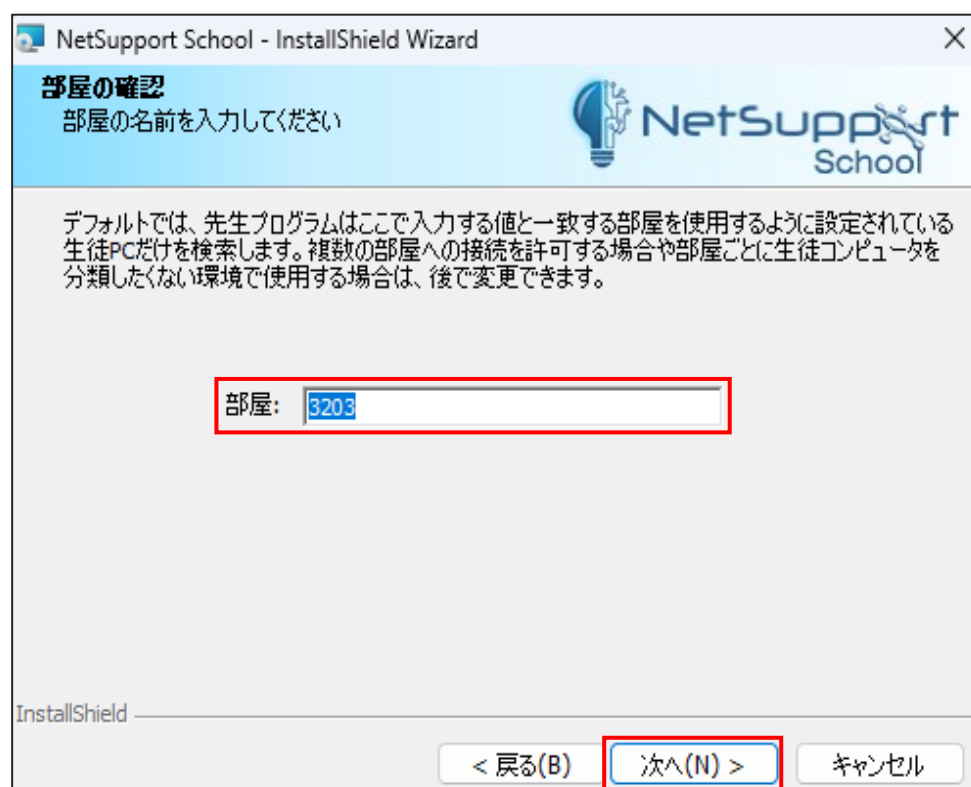


- (4) 以下の画面が表示されますので、

「生徒」を選択し「次へ」をクリックします。



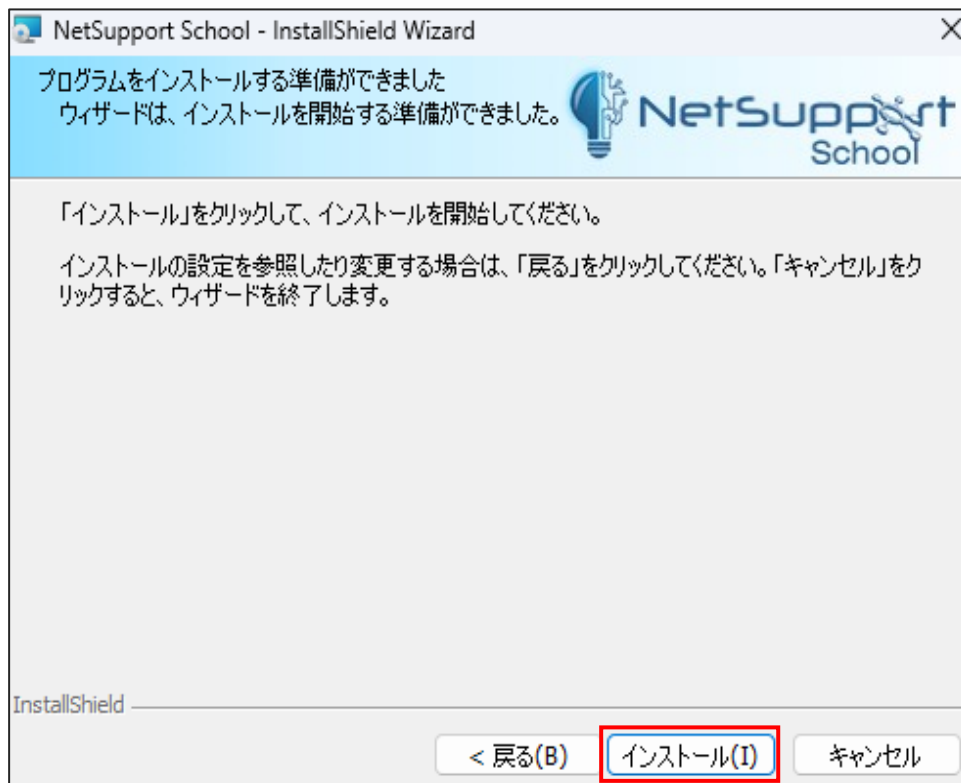
- (5) 以下の画面が表示されます。1台目の生徒PCで設定した「部屋」名が表示されますので、「次へ」をクリックします。



(6) 以下の画面が表示されますので、

「インストール」をクリックし、インストールを開始します。

※ライセンス情報は「NSM.LIC」ファイルから取得しますので、入力はスキップされます。



インストールが正常に終了した場合は、以下の画面が表示されますので、

「完了」をクリックします。





以上で、生徒PCへのNetSupport Schoolインストール方法や起動方法について紹介いたしました。

他に不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせください

(お問い合わせ先)



株式会社ワイドテック

NetSupportお客様支援センター お問い合わせ窓口

メール： netsupport@widetec.com

電話： 03-5829-3962 (直通)

当社は日本における英国NetSupport社のプレミアパートナーです