NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル

2020年 4月 23日

株式会社ワイドテック

I. 概要

1. 用語の定義

・クライアント:遠隔操作される側のPC(例:会社PC等) ・コントロール(又はコントローラー):遠隔操作する側のPC(例:自宅PC等) ・ゲートウェイサーバー(又は接続サーバー):遠隔操作される側と遠隔操作する側を接続するサーバー

2. クライアントの役割

自宅等のPCから遠隔で操作するとき、操作される側のPCをクライアントと言います。

3. クライアントの位置づけ

 TCP/IPプロトコルで通信する場合 主にLAN上の(または固定グローバルIPを持つ)クライアントを遠隔操作する場合に用いられます。



② HTTPプロトコルで通信する場合

主にインターネットを経由して遠隔操作する場合に用いられます。



4. クライアントになれるPCの条件

・WindowsのOSがインストールされているPC

・LINUXのOSがインストールされているPC

5. 決めこと

- ・クライアント側のポート番号を決めておきます。デフォルト値は「5405」ポートになります。
- ・クライアントがグローバルIPアドレスを持つ場合は、そのIPアドレスとポートをファイアウォール側で 許可する必要があります。
- ・ゲートウェイサーバーのIPアドレスやポート番号等は、ゲートウェイを構築した管理者にお問合せください。

Π. インストーラのダウンロード

既にNetSupport Managerのライセンスをお持ちである方は、本章はパスしてください。 また、既にNetSupport Managerをダウンロードしておいた方も、本章はパスしてください。 ダウンロードをしてからインストールするNetSupport Managerは、クライアント・ゲートウェイ・コントローラーの すべてがインストールできます。

1. 以下のサイトに接続し、"「NetSupport Manager」-Japanese"を クリックします。

https://netsupport.widetec.com/downloadpage

注意事項		
・無料体験	戦は、正式ライセンスを購入することで継続してお使いいただけるようになります。	
止 式 フ イ ・ 無 料 体 騒	-ゼン人のご購入に関する詳しい内容は、弊任までお問い合わせくたさい。 飾は、サポートサービスの対象外となります。無料体験版の使い方についてはマニュアルを3	ご利用ください。
77777P	がない シバードシー こへの対象がこなりより。無料件決成の足りがについてはくニエンルを	
・ダウンロ	1ードページでは「個人情報」をご入力いただきます。	
・ダウンロ ・ダウンロ	Ⅰードページでは「個人情報」をご入力いただきます。 ۱ードページへのアクセスを持ちまして、弊社の <u>個人情報保護方針</u> にご同意いただいたものとい	いたします。
・ダウンロ ・ダウンロ	□ードページでは「個人情報」をご入力いただきます。 □ードページへのアクセスを持ちまして、弊社の <u>個人情報保護方針</u> にご同意いただいたものと! □	いたします。
・ダウンE ・ダウンE	コードページでは「個人情報」をご入力いただきます。 コードページへのアクセスを持ちまして、弊社の <u>個人情報保護方針</u> にご同意いただいたものとい	いたします。
・ダウンロ ・ダウンロ	コードページでは「個人情報」をご入力いただきます。 コードページへのアクセスを持ちまして、弊社の <u>個人情報保護方針</u> にご同意いただいたものとい	いたします。

2. 以下の情報を入力して「登録」ボタンをクリックします。

ダウンロード登録	
言語をお選びください。	Japanese 🗸
NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を や最新版についての情報が入手できます。登録	登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品 录はいつでも解除できます。
注意:ダウンロードを完了するには有効な電子	イメールアドレスが必要です。
名	
姓	
会社	
住所	\bigcirc
市	
郵便番号	
電子メール	
電話番号	
国	Choose a country
県	Choose a State 🗸
当社についてどこでお知りになりましたか?	-Select One-
コメントはここに追加してください。	コメントはここに追加してください。
	登録

3. 「NetSupport Manager for Windows Version 12.80」を クリックします。

いつも最新のバージョンがダウンロードできるようになっていますので、最新の情報をダウンロードしてください。



4. 「NetSupport Manager for Windows」の「setup.exe」を クリックし、保存してください。



「保存」のプルダウンをクリックするとメニューが表示されますので、ダウンロードしたい場所を選択して 保存してください。本書ではダウンロードファイルをデスクトップに保存したことで説明します。

	保存(S)
	名前を付けて保存(A)
実行(R) 保存	(S) < 保存して実行(R)
	実行(R) 保存

Ⅲ. インストーラの実行

1. ダウンロードしておいたインストーラ「setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されるまで待っていて、以下の画面が表示されたら 「次へ」ボタンをクリックします。



3.以下の画面が表示されたら使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

🛃 NetSupport Manager - InstallShield	Wizard			X
使用許諾契約				
次の使用許諾契約書を注意深くお読み	らください。			M
NetSupportソフトウェアを使用する 客様とNetSupport Ltd との間で約 約の条項に同意されない場合は、: 用することはできません。	ら前に本契約を想 帝結される法的が 本ソフトウェアを	ジ読みください。こ は契約です。本ラ・ 起動、アクティブ(れは、お イセンス契 とまたは使	^
期間: 下記の解除条項における触 ものとします。	解除をしない限り	、本ライセンスは	永続的な	
ライセンス許諾: 該当するライセ リニトスお安祥の順守を冬姓しこ Net	ンス料の支払い tSupport Ltdlt	、本契約の条項は ニニにお安祥が	5よび条件 10/9L.ナーソ	÷
●使用許諾契約の条項に同意します(A)			ED刷(P)	
○使用許諾契約の条項に同意しません(D))			
istallShield				
	1			

4. ライセンスのお持ちの有無によっておすすめください。

ライセンスをお持ちでない方は、「30日間体験版」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。 30日間体験版のインストール後にライセンスを購入してライセンス情報を入力することも可能です。

ましてください。	
● 30日間体験版	ライセンス情報を貼り付けるには <ctrl> V を使用します</ctrl>
○豆짜 ライセンシー: [
シリアル番号: 「	j j
最大クライアント数: 「	
有効期限: 「	
プロダクトコード: 「	

ライセンスをお持ちの方は、ライセンス証書を参照の上、ライセンス情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

注意してください。		
 ○ 30日間体験版 ● 登録 	ライセンス情報を貼り付けるには <ctrl> V を使用します</ctrl>	
<u>ライセンシー:</u>		1
シリアル番号:		1
最大クライアント数:		
有効期限:		í.
プロダクト コード:		

5.「クライアント」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



6.「インストール」ボタンをクリックします。

🔀 NetSupport Manager - InstallShield	Wizard		×
プログラムをインストールする準備ができま	した		
ウィザードは、インストールを開始する準	備ができました。		M
「インストール」をクリックして、インストーノ	ルを開始してください	, \ o	
インストールの設定を参照したり変更す リックすると、ウィザードを終了します。	る場合は、「戻る」	をクリックしてください。「3	キャンセル」をク
InstallShield	1111111 (1111)		-
	< 戻る(B)	インストール(I)	キャンセル

7.「完了」ボタンをクリックします。



これでインストールは終了され、クライアントの設定画面が表示されます。

IV. NetSupport Managerクライアントの設定

1. NetSupport Managerクライアントの設定画面を起動します。

(1) スタート(H))から「NetSupport Managerクライアント設定」をクリックします。



(2)「高度」をクリックします。

・・ 構成設定/ 成することが	へようこそ。このプログラムは Net ができます。	Support クライアントの動作の	あらゆる側面を構
Ö	基本 初めて NetSupport をお使いに 名前、ネットワークプロトコル、基	なる場合は [甚本] を選択してくた 本セキュリティ(パスワードなど)を設	ださい。クライアントの 定できます。
ſ	高度 複数のユーザープロファイルを作 ティとの連動、特定機能の有効 す。	成したい場合は [拡張] を選択して /無効、指定したフォルダへのアクセ	てください。NT セキュリ こス制限を設定できま
*		へ 山づ(日)	BBI#7(0)

(3) 「Master Profile」をダブルクリックします。



2. クライアントはコントローラーとの通信プロトコルによって操作方法が変わります。

 LAN又はWAN上でコントローラーとクライアントがTCP/IPで通信を行う場合 LAN上の(又はグローバルIPアドレスを持つ)クライアントを遠隔操作するとき主に使用します。 TCP/IPプロトコル(①)を選択し、「TCP/IPを使用する」にチェック(②)をします。 ポート(③)は「5405」がデフォルト値ですが、変更することも可能です。

✓ -% วิกหาม ∧		
ТСР/ІР (1)	 ICP/IP を使用する 	(3) ポート 5405
IPX	通信の受信用 IP アドレスの選択	
NetBIOS	すべて ~	
PINサーバ	マルチキャストアドレス・	
一〇〇 ブリッジ接続	225.16.8.68	
		テスト(T)
◇ ☆ ゼキュリティ		
アクセス権限		
- 🏠 ユーザーの確認		
スマートカード 接続		
切断		
- 🏠 クライアント設定の保護		
ファイル転送		
14:21-02		
 שליש עד - אביער איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז		
	OKキャンセル	ヘルプ

(2) インターネットを経由してコントローラーとクライアントがHTTPで通信を行う場合 テレワーク等で会社のクライアントを自宅または遠隔地から操作するとき主に使用します。 HTTPプロトコル(①)を選択し、「HTTPを使用する」にチェック(②)をします。 ゲートウェイアドレスとポート(③)にゲートウェイサーバーのIPアドレス(又はドメイン名)とポート番号を入力します。 ポート番号は「443」がデフォルト値ですが、変更することも可能です。

עבאסל עלי-יע דכף/ויף עד ויאג ויאג	★ HTTP(H) ✓ HTTP を使用する ✓ ゲートウェイアドレス:	#~⊦:
	3 2000,2000,2000	443
PINサーバ ブリッジ接続 ++35	代替ゲートウェイ (オブション):	ポート:
1455 - セキュリティ ユーザー情報版 コトレコオ 7月	ゲートウェイキー:	設定
ー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ゲートウェイに設定されている Comms. Management Packet Intervalを変更するには、値をここで指定してくだ	CMPI (秒):
接続 一切り コンクロント設定の保護	し、 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
ークファイル転送 ークリプレイファイル	7 7	
│ └── ひ イベントログ ✓ ── ひ リモートコントロール │ ↓ ○○ 画面 受信	赤-ト:	
画面送信	U	

ゲートウェイサーバーに接続するクライアントを限定するためには、ゲートウェイキーを必ず設定してください。 ゲートウェイキーを設定しないとIPアドレスとポート番号を知っている人は誰でも接続できてしまいます。 「設定」ボタンをクリックします。

/ 🖓 プロトコル	^	HTTP(H)		
TCP/IP		✓ HTTP を使用する		
		ゲートウェイアドレス:	ポ− ト:	
HTTP		XXXX,XXXX,XXXX,XXXX	443	
ー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		・ 代替ゲートウェイ (オブション):	ポート: 	2
レンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャン		ゲートウェイキー:		
マクセン 体限			設定	ľ
レンス ローザーの確認 レーザーの確認 スマートカード 接続 切断		ゲートウェイに設定されている Comms. Management Packet Interval を変更するには、値をここで指定してくださ い。	CMPI (秒):]
クライアント設定の保護		□ゲートウェイ接続には、プロキシサーバを使用する		
ファイル転送		アドレス:		
X 970177110		<i>7</i> %−h:		
B INCOMES				

ゲートウェイキーを上下同じ値で設定し、「OK」ボタンをクリックします。

ここで設定したゲートウェイキーは、ゲートウェイサーバーのキーに登録したキーと完全一致する必要があります。 また、コントール側でも設定する必要があります。このキーを持っている人だけが接続できるようになります。

-	ゲートウーノナー おみカレブノボカッ	
P	りートリェイキーを入りしてください。 確認のため再度入力してください。	OK
	•••••	キャンセル
	•••••	

参考として、ゲートウェイサーバー側でのゲートウェイキー登録場所は、以下の画面です。

Net5	upport §	妾続サ−バ設 ⊅	ユーティリティ				×
全般	‡	オペレータ	代理機範	ライセンス	セキュリティ	757	
报続	サーバキ	-:					
198	Ħ			作成日			
_							
	追加_	A1	除				

詳細については、「NetSupport Managerゲートウェイセットアップマニュアル」をご参照ください。

ちなみに、コントローラー側でのゲートウェイキー設定場所は、以下の画面です。

		×
←	▶ 新規作成	
	ゲートウェイセキュリティ	
	ゲートウェイキー	
	またた くこれは、クライアント、コントロール、ゲートウェイで同じキーでなくてはなりません)	
	- ユーザー名とパスワード	
	リモートクライアントの検索および採用とは、ケードノエイはユーサー名とバスワートを要求します。	
	パスワード	
	設定	
	完了(F) キャンセル	

詳細については、「NetSupport Managerコントローラーセットアップマニュアル」をご参照ください。

3. 遠隔からクライアントを起動するときのセキュリティ設定

- (1) ユーザーIDとパスワードで認証を行う場合
 - 「変更」ボタンをクリックします。

	ユーザー情報
TCP/IP	ユーザー名(* はワイルドカード)(U):
IPX	* 変更(C)
NetBIOS	
🕂 🔆 НТТР	NT オプション
	□ NT ユーザーとパスワードを使用する
- 🏠 ブリッジ接続	次のグループメンバーへのアクセスを制限する(G)(*1はすべて)
拉張	参照(B)

	□ スマートカート記録社を有効にする
アクセス権限	Active Directory オプション
- 🍄 ユーザーの確認	│ Active Directory でユーザーとパスワードを認証する
	次のグループメンバーへのアクセスを制限する
接続	
🐺 切断	
	□ ユーザー名とバスワードを常に要求する
リモートコントロール	
公 画面受信	
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	,

「編集」ボタンをクリックします。

有効なユーザー名 (Master Profile)	×
ユーザー名(U):	
*	編集(E)
	追加(A)
	肖邶余(D)
OK キャンセル ヘルプ	

ユーザー名とパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。

ユーザーの追加/編集	×
ユーザー名(U):	NETSUPPORT_MANAGER
バスワード(P):	•••••
確認(C):	•••••
OK	キャンセル ヘルプ

「OK」ボタンをクリックしてください。

有効なユーザー名 (Master Profile)	×
ユーザー名(U): NETSUPPORT_MANAGER/4261134996	編集(E) 追加(A) 削除(D)
OK キャンセル ヘルプ	

ユーザー名が設定されていることを確認してください。

ליבא לים 🕻 🕺	^	ユーザー情報	
TCP/IP		ユーザー名(* はワイルドカード)(U):	
IPX		NETSUPPORT_MANAGER/4261134996 変更(G)	
НТТР		NT オプション	
ー・マン PINサーバ ー・マーン・ジェ結症		□NT ユーザーとパスワードを使用する 次のグルーゴメンバーへのアクセスを制限する(G)(* はすべて):	
拉張		参照(B)	
✓ セキュリティ		□ スマートカード認証を有効にする	
🔅 アクセス権限		Active Directory オプション	
		□ Active Directory でユーザーとパスワードを認証する	
接続		17.05970-33971-20179セスを前的83-3	
- 🏠 切断			
クライアント設定の保護		コーザー名とパスワードを常に要求する	
ノア1ル軍ひさ			
יישעראבע אדי אדע איי			
画面受信			
	v .		

(2)ActiveDirectory(AD)で認証を行う場合

「Active Directory でユーザーとパスワードを認証する」にチェックします。

:¥Program Files (x86)¥NetSupport¥NetS	Support Manager¥client32u.ini: Master Profile		×
プロトコル TCP/IP PX NetBIOS HTTP PINサーバ ブリッジ接続 拡張 セキュリティ ユーザー情報 アクセス権限 ユーザーの確認? スマートカード 接続 切断 クライアント設定の(保護 ファイル転送 リブレイファイル イベントログ リモートコントロール 画面受信 画面送信	 ▲ーザー情報 ユーザー名(* はワイルドカード)(U): * NT オブション NT ユーザーとパスワードを使用する ホのヴルーブメンバーへのアクセスを制限する(G)(* はすべて スマートカード認証を有効にする Active Directory ゼユ・ザーとパスワードを認証する)ホのヴルーブメンバーへのアクセスを制限する: ユーザー名とパスワードを常に要求する 	変更(C)): 参照(B)	
	OK キャンセル	ヘルプ	

4. 遠隔操作時に、アクセス制限を行う場合の設定

(1)ファイル転送を禁止したい場合

「ファイル転送を無効」にチェックします。その他は状況に応じてチェックしてください。



(2) その他の操作に制限を行う場合にも必要に応じてチェックをしてください。



5. クライアントの設定を特定者だけに限定する場合

クライアント設定画面を起動するとき、パスワードの認証を行うようにします。 クライアント設定のパスワードの「設定」ボタンをクリックします。

C:¥Program Files (x86)¥NetSupport¥NetSuppo	ort Manager¥client32u.ini: Master Profile	×
 オロトコル へ お TCP/IP 予 IPX NetBIOS 	オブション クライアント設定のパスワード:	設定(S)
 HTTP PINサーバ ブリッジ接続 拡張 	NT オ ジョン INT のユーザーとパスワードを使用する(A) 次のグループメンバーへのアクセスを制限する(G) (* はすべて):	参照(B)
 セキュリティ ユーザー情報 アクセス権限 ユーザーの確認 ユーザーの確認 スマートカード 		
リブレイファイル リブレイファイル リモートコントロール 画面を信		
	OK キャンセル	ヘルプ

パスワードを上下同じく入力入力し、「OK」ボタンをクリックします。



設定されていることを確認します。

dgAAAFik2SD645smN05YdXgrWFcA	
	言文/E(0/
NT オプション	
■ NT のユーザーとパスワードを使用する(A) いたのグルーゴーだいが一へのアクセフを制限する(A)	†オペア)
バッシント シンシューマのアン EXを開発す 5(G) (*1)	3.9 · · · C/
	参照(B)
	NT オブション NT のユーザーとパスワードを使用する(A) 次のグループダンバーへのアクセスを制限する(G)(*);

6. 設定が全て終わったら「OK」ボタンをクリックします。

小が振 □ シーザーがログオンしていない時まファイル転送の禁止 ユーザーがログオンしていない時まファイル転送の禁止 ユーザーがログオンしていない時まファイル転送の禁止 コーザーがログオンしていない時まファイル転送の禁止 コーザーがログオンしていない時まファイル転送の禁止 コーザー情報 □ ワモートコマンドプロンプトの禁止 □ アクレス権限 □ コーザーの確認 ・ スマートカード システム構成(D) 作時に	・ プロトコル TCP/IP IPX NetBIOS HTTP PINサーバ ブリッジ接続	^	アクセス権限(A) 目観察の禁止 ブランク画面の禁止 共有の禁止 Ctrl+Alt+Delの禁止 目前の禁止 ログオフの禁止 ジファイル転送の禁止 グリッブボードのアクセスの禁止 実行を禁止 メッセージを無視 両起動の禁止 メッセージー斉配信を無視 ダウライアントのシャットダウンの禁止 グ印刷キャブチャの禁止
	拡張 セキュリティ ユーザー情報 アクセス権限 ユーザーの確認 スマードカード 接続 エッチ		

7. 設定情報を保存します。

「保存」アイコンをクリックします。



以下のメッセージが表示されるので「OK」ボタンをクリックします。

NetSupport クライアント設定		×
設定情報を保存しました。		
これらの変更を有効にするためには、	ライアントの再起動が必要です。	
今すぐクライアントを再起動しますか?		
はい(?)	いいえ(N) キャンセル	

8. NetSupport Managerクライアントの設定を終了します。

「×」ボタンでウィンドウを閉じます。



株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

NetSupport お客様支援センター お問合せ窓口

メールアドレス netsupport@widetec.com https://netsupport.widetec.com/
 電話番号 直通:03-5829-3962、代表:03-3866-6450(音声ガイダンス番号:3)※平日 9:30~17:30
 住所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-11-2 イトーピア岩本町2丁目ビル4F