

NetSupport Manager
コントロール セットアップ マニュアル
(HTTP プロトコル編)

2020年 4月 23日

株式会社ワイドテック

I. 概要

1. 用語の定義

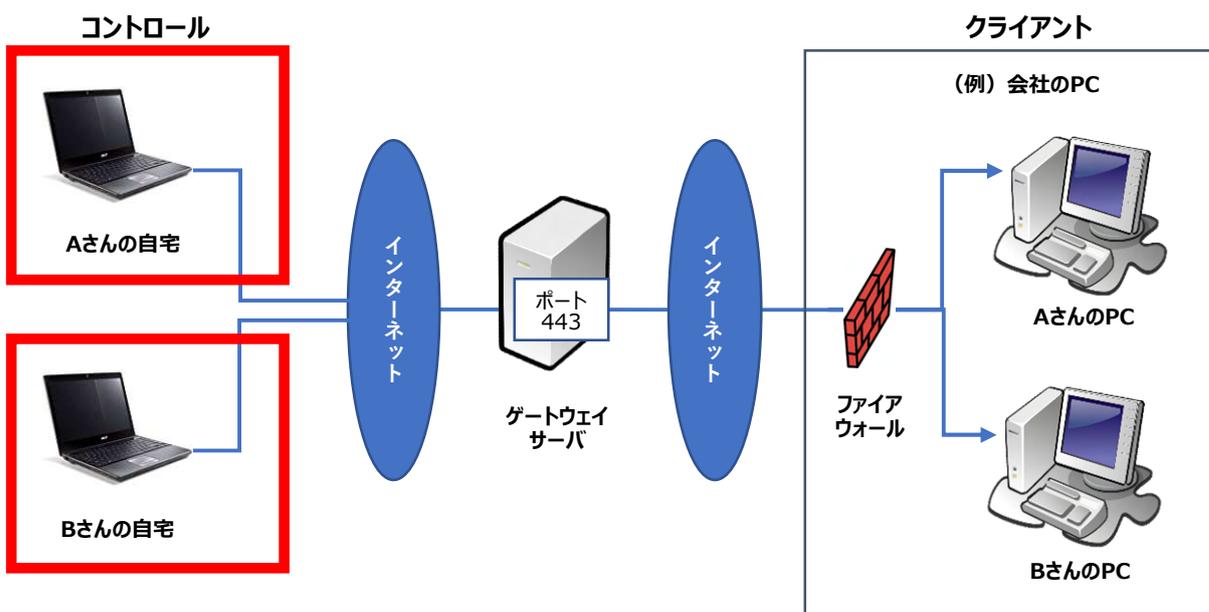
- ・クライアント：遠隔操作される側のPC（例：会社PC等）
- ・コントロール：遠隔操作する側のPC（例：自宅PC等）
- ・ゲートウェイサーバー：遠隔操作される側と遠隔操作する側を接続するサーバー

2. コントロールの役割

自宅等のPCから会社等のPCを遠隔で操作するとき、操作する側のPCをコントロールと言います。

3. コントロールの位置づけ

HTTPプロトコルで通信する等、主にインターネットを経由して遠隔操作する場合に用いられます。



4. コントロールになれるPCの条件

- ・WindowsのOSがインストールされているPC

5. 決めこと

- ・HTTPプロトコルの場合、ゲートウェイサーバー側のファイアウォールでコントロールのIPアドレスと接続ポートを許可する必要があります。
- ・ゲートウェイサーバーのIPアドレスやポート番号等は、ゲートウェイを構築した管理者にお問合せください。

II. インストーラのダウンロード

既にNetSupport Managerのライセンスをお持ちである方は、本章はパスしてください。

また、既にNetSupport Managerをダウンロードしておいた方も、本章はパスしてください。

ダウンロードをしてからインストールするNetSupport Managerは、クライアント・ゲートウェイ・コントロールのすべてがインストールできます。

1. 以下のサイトに接続し、「NetSupport Manager」- Japanese"をクリックします。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

30日間無料体験版のダウンロード

注意事項

- 無料体験版は、正式ライセンスを購入することで継続してお使いいただけるようになります。正式ライセンスのご購入に関する詳しい内容は、弊社までお問い合わせください。
- 無料体験版は、サポートサービスの対象外となります。無料体験版の使い方についてはマニュアルをご利用ください。
- ダウンロードページでは「個人情報」をご入力いただけます。
- ダウンロードページへのアクセスを持ちまして、弊社の[個人情報保護方針](#)にご同意いただいたものといたします。

	「NetSupport Manager」 - Japanese	
	「NetSupport School」 - Japanese	

旧バージョンのダウンロードは「MySupport」へのご登録、ご利用をお願いいたします。
ご登録・ダウンロード方法は[こちら](#)をご参照ください。

2. 以下の情報を入力して「登録」ボタンをクリックします。

ダウンロード登録

言語をお選びください。 Japanese ▼

NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品や最新版についての情報が入手できます。登録はいつでも解除できます。
注意：ダウンロードを完了するには有効な電子メールアドレスが必要です。

名

姓

会社

住所

市

郵便番号

電子メール

電話番号

国

県

当社についてどこでお知りになりましたか?

コメントはここに追加してください。

3. 「NetSupport Manager for Windows Version 12.80」をクリックします。

いつも最新のバージョンがダウンロードできるようになっていますので、最新の情報をダウンロードしてください。



4. 「NetSupport Manager for Windows」の「setup.exe」をクリックし、保存してください。



「保存」のプルダウンをクリックするとメニューが表示されますので、ダウンロードしたい場所を選択して保存してください。本書ではダウンロードファイルをデスクトップに保存したことで説明します。

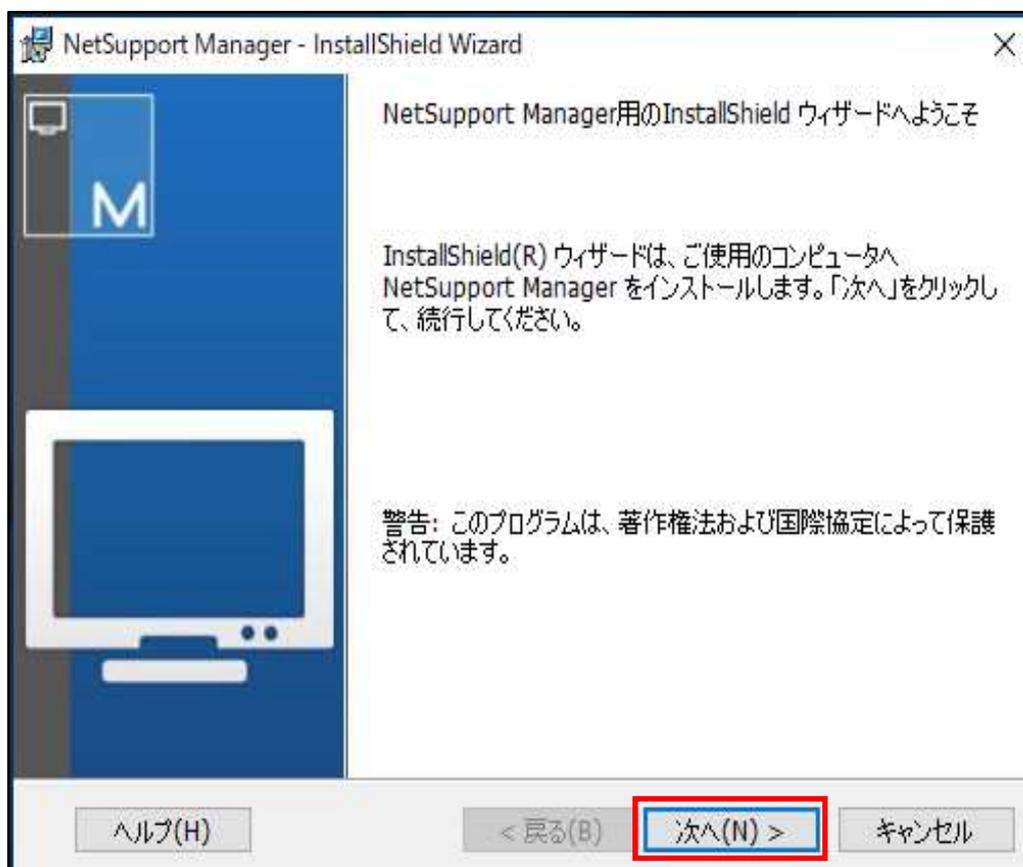


Ⅲ. インストーラの実行

1. ダウンロードしておいたインストーラ「setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されるまで待っていて、以下の画面が表示されたら「次へ」ボタンをクリックします。



3. 以下の画面が表示されたら使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard

使用許諾契約

次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。

NetSupportソフトウェアを使用する前に本契約をお読みください。これは、お客様とNetSupport Ltd との間で締結される法的な契約です。本ライセンス契約の条項に同意されない場合は、本ソフトウェアを起動、アクティブ化または使用することはできません。

期間: 下記の解除条項における解除をしない限り、本ライセンスは永続的なものとします。

ライセンス許諾: 該当するライセンス料の支払い、本契約の条項および条件によるお客様の順守を条件として、NetSupport Ltd. にごお客様が取得した権利を...

使用許諾契約の条項に同意します(A)

使用許諾契約の条項に同意しません(D)

印刷(P)

InstallShield

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

4. ライセンスのお持ちの有無によっておすすめてください。

ライセンスをお持ちでない方は、「30日間体験版」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

30日間体験版のインストール後、ライセンスを購入してライセンス情報を入力することも可能です。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard

ライセンス情報

ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

30日間体験版

登録

ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します

ライセンサー:

シリアル番号:

最大クライアント数:

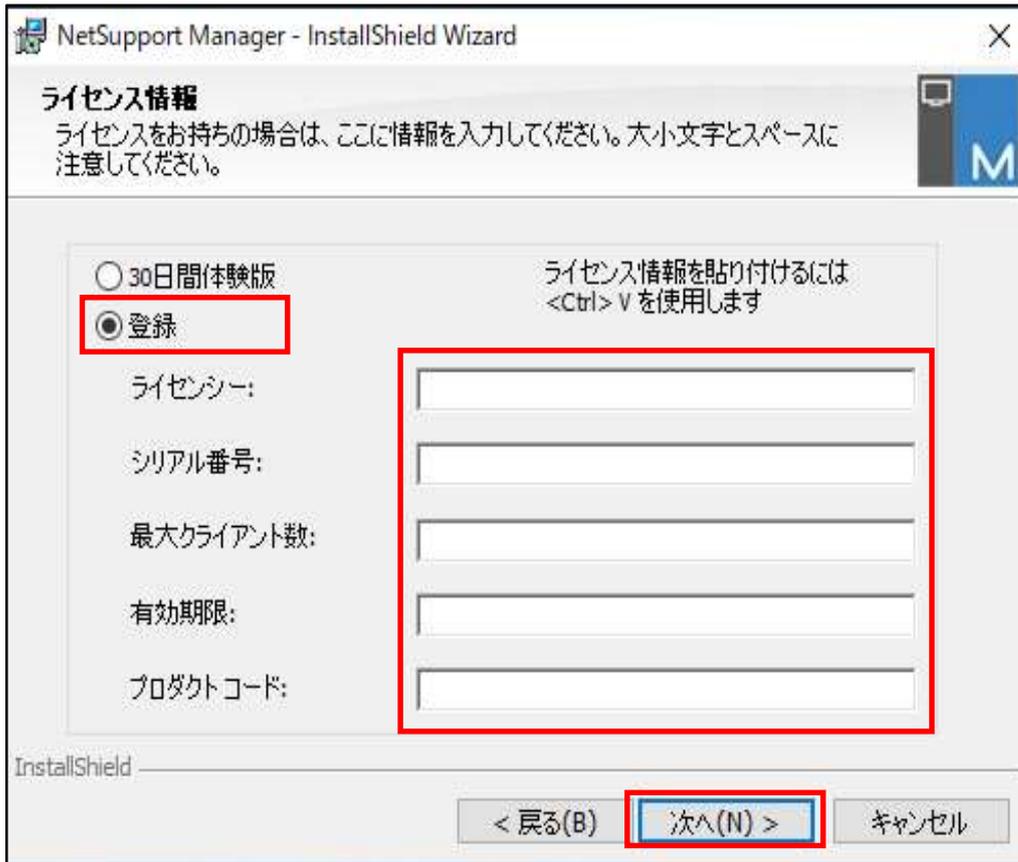
有効期限:

プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

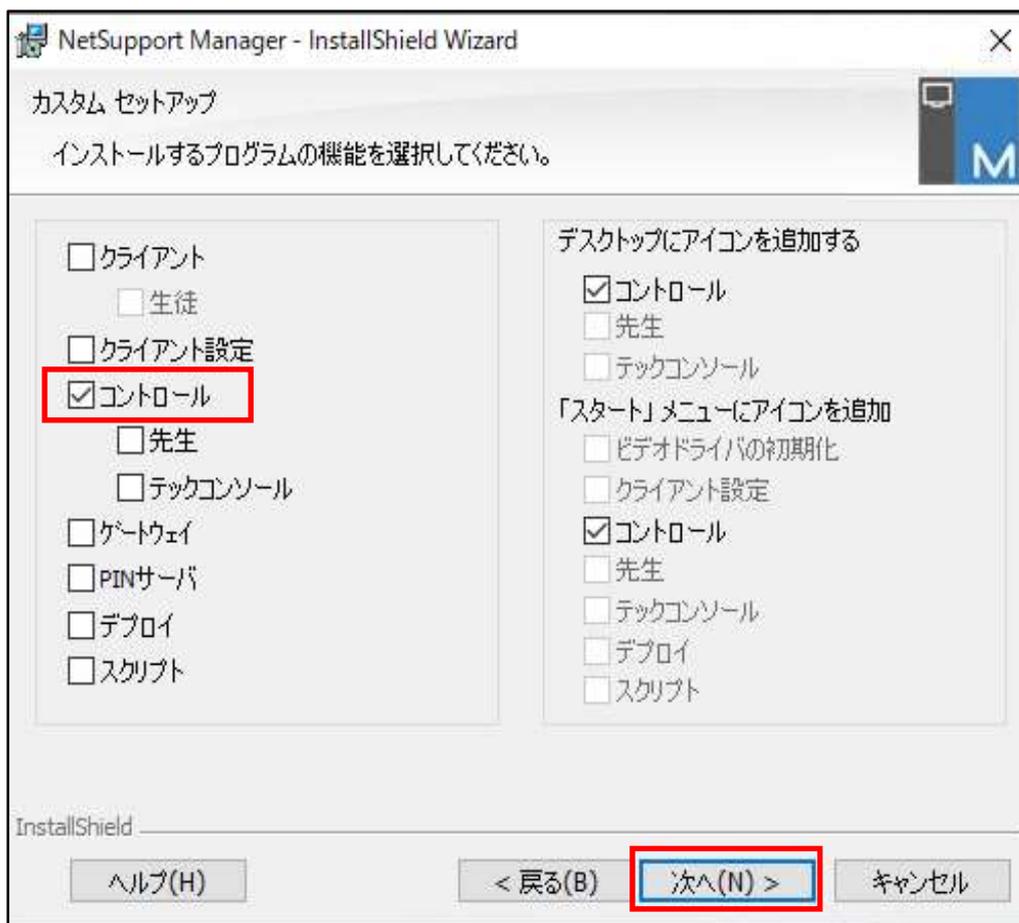
ライセンスをお持ちの方は、ライセンス証書を参照の上、ライセンス情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



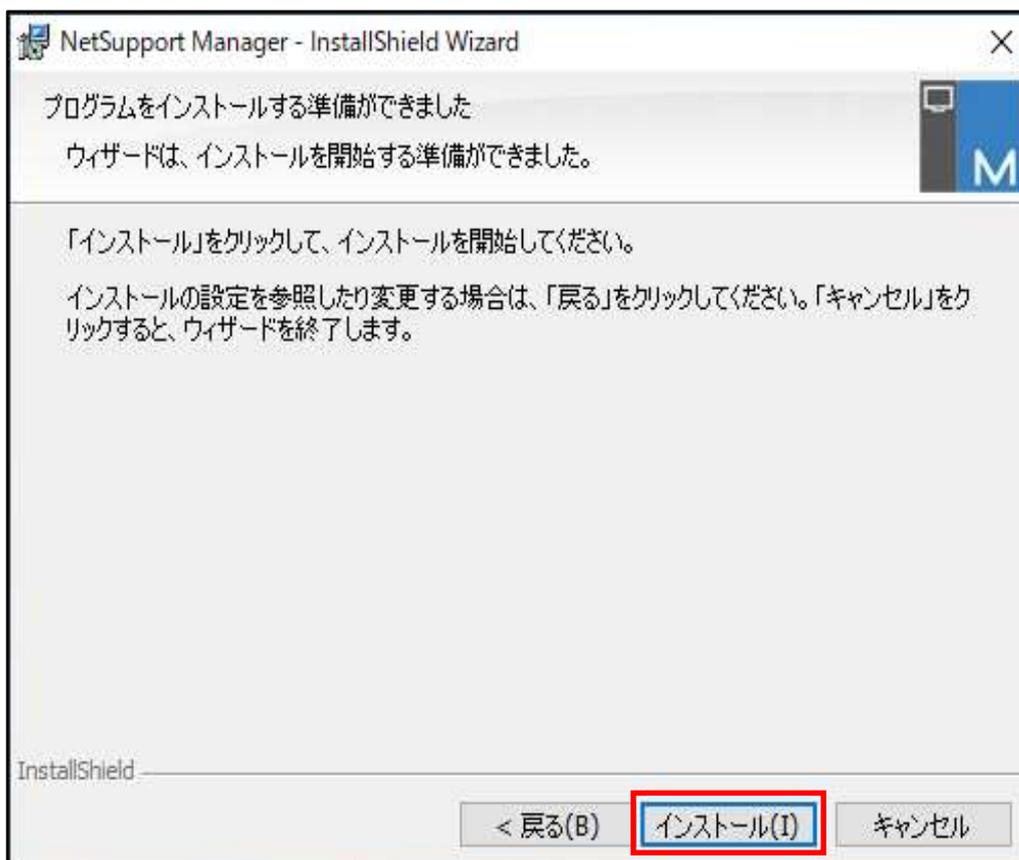
5. 「カスタム(S)」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



6. 「コントロール」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



7. 「インストール」ボタンをクリックします。



8. 「完了」ボタンをクリックします。



これでコントロール（HTTP用）のインストールは終了となります。

IV. NetSupport Manager コントロールの登録

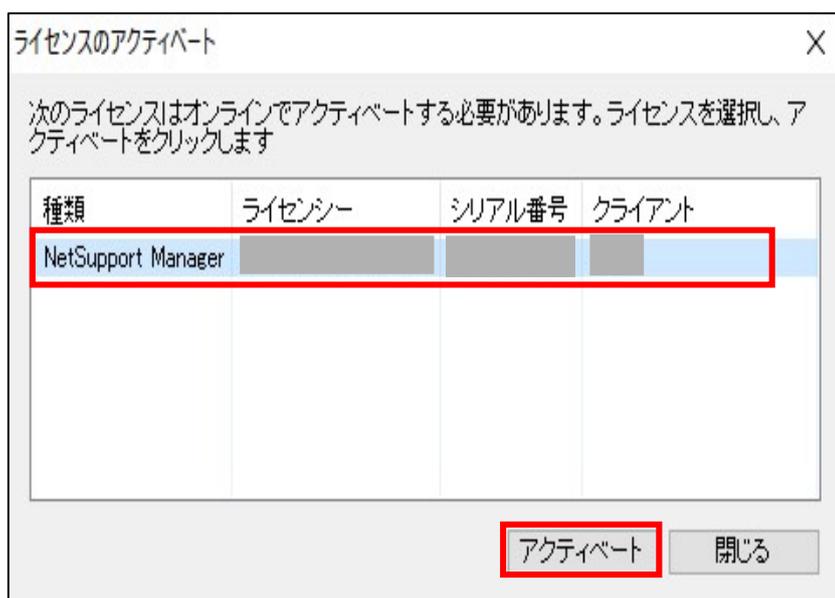
1. NetSupport Manager コントロールを起動します。

- (1) 前述のインストールが終わりますと、デスクトップに次のようなアイコンができますので、「NetSupport Manager コントロール」をダブルクリックします。

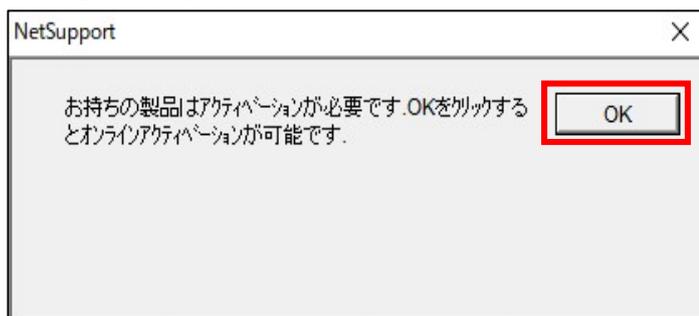


- (2) 以下の画面が表示された場合は、操作してください。

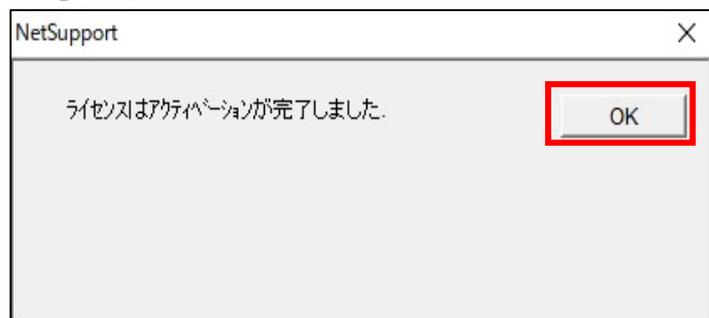
- ① 「NetSupport Manager・・・」を選択し、「アクティベート」をクリックします。



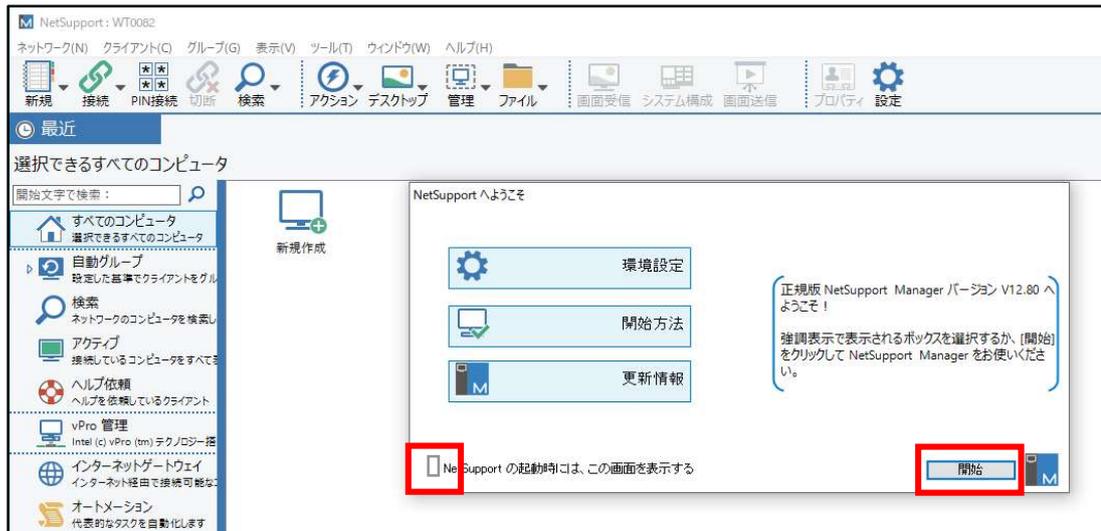
- ② 「OK」をクリックします。



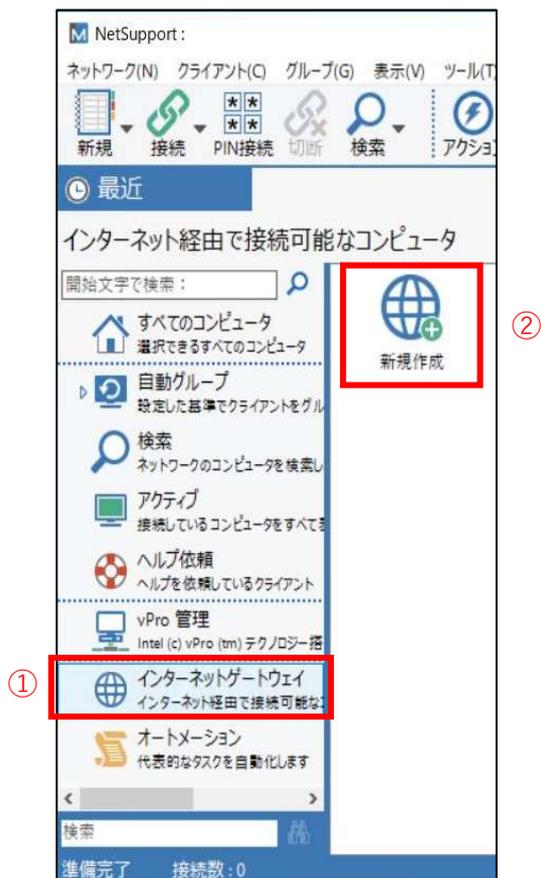
- ③ 「OK」をクリックします。



(3) 「NetSupportの起動時には・・・」のチェックを外し、「開始」をクリックします。



(4) 「インターネットゲートウェイ」(①) をクリックし、「新規作成」(②) をダブルクリックします。



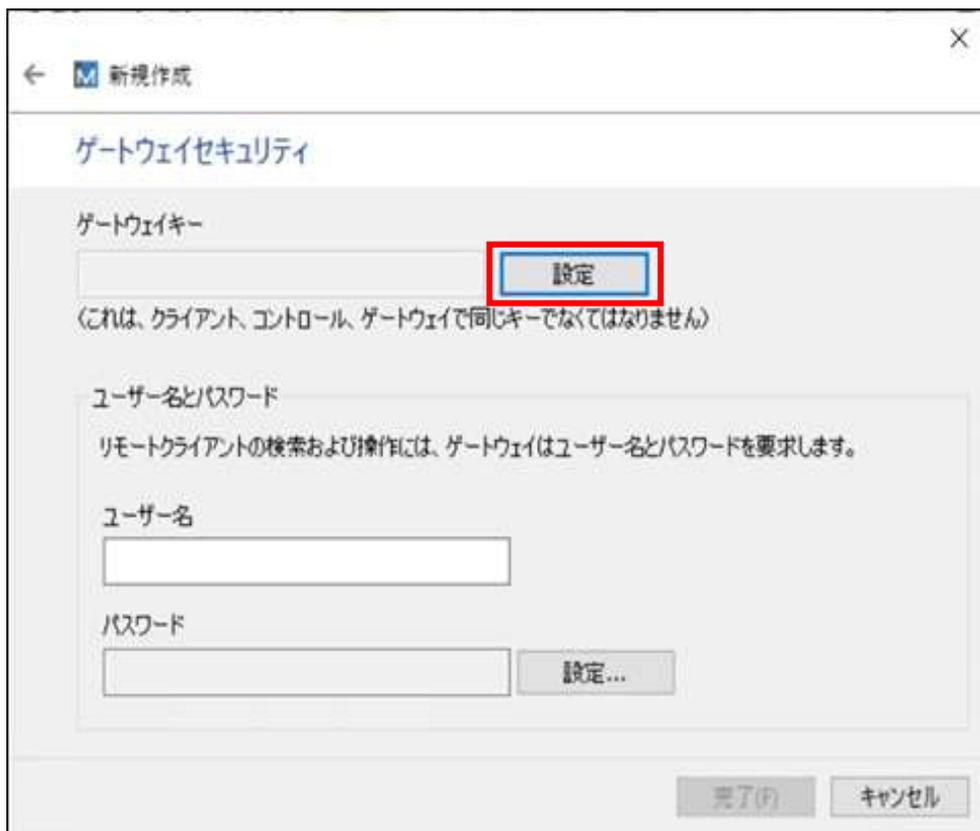
- (5) ここで入力する名前は、前述のインターネットゲートウェイの新しいアイコン名として使われます。名前に「WideTarou」や「GROUP1」等の、ゲートウェイのアイコン名を入力します。

The screenshot shows a dialog box titled '新規作成' (New Creation) with a close button in the top right. The main instruction is 'このゲートウェイの名前と説明を入力します' (Enter the name and description of this gateway). There are two input fields: '名前' (Name) containing 'WideTarou' and '説明' (Description) which is empty. A red box highlights both input fields. At the bottom right, there are two buttons: '次へ(N)' (Next) and 'キャンセル' (Cancel), with '次へ(N)' highlighted by a red box.

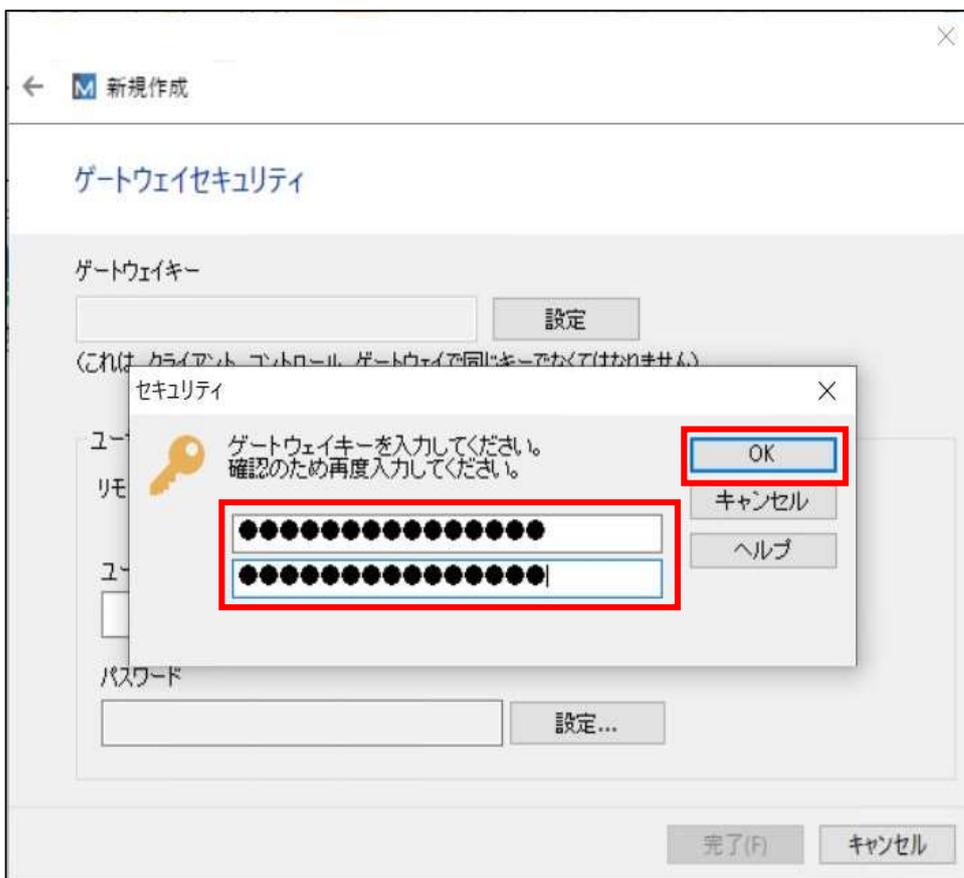
- (6) ゲートウェイアドレスにゲートウェイサーバーのアドレス（IPアドレスまたはドメイン名）を入力します。ゲートウェイサーバーのポートが443でなければ正しいポート番号を入力し、「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the same '新規作成' (New Creation) dialog box, but the instruction is 'このゲートウェイのアドレスとポート番号を指定します' (Specify the address and port number of this gateway). It features two rows of input fields. The first row is for the main gateway, with 'ゲートウェイアドレス' (Gateway Address) containing 'nsmgw.sample.com' and 'ポート' (Port) containing '443'. The second row is for an optional proxy gateway, with '代替ゲートウェイ(オプション)' (Optional Proxy Gateway) and 'ポート' (Port) fields, both empty. Below these is a checkbox labeled 'プロキシサーバを使用する' (Use proxy server), which is unchecked. Underneath the checkbox are 'アドレス' (Address) and 'ポート' (Port) input fields, both empty. A red box highlights the first row of input fields. At the bottom right, the '次へ(N)' (Next) and 'キャンセル' (Cancel) buttons are visible, with '次へ(N)' highlighted by a red box.

(7) ゲートウェイキーの「設定」をクリックします。



(8) ゲートウェイキーには、クライアントで設定したゲートウェイキーと同じ値を入力し、「OK」をクリックします。同じキーを2カ所に入力します。



(9) 「完了」をクリックします。

← 新規作成

ゲートウェイセキュリティ

ゲートウェイキー
9B>JBFGF;O?HCLGM=A@C;I<MGOHDBA 設定
(これは、クライアント、コントロール、ゲートウェイで同じキーでなくてはなりません)

ユーザー名とパスワード
リモートクライアントの検索および操作には、ゲートウェイはユーザー名とパスワードを要求します。

ユーザー名
パスワード 設定...

完了(F) キャンセル

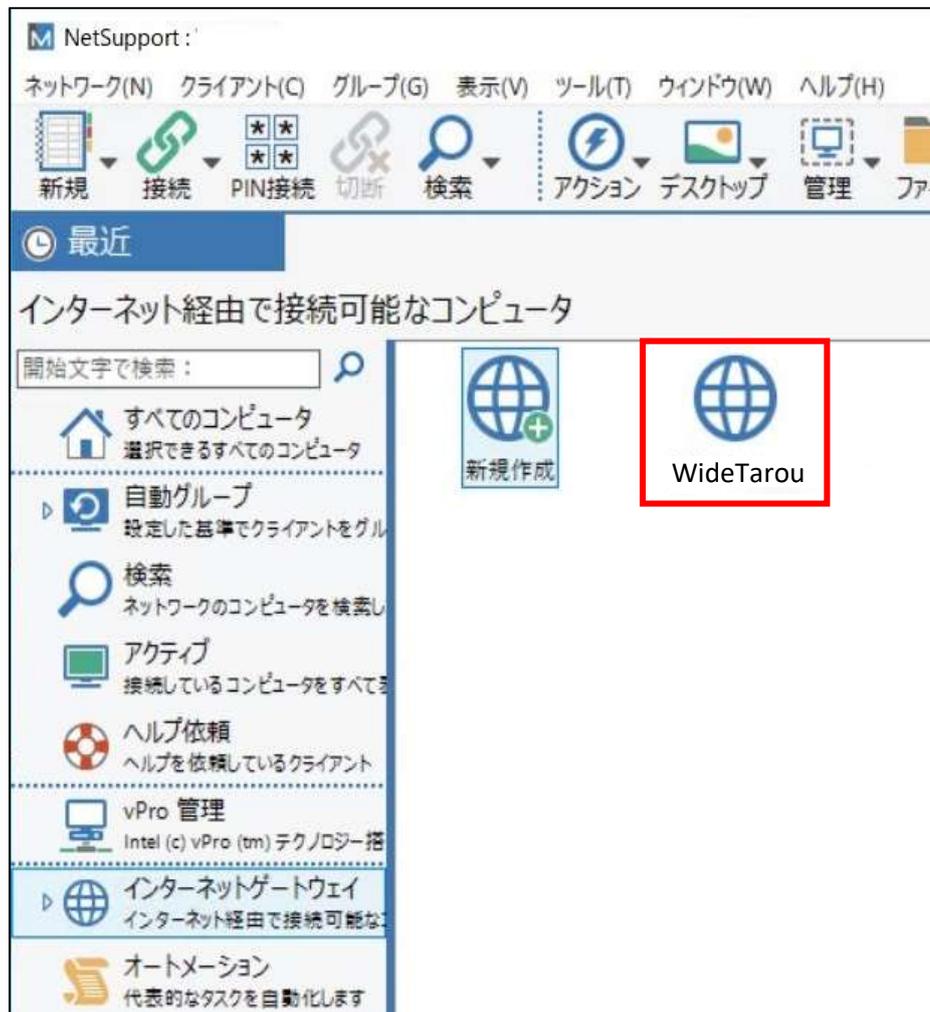
(10) 「はい」をクリックします。

NetSupport

ダイアログを開くとコントロールプログラムを初期化します(接続はすべて切断されます)。実行しますか?

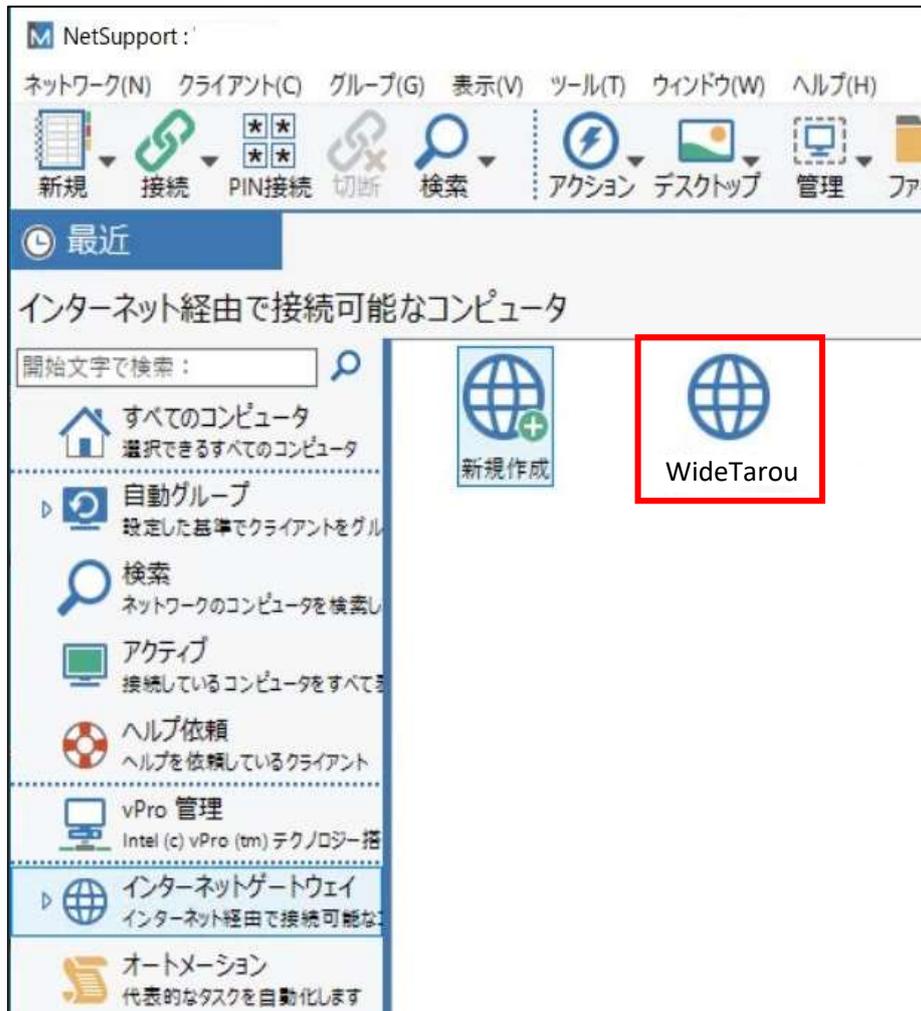
はい(Y) いいえ(N)

(1 1) 以下のように、前述の操作で作ったインターネットゲートウェイ（下図では「WideTarou」）のアイコンが新しく生成（登録）されていることを確認します。

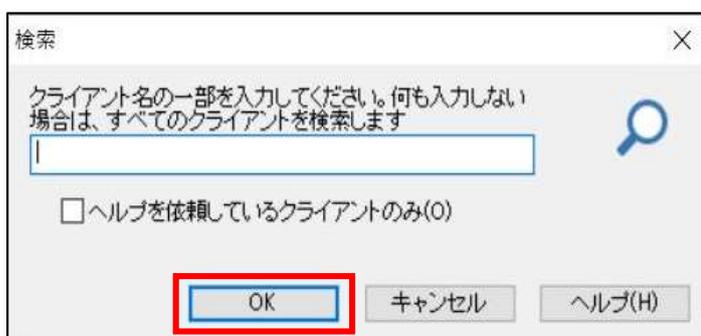


V. NetSupport Manager クライアントへの接続

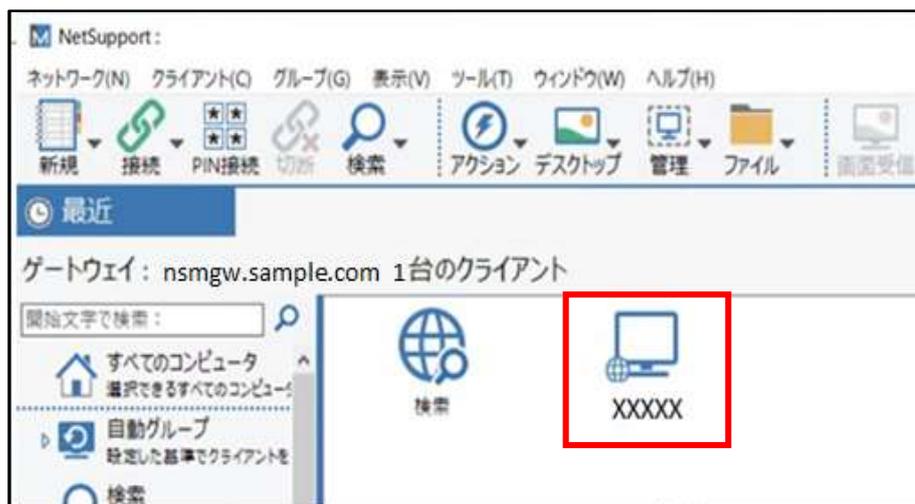
1. 前述の操作で作ったゲートウェイ（下図では「WideTarou」）をダブルクリックします。



2. 何も入力せず、そのまま「OK」をクリックします。



3. 登録済みのクライアント一覧が表示されますので、接続したいクライアントをダブルクリックします。



4. クライアントの認証を行います。

- (1) クライアント側の設定で、ユーザーIDとパスワードで認証を行うと設定した場合
クライアントに設定した、ユーザーIDとパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。



※クライアント側のセキュリティ設定画面は、以下のところをご参照ください。

NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル

IV. NetSupport Managerクライアントの設定

3. 遠隔からクライアントを起動するときのセキュリティ設定

(1) ユーザーIDとパスワードで認証を行う場合

- (2) クライアント側の設定で、ActiveDirectory (AD) で認証を行うと設定した場合
ご自分の会社PCにログインする時のユーザーIDとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。
※ユーザーIDとパスワードは各自PCのWindows画面にログオンする時のものと同じです。



※クライアント側のセキュリティ設定画面は、以下のところをご参照ください。

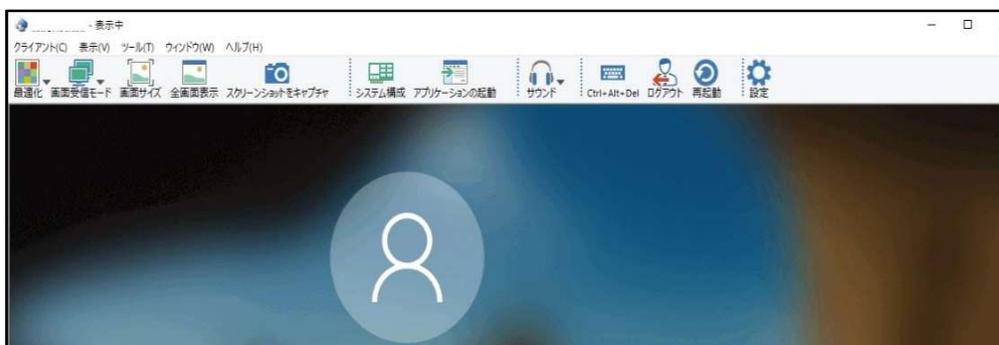
NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル

IV. NetSupport Managerクライアントの設定

3. 遠隔からクライアントを起動するときのセキュリティ設定

(2) ActiveDirectory (AD) で認証を行う場合

5. 正常に認証が行われたら遠隔地のクライアント画面が表示されますので
通常の作業を行えるようになります。

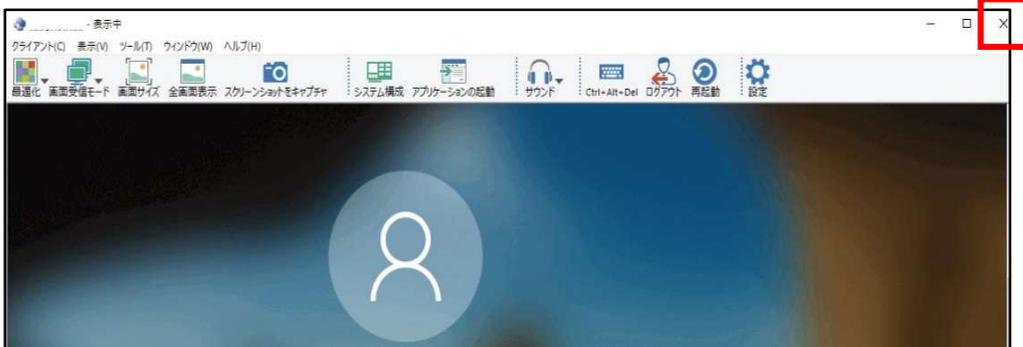


【要注意】

遠隔地からの作業が終わったとしてもクライアントの電源は落とさないでください。

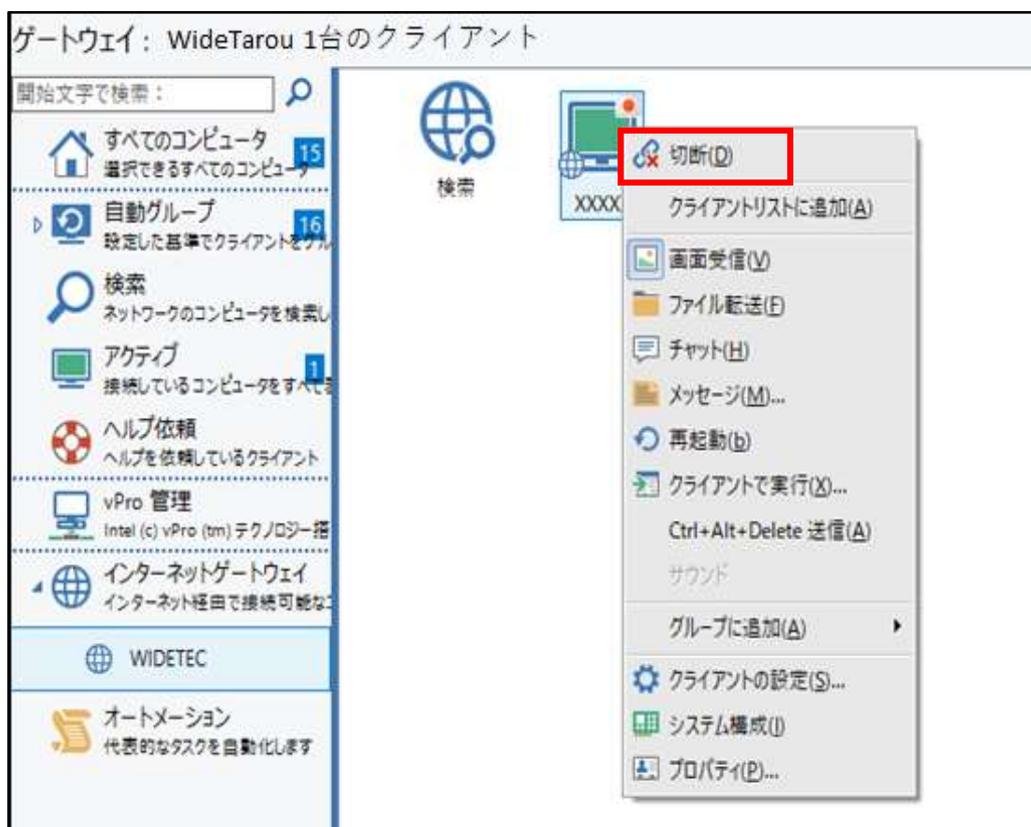
VI. NetSupport Manager クライアントの切断

1. 作業が完了したらNetSupport Managerの「X」ボタンを押して画面を閉じます。

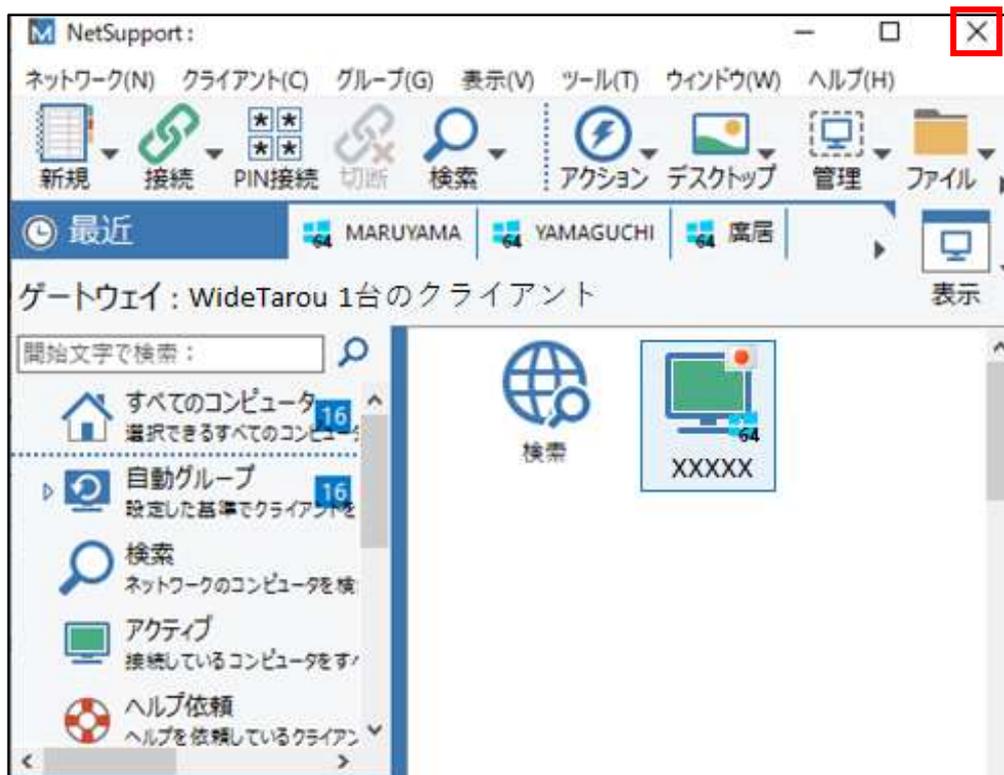


2. 直前 1 のNetSupport Manager画面を閉じただけでは会社PCとの接続が切断されません。以下の（１）または（２）の操作を行ってください。

（１）クライアントの名前が表示されたPCのアイコンを右クリックして「切断」をクリックします。



- (2) NetSupport Manager画面の「X」ボタンを押してNetSupportのコントロールパネルを完全に閉じます。



株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

NetSupport お客様支援センター お問い合わせ窓口

メールアドレス netsupport@widetec.com

<https://netsupport.widetec.com/>

電話番号

直通:03-5829-3962、代表:03-3866-6450(音声ガイダンス番号:3) ※平日 9:30~17:30

住所

〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-11-2 イトーピア岩本町2丁目ビル4F