

**NetSupport Manager**  
**コントロール セットアップ マニュアル**  
**(HTTP プロトコル編)**

**2020年 4月 23日**

**株式会社ワイドテック**

# I. 概要

## 1. 用語の定義

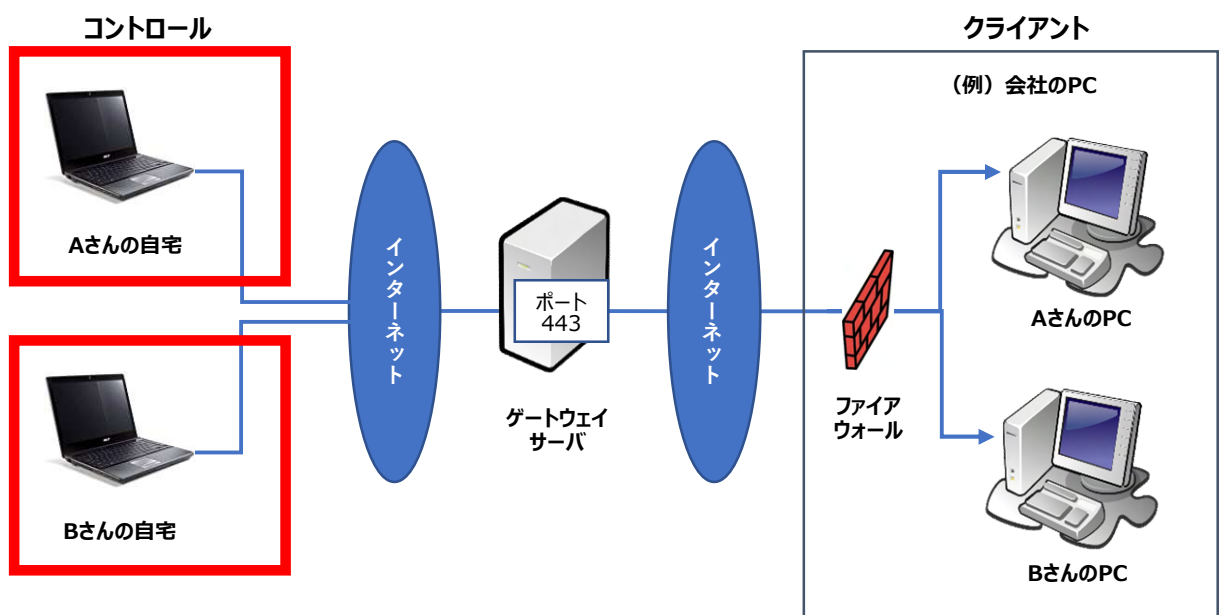
- ・クライアント：遠隔操作される側のPC（例：会社PC等）
- ・コントロール：遠隔操作する側のPC（例：自宅PC等）
- ・ゲートウェイサーバー：遠隔操作される側と遠隔操作する側を接続するサーバー

## 2. コントロールの役割

自宅等のPCから会社等のPCを遠隔で操作するとき、操作する側のPCをコントロールと言います。

## 3. コントロールの位置づけ

HTTPプロトコルで通信する等、主にインターネットを経由して遠隔操作する場合に用いられます。



## 4. コントロールになれるPCの条件

- ・WindowsのOSがインストールされているPC

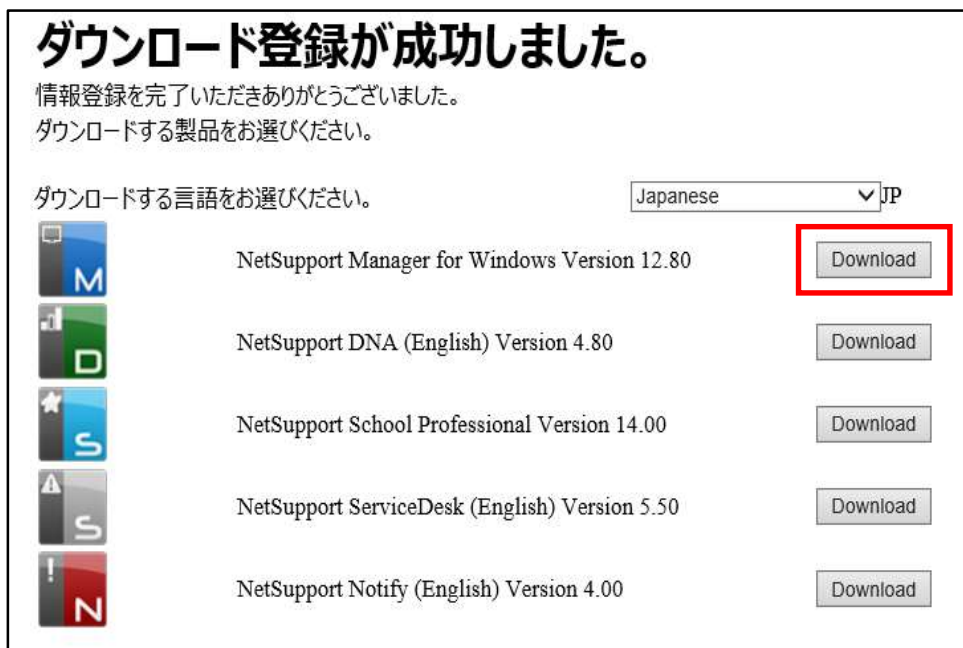
## 5. 決めこと

- ・HTTPプロトコルの場合、ゲートウェイサーバー側のファイアウォールでコントロールのIPアドレスと接続ポートを許可する必要があります。
- ・ゲートウェイサーバーのIPアドレスやポート番号等は、ゲートウェイを構築した管理者にお問合せください。



### 3. 「NetSupport Manager for Windows Version 12.80」をクリックします。

いつも最新のバージョンがダウンロードできるようになっていますので、最新の情報をダウンロードしてください。



### 4. 「NetSupport Manager for Windows」の「setup.exe」をクリックし、保存してください。



「保存」のプルダウンをクリックするとメニューが表示されますので、ダウンロードしたい場所を選択して保存してください。本書ではダウンロードファイルをデスクトップに保存したことで説明します。

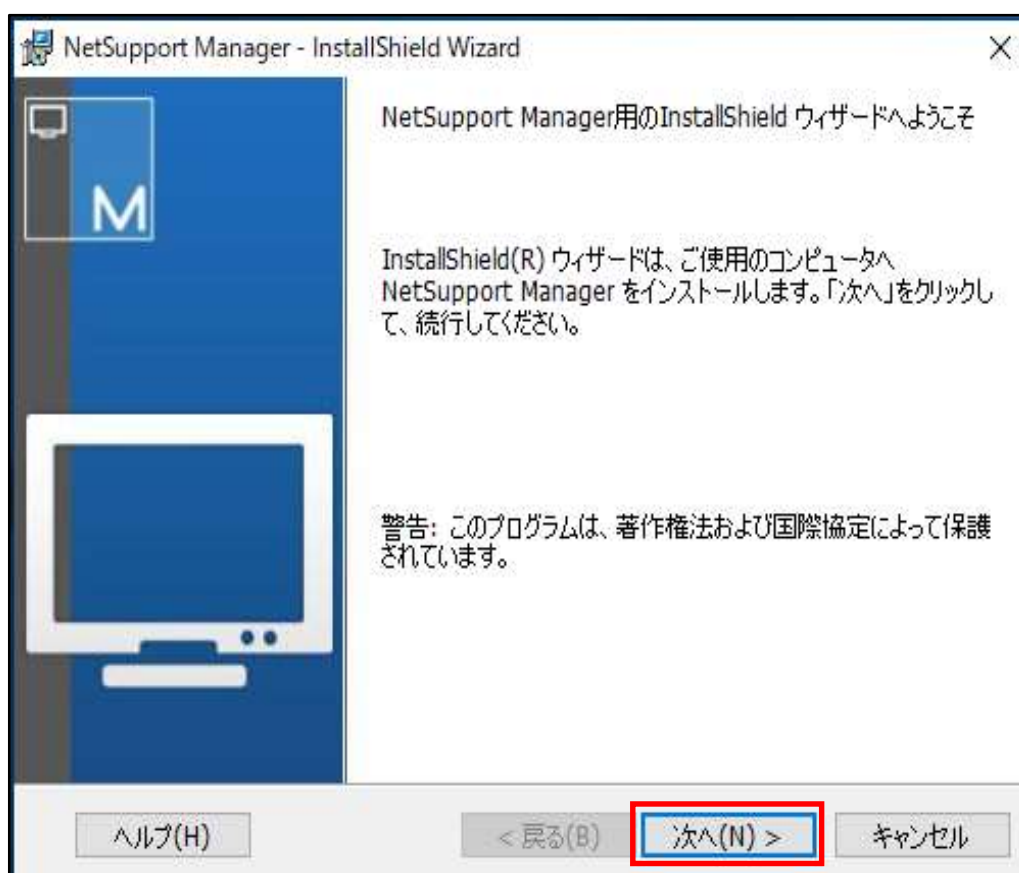


### Ⅲ. インストーラの実行

1. ダウンロードしておいたインストーラ「setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されるまで待っていて、以下の画面が表示されたら「次へ」ボタンをクリックします。



3. 以下の画面が表示されたら使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard

使用許諾契約

次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。

NetSupportソフトウェアを使用する前に本契約をお読みください。これは、お客様とNetSupport Ltd.との間で締結される法的な契約です。本ライセンス契約の条項に同意されない場合は、本ソフトウェアを起動、アクティブ化または使用することはできません。

期間: 下記の解除条項における解除をしない限り、本ライセンスは永続的なものとします。

ライセンス許諾: 該当するライセンス料の支払い、本契約の条項および条件によるお客様の順守を条件に、NetSupport Ltd. へここにお客様が取得した

☒ 使用許諾契約の条項に同意します(A)

☐ 使用許諾契約の条項に同意しません(D)

印刷(P)

InstallShield

< 戻る(B)   **次へ(N) >**   キャンセル

4. ライセンスのお持ちの有無によっておすすめてください。

ライセンスをお持ちでない方は、「30日間体験版」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

30日間体験版のインストール後、ライセンスを購入してライセンス情報を入力することも可能です。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard

ライセンス情報

ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

☒ 30日間体験版

☐ 登録

ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します

ライセンサー:

シリアル番号:

最大クライアント数:

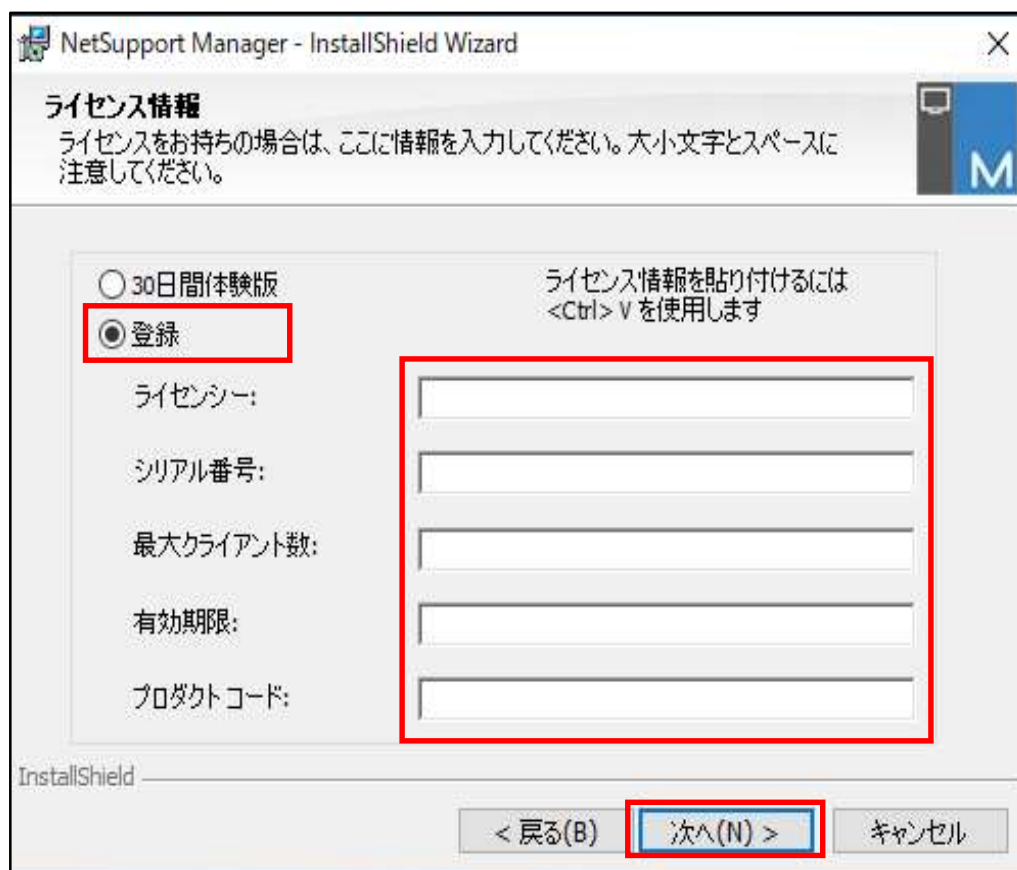
有効期限:

プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B)   **次へ(N) >**   キャンセル

ライセンスをお持ちの方は、ライセンス証書を参照の上、ライセンス情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



NetSupport Manager - InstallShield Wizard

**ライセンス情報**  
ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

☐ 30日間体験版  
☒ 登録

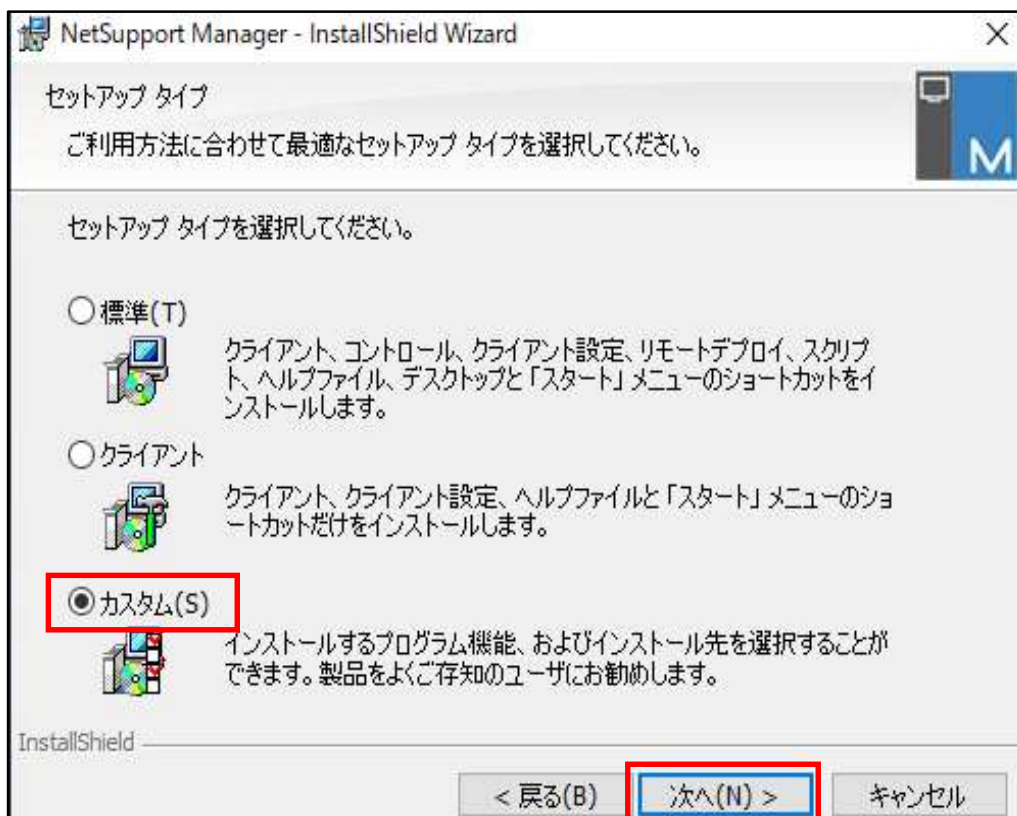
ライセンス情報を貼り付けるには  
<Ctrl> V を使用します

ライセンサー:   
シリアル番号:   
最大クライアント数:   
有効期限:   
プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B)    **次へ(N) >**    キャンセル

## 5. 「カスタム(S)」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



NetSupport Manager - InstallShield Wizard

**セットアップ タイプ**  
ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。

セットアップ タイプを選択してください。

☐ 標準(T)  
クライアント、コントロール、クライアント設定、リモートデプロイ、スクリプト、ヘルプファイル、デスクトップと「スタート」メニューのショートカットをインストールします。

☐ クライアント  
クライアント、クライアント設定、ヘルプファイルと「スタート」メニューのショートカットだけをインストールします。

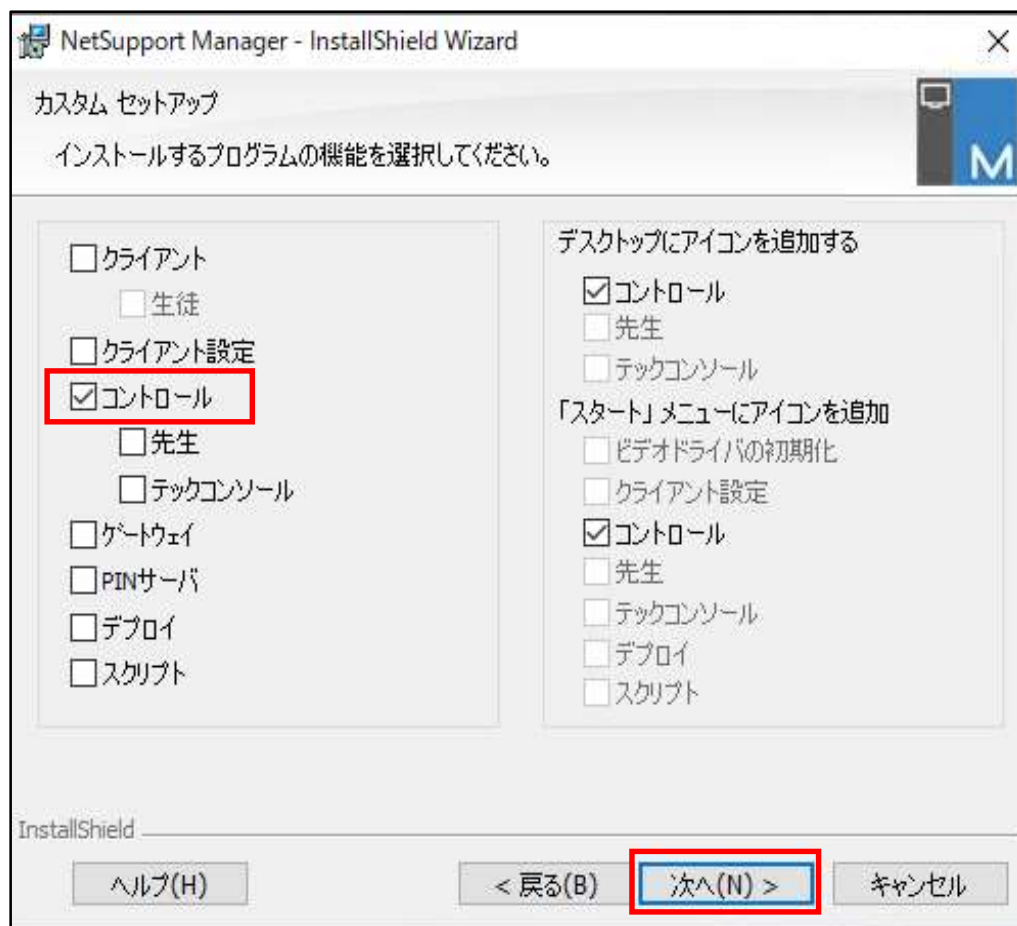
☒ **カスタム(S)**  
インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することができます。製品をよくご存知のユーザにお勧めします。

InstallShield

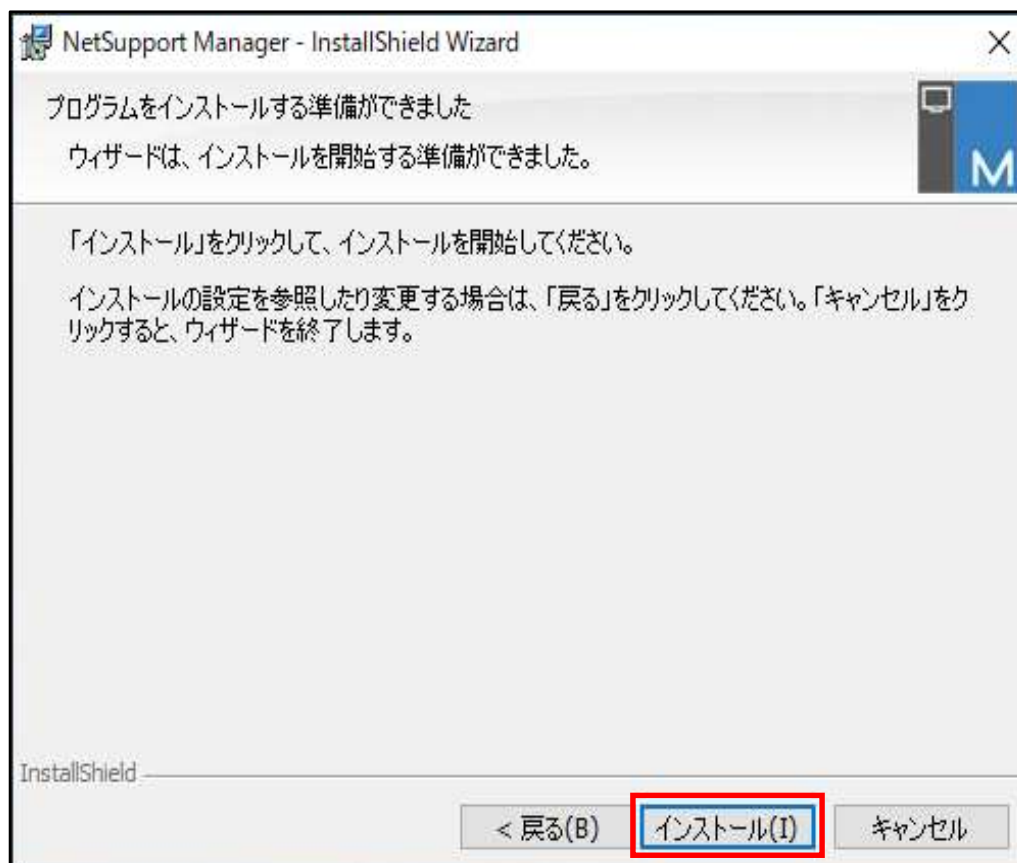
< 戻る(B)    **次へ(N) >**    キャンセル



## 6. 「コントロール」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



## 7. 「インストール」ボタンをクリックします。





## 8. 「完了」ボタンをクリックします。



これでコントロール（HTTP用）のインストールは終了となります。

## IV. NetSupport Manager コントロールの登録

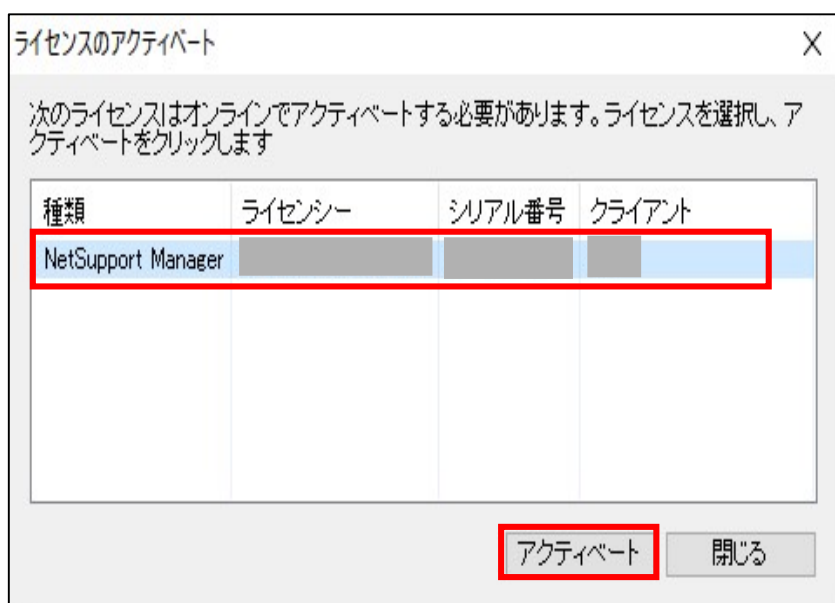
### 1. NetSupport Manager コントロールを起動します。

- (1) 前述のインストールが終わりますと、デスクトップに次のようなアイコンができますので、「NetSupport Manager コントロール」をダブルクリックします。

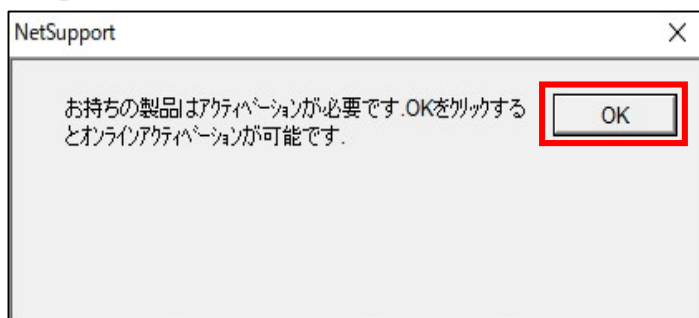


- (2) 以下の画面が表示された場合は、操作してください。

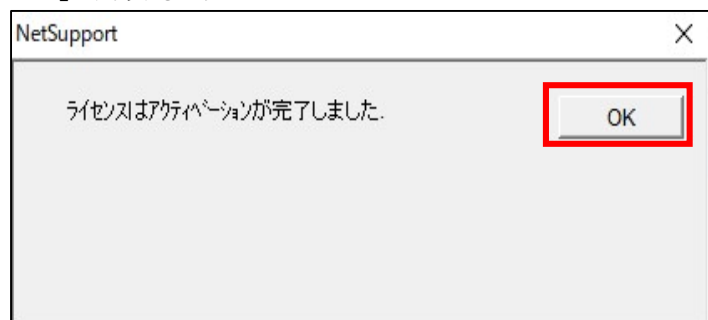
- ① 「NetSupport Manager・・・」を選択し、「アクティベート」をクリックします。



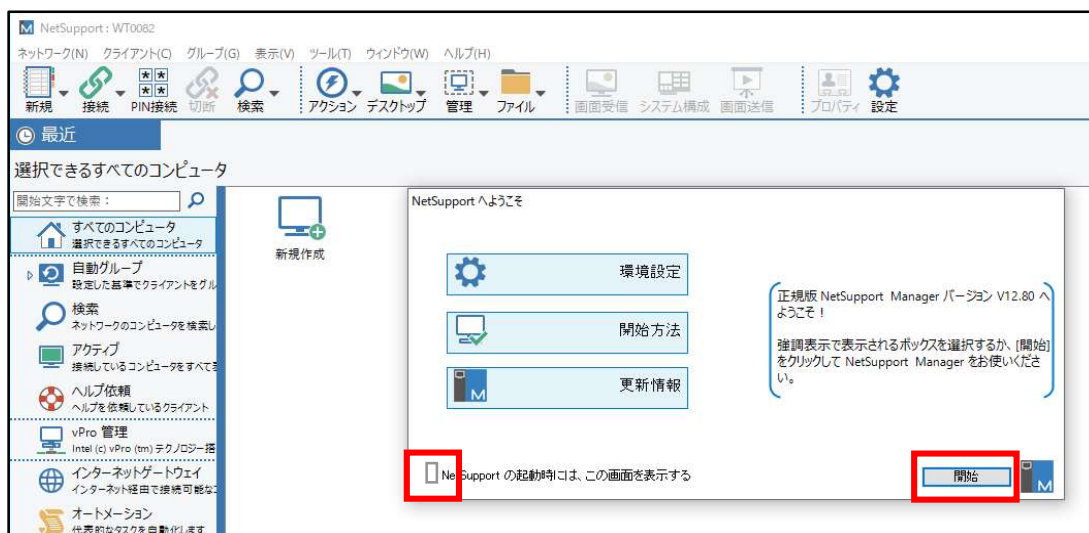
- ② 「OK」をクリックします。



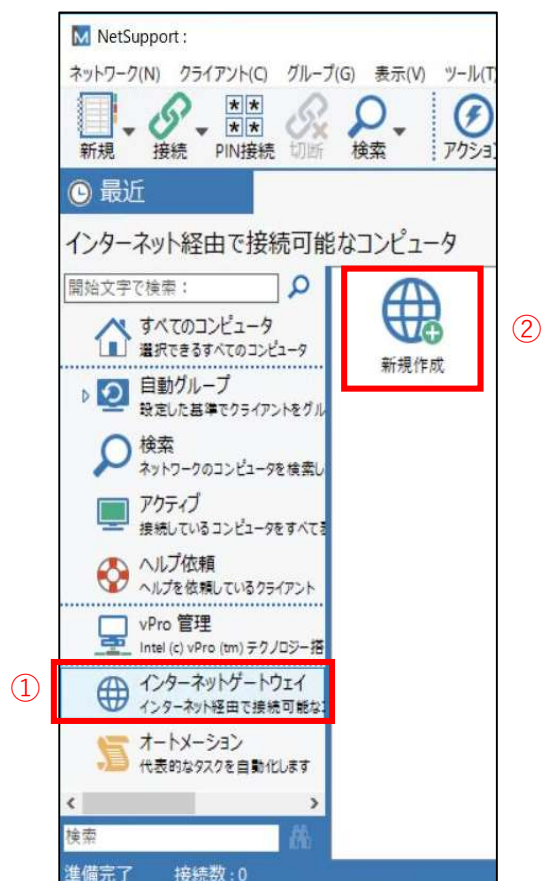
- ③ 「OK」をクリックします。



(3) 「NetSupportの起動時には・・・」のチェックを外し、「開始」をクリックします。



(4) 「インターネットゲートウェイ」(①) をクリックし、「新規作成」(②) をダブルクリックします。



- (5) ここで入力する名前は、前述のインターネットゲートウェイの新しいアイコン名として使われます。  
名前に「WideTarou」や「GROUP1」等の、ゲートウェイのアイコン名を入力します。

新規作成

このゲートウェイの名前と説明を入力します

名前  
WideTarou

説明

次へ(N) キャンセル

- (6) ゲートウェイアドレスにゲートウェイサーバーのアドレス（IPアドレスまたはドメイン名）を入力します。  
ゲートウェイサーバーのポートが443でなければ正しいポート番号を入力し、「次へ」をクリックします。

新規作成

このゲートウェイのアドレスとポート番号を指定します

ゲートウェイアドレス ポート  
nsmgw.sample.com 443

代替ゲートウェイ(オプション) ポート

☐ プロキシサーバを使用する

アドレス ポート

次へ(N) キャンセル

(7) ゲートウェイキーの「設定」をクリックします。

← 新規作成

### ゲートウェイセキュリティ

ゲートウェイキー

**設定**

(これは、クライアント、コントロール、ゲートウェイで同じキーでなくてはなりません)

ユーザー名とパスワード

リモートクライアントの検索および操作には、ゲートウェイはユーザー名とパスワードを要求します。

ユーザー名

パスワード

**設定...**

**完了(F)** **キャンセル**

(8) ゲートウェイキーには、クライアントで設定したゲートウェイキーと同じ値を入力し、「OK」をクリックします。 同じキーを2カ所に入力します。

← 新規作成

### ゲートウェイセキュリティ

ゲートウェイキー

**設定**

(これは、クライアント、コントロール、ゲートウェイで同じキーでなくてはなりません)

ユーザー名とパスワード

リモートクライアントの検索および操作には、ゲートウェイはユーザー名とパスワードを要求します。

ユーザー名

パスワード

**設定...**

**完了(F)** **キャンセル**

セキュリティ

ゲートウェイキーを入力してください。  
確認のため再度入力してください。

**OK** **キャンセル** **ヘルプ**

( 9 ) 「完了」をクリックします。

ゲートウェイセキュリティ

ゲートウェイキー

9B>JBFGF;O?HCLGM=A@C;I<MGOHDBA 設定

〈これは、クライアント、コントロール、ゲートウェイで同じキーでなくてはなりません〉

ユーザー名とパスワード

リモートクライアントの検索および操作には、ゲートウェイはユーザー名とパスワードを要求します。

ユーザー名

パスワード

設定...

完了(F) キャンセル

( 1 0 ) 「はい」をクリックします。

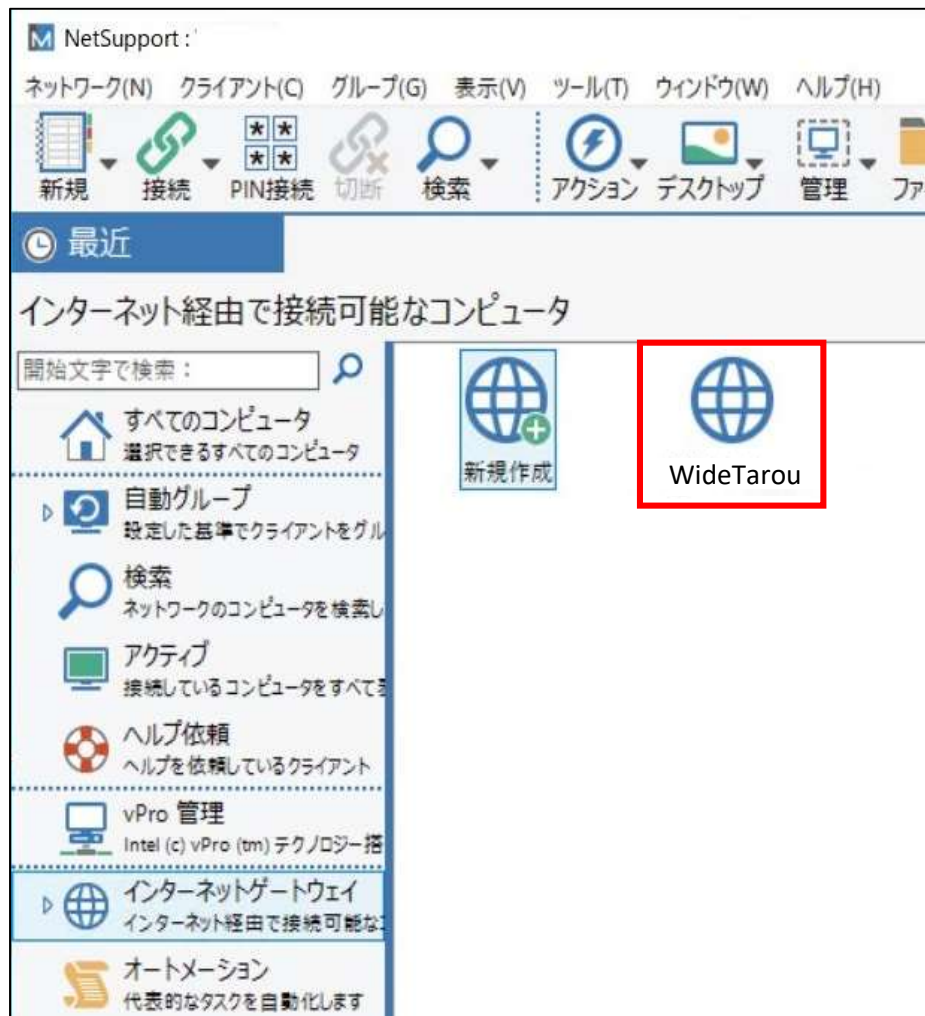
NetSupport

ダイアログを開けるとコントロールプログラムを初期化します(接続はすべて切断されます)。実行しますか?

はい(Y) いいえ(N)

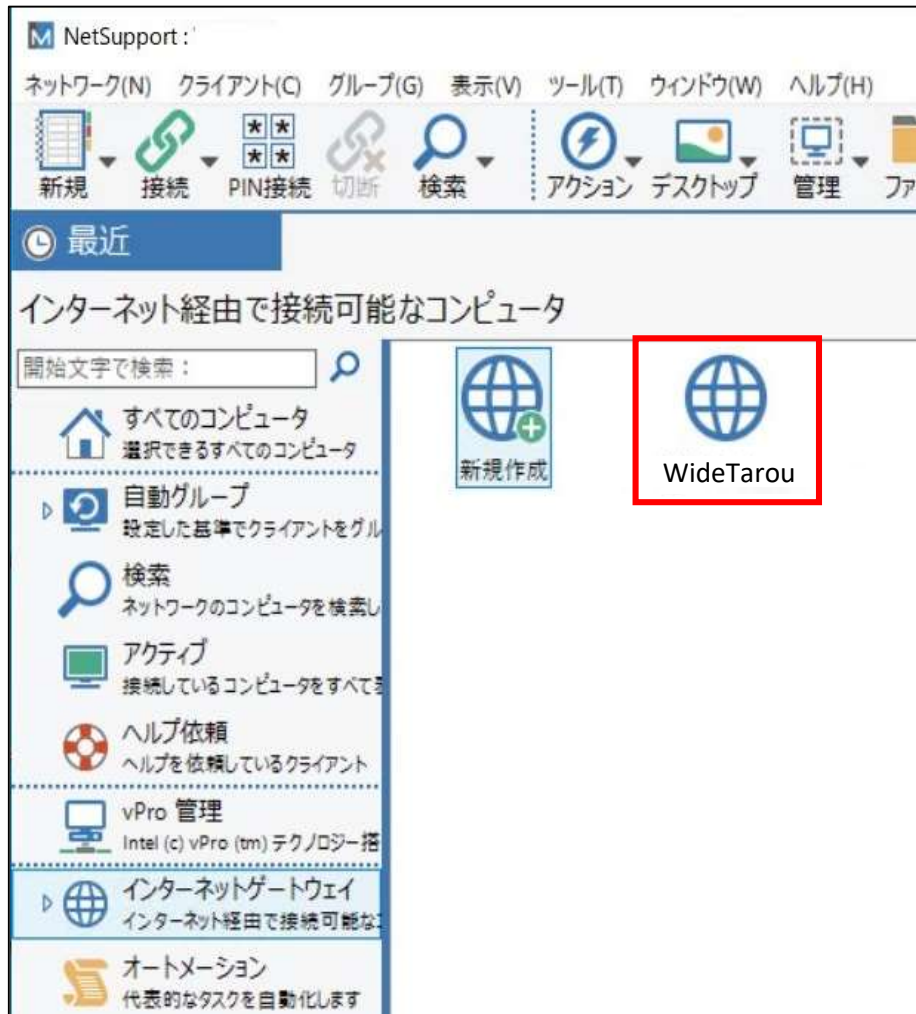


- ( 1 1 ) 以下のように、前述の操作で作ったインターネットゲートウェイ（下図では「WideTarou」）のアイコンが新しく生成（登録）されていることを確認します。

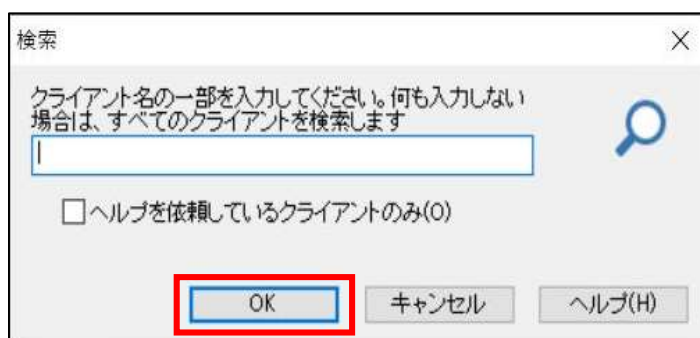


## V. NetSupport Manager クライアントへの接続

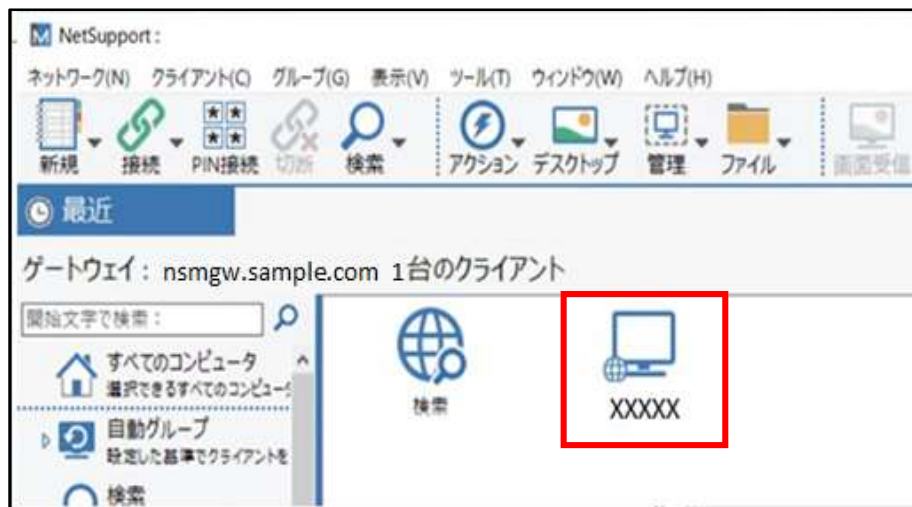
1. 前述の操作で作ったゲートウェイ（下図では「WideTarou」）をダブルクリックします。



2. 何も入力せず、そのまま「OK」をクリックします。

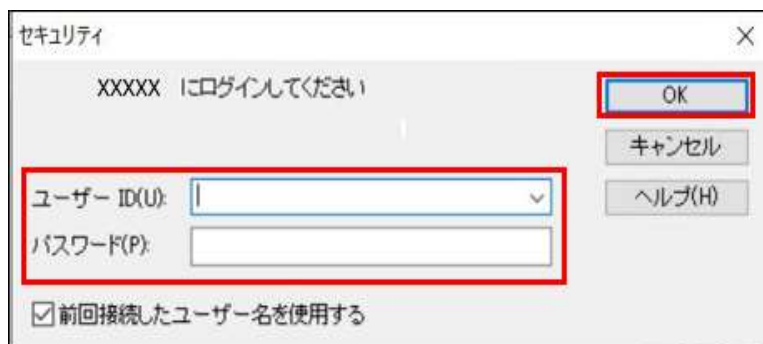


3. 登録済みのクライアント一覧が表示されますので、接続したいクライアントをダブルクリックします。



4. クライアントの認証を行います。

- (1) クライアント側の設定で、ユーザーIDとパスワードで認証を行うと設定した場合  
クライアントに設定した、ユーザーIDとパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。



※クライアント側のセキュリティ設定画面は、以下のところをご参照ください。

**NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル**

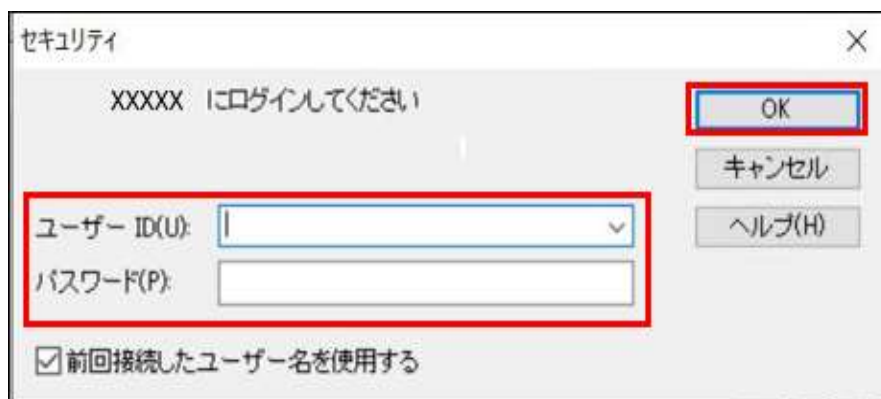
IV. NetSupport Managerクライアントの設定

3. 遠隔からクライアントを起動するときのセキュリティ設定

(1) ユーザーIDとパスワードで認証を行う場合

- (2) クライアント側の設定で、ActiveDirectory (AD) で認証を行うと設定した場合  
ご自分の会社PCにログインする時のユーザーIDとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

※ユーザIDとパスワードは各自PCのWindows画面にログオンする時のものと同じです。



※クライアント側のセキュリティ設定画面は、以下のところをご参照ください。

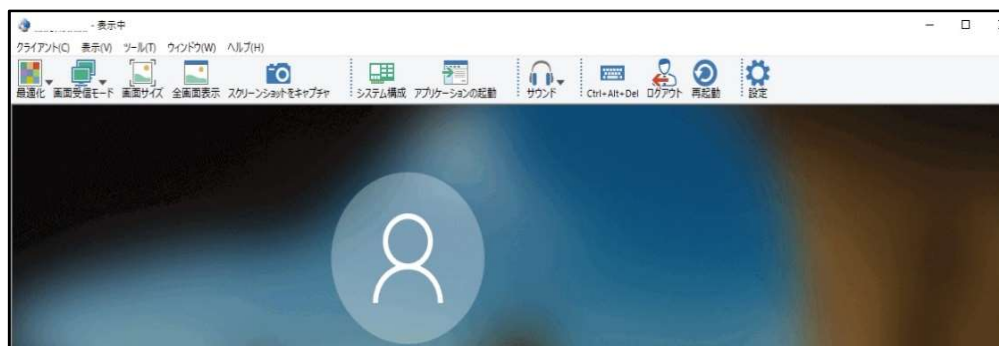
#### **NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル**

#### **IV. NetSupport Managerクライアントの設定**

#### **3. 遠隔からクライアントを起動するときのセキュリティ設定**

#### **(2) ActiveDirectory (AD) で認証を行う場合**

- 5. 正常に認証が行われたら遠隔地のクライアント画面が表示されますので  
通常の作業を行えるようになります。**

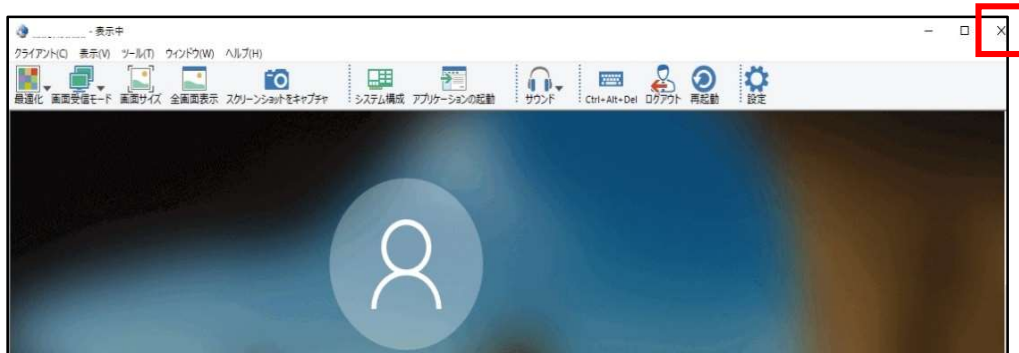


#### **【要注意】**

遠隔地からの作業が終わったとしてもクライアントの電源は落とさないでください。

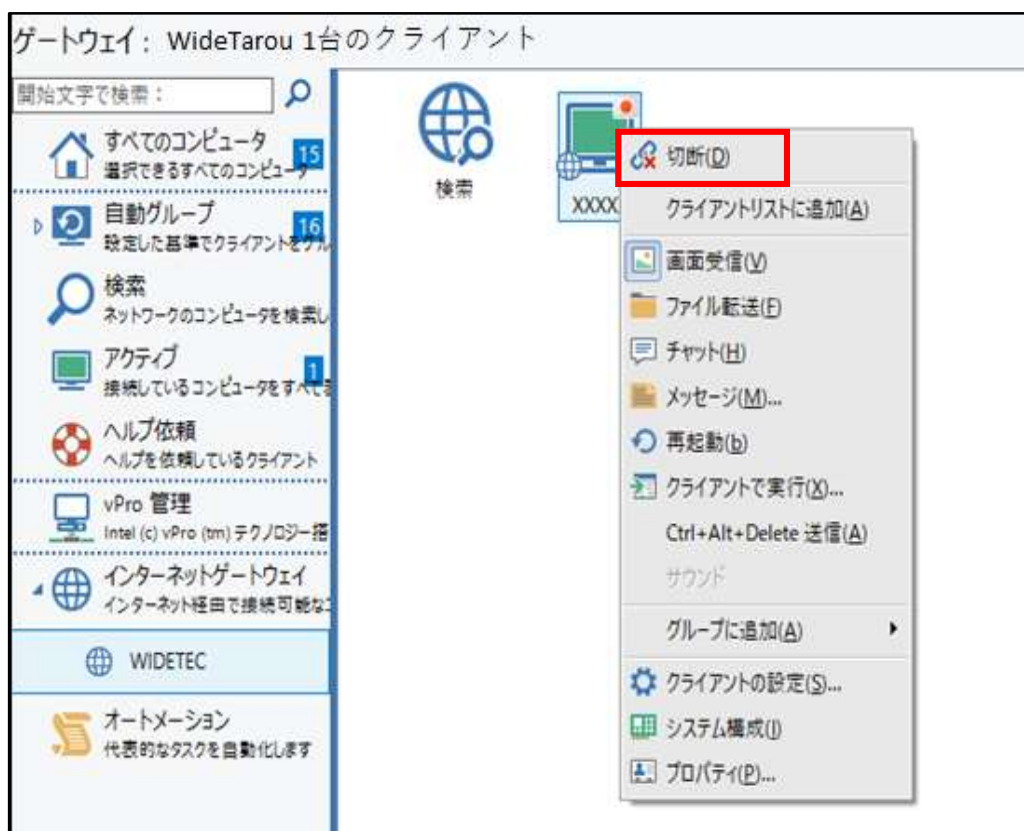
## VI. NetSupport Manager クライアントの切断

1. 作業が完了したらNetSupport Managerの「X」ボタンを押して画面を閉じます。



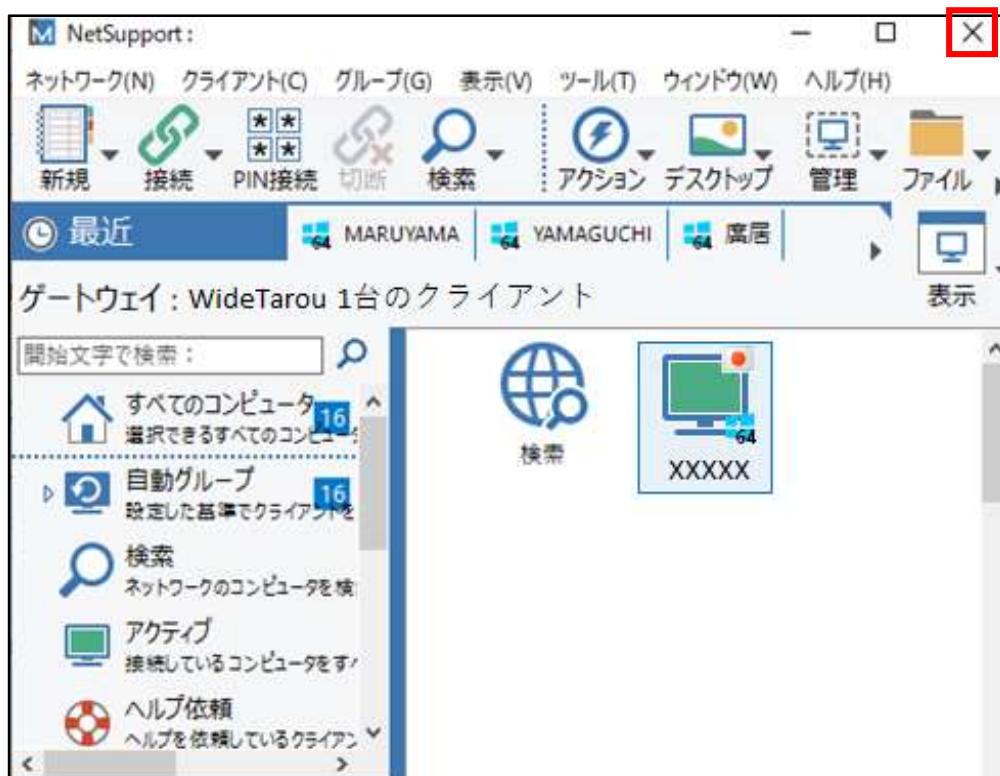
2. 直前 1 のNetSupport Manager画面を閉じただけでは会社PCとの接続が切断されません。以下の（１）または（２）の操作を行ってください。

（１）クライアントの名前が表示されたPCのアイコンを右クリックして「切断」をクリックします。





- (2) NetSupport Manager画面の「X」ボタンを押してNetSupportのコントロールパネルを完全に閉じます。



## 株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

## NetSupport お客様支援センター お問い合わせ窓口

メールアドレス netsupport@widetec.com

<https://netsupport.widetec.com/>

電話番号 直通:03-5829-3962、代表:03-3866-6450(音声ガイダンス番号: 3) ※平日 9:30～17:30

住所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-11-2 イトピア岩本町2丁目ビル4F