

NetSupport Manager
コントロール セットアップ マニュアル
(TCP/IP プロトコル編)

2020年 4月 23日

株式会社ワイドテック

I. 概要

1. 用語の定義

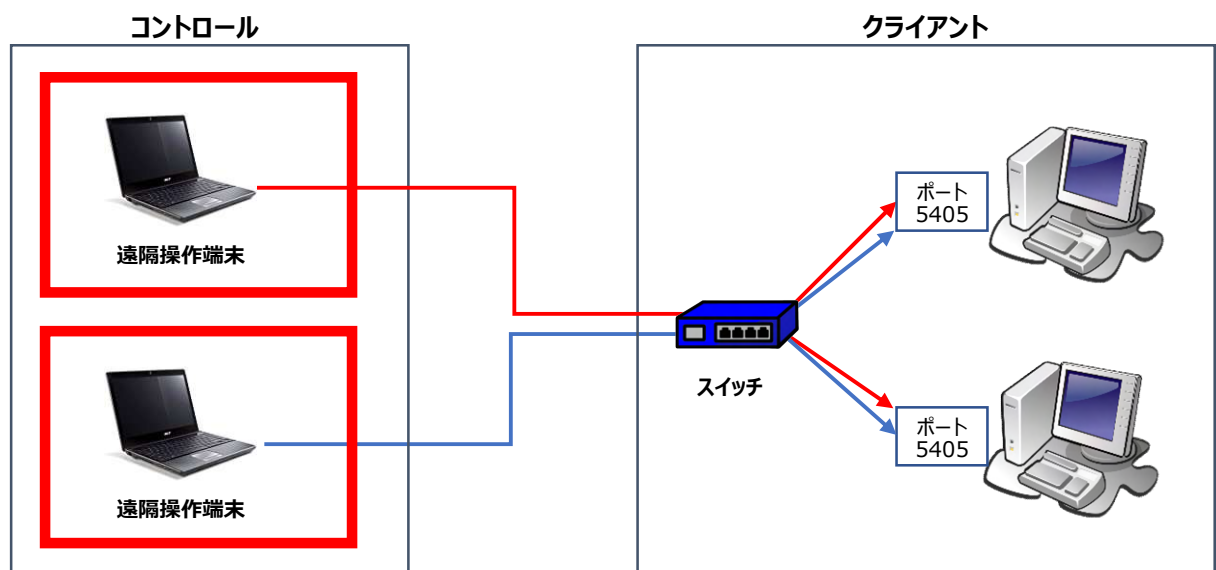
- ・クライアント：遠隔操作される側のPC（例：会社PC等）
- ・コントロール：遠隔操作する側のPC（例：自宅PC等）
- ・ゲートウェイサーバー：遠隔操作される側と遠隔操作する側を接続するサーバー

2. コントロールの役割

自宅等のPCから遠隔で操作するとき、操作する側のPCをコントロールと言います。

3. コントロールの位置づけ

TCP/IPプロトコルで通信する等、主にLAN上の（または固定グローバルIPを持つ）クライアントを遠隔操作する場合に用いられます。



4. コントロールになれるPCの条件

- ・WindowsのOSがインストールされているPC

5. 決めこと

- ・TCP/IPプロトコルの場合、クライアント側のファイアウォールでコントロールのIPアドレスと接続ポートを許可する必要があります。

II. インストーラのダウンロード




既にNetSupport Managerのライセンスをお持ちである方は、本章はパスしてください。

また、既にNetSupport Managerをダウンロードしておいた方も、本章はパスしてください。

ダウンロードしてからインストールするNetSupport Managerは、クライアント・ゲートウェイ・コントロールのすべてがインストールできます。

1. 以下のサイトに接続し、「NetSupport Manager」－Japaneseをクリックします。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

30日間無料体験版のダウンロード		
注意事項		
<ul style="list-style-type: none">無料体験版は、正式ライセンスを購入することで継続してお使いいただけるようになります。正式ライセンスのご購入に関する詳しい内容は、弊社までお問い合わせください。無料体験版は、サポートサービスの対象外となります。無料体験版の使い方についてはマニュアルをご利用ください。ダウンロードページでは「個人情報」をご入力いただきます。ダウンロードページへのアクセスを持ちまして、弊社の個人情報保護方針にご同意いただいたものといたします。		
	「NetSupport Manager」－Japanese	
	「NetSupport School」－Japanese	

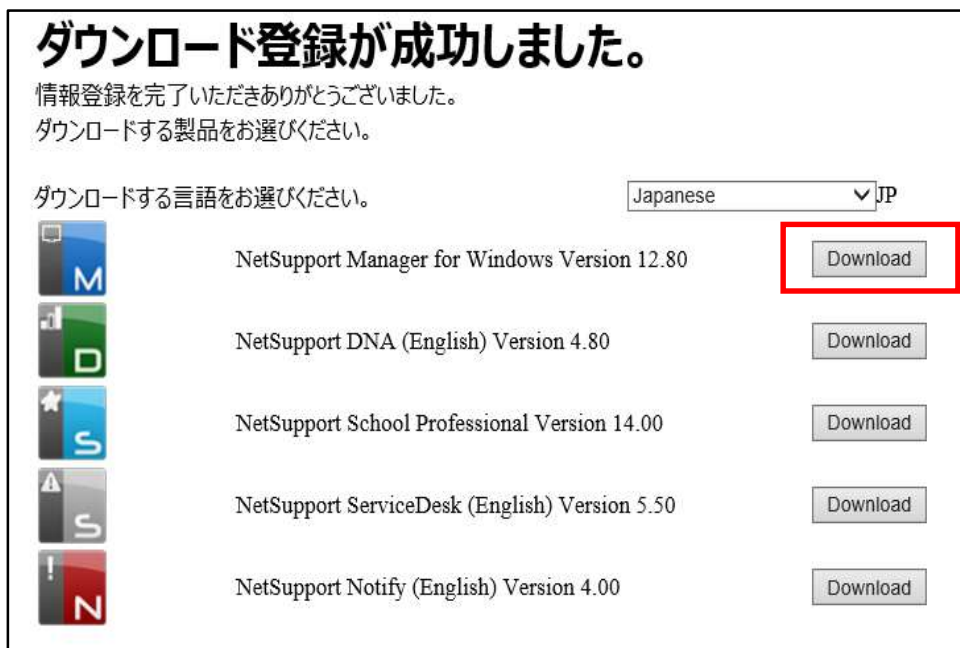
旧バージョンのダウンロードは「MySupport」へのご登録、ご利用をお願いいたします。
ご登録・ダウンロード方法は[こちら](#)をご参照ください。

2. 以下の情報を入力して「登録」ボタンをクリックします。

ダウンロード登録	
言語をお選びください。	Japanese ▼
NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品や最新版についての情報が入手できます。登録はいつでも解除できます。 注意：ダウンロードを完了するには有効な電子メールアドレスが必要です。	
名	<input type="text"/>
姓	<input type="text"/>
会社	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>
市	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
電子メール	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
国	Choose a country ▼
県	Choose a State ▼
当社についてどこでお知りになりましたか?	-Select One- ▼
コメントはここに追加してください。	<input type="text"/>
<div>登録</div>	

3. 「NetSupport Manager for Windows Version 12.80」をクリックします。

いつも最新のバージョンがダウンロードできるようになっていますので、最新の情報をダウンロードしてください。



4. 「NetSupport Manager for Windows」の「setup.exe」をクリックし、保存してください。



「保存」のプルダウンをクリックするとメニューが表示されますので、ダウンロードしたい場所を選択して保存してください。本書ではダウンロードファイルをデスクトップに保存したことで説明します。

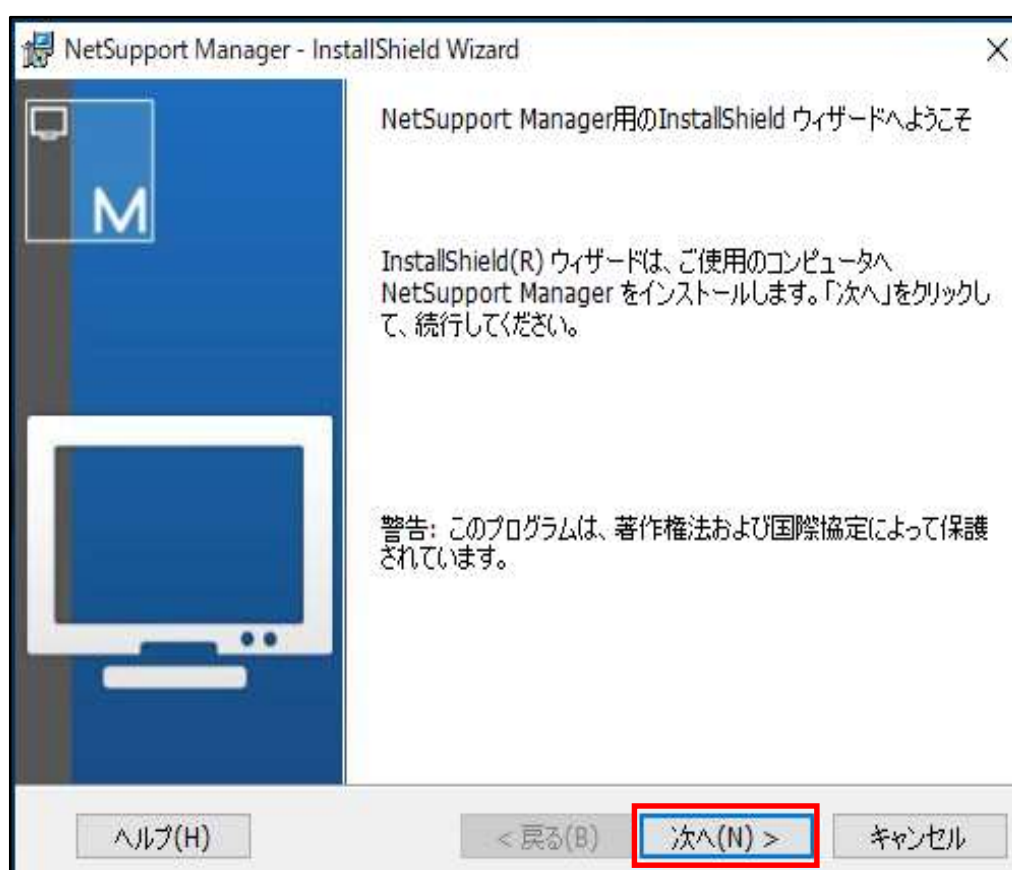


Ⅲ. インストーラの実行

1. ダウンロードしておいたインストーラ「setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されるまで待っていて、以下の画面が表示されたら「次へ」ボタンをクリックします。



3. 以下の画面が表示されたら使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard

使用許諾契約

次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。

NetSupportソフトウェアを使用する前に本契約をお読みください。これは、お客様とNetSupport Ltd.との間で締結される法的な契約です。本ライセンス契約の条項に同意されない場合は、本ソフトウェアを起動、アクティブ化または使用することはできません。

期間: 下記の解除条項における解除をしない限り、本ライセンスは永続的なものとします。

ライセンス許諾: 該当するライセンス料の支払い、本契約の条項および条件によりお客様の順守を条件に、NetSupport Ltd.は、ここにお客様が取得した

☒ 使用許諾契約の条項に同意します(A)

☐ 使用許諾契約の条項に同意しません(D)

印刷(P)

InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

4. ライセンスのお持ちの有無によっておすすめてください。

ライセンスをお持ちでない方は、「30日間体験版」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

30日間体験版のインストール後、ライセンスを購入してライセンス情報を入力することも可能です。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard

ライセンス情報

ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

☒ 30日間体験版

☐ 登録

ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します

ライセンシー:

シリアル番号:

最大クライアント数:

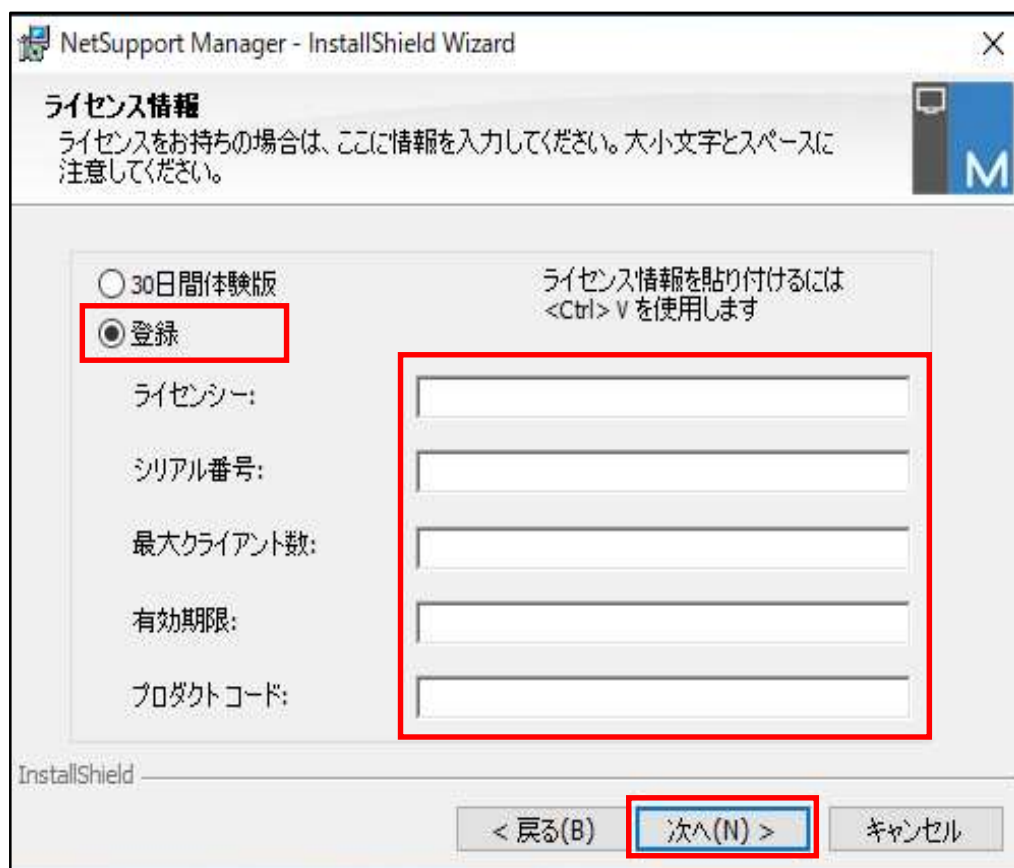
有効期限:

プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

ライセンスをお持ちの方は、ライセンス証書を参照の上、ライセンス情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



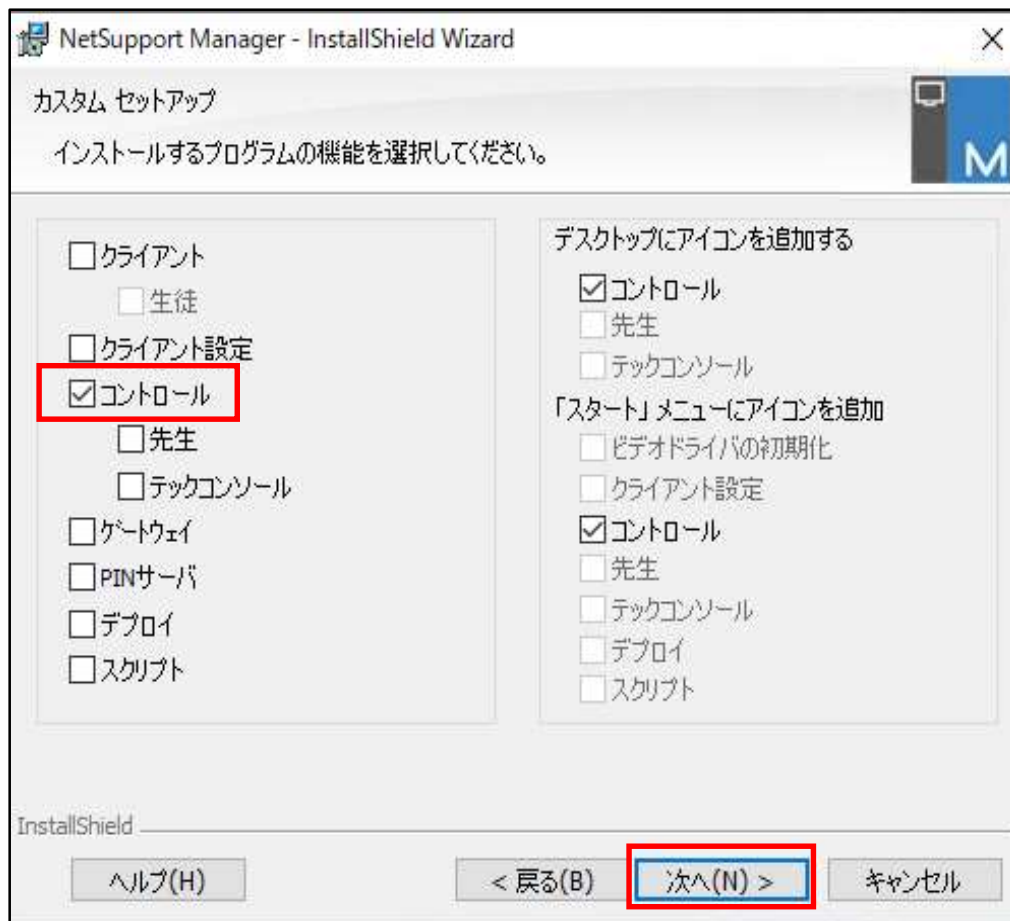
The screenshot shows the 'License Information' (ライセンス情報) screen of the NetSupport Manager - InstallShield Wizard. The window title is 'NetSupport Manager - InstallShield Wizard'. The main heading is 'ライセンス情報' (License Information). Below it, a note says 'ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。' (If you have a license, enter the information here. Pay attention to uppercase and lowercase letters and spaces). There are two radio buttons: '30日間体験版' (30-day trial) and '登録' (Registered), with '登録' being selected and highlighted by a red box. To the right of the radio buttons, a note says 'ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します' (To paste license information, use <Ctrl> V). Below the radio buttons are five labels: 'ライセンサー:' (Licensor), 'シリアル番号:' (Serial number), '最大クライアント数:' (Maximum number of clients), '有効期限:' (Valid period), and 'プロダクトコード:' (Product code). To the right of these labels are five empty text input fields, all of which are enclosed in a red rectangular box. At the bottom of the window, there are three buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), and 'キャンセル' (Cancel). The '次へ(N) >' button is highlighted with a red box.

5. 「カスタム(S)」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

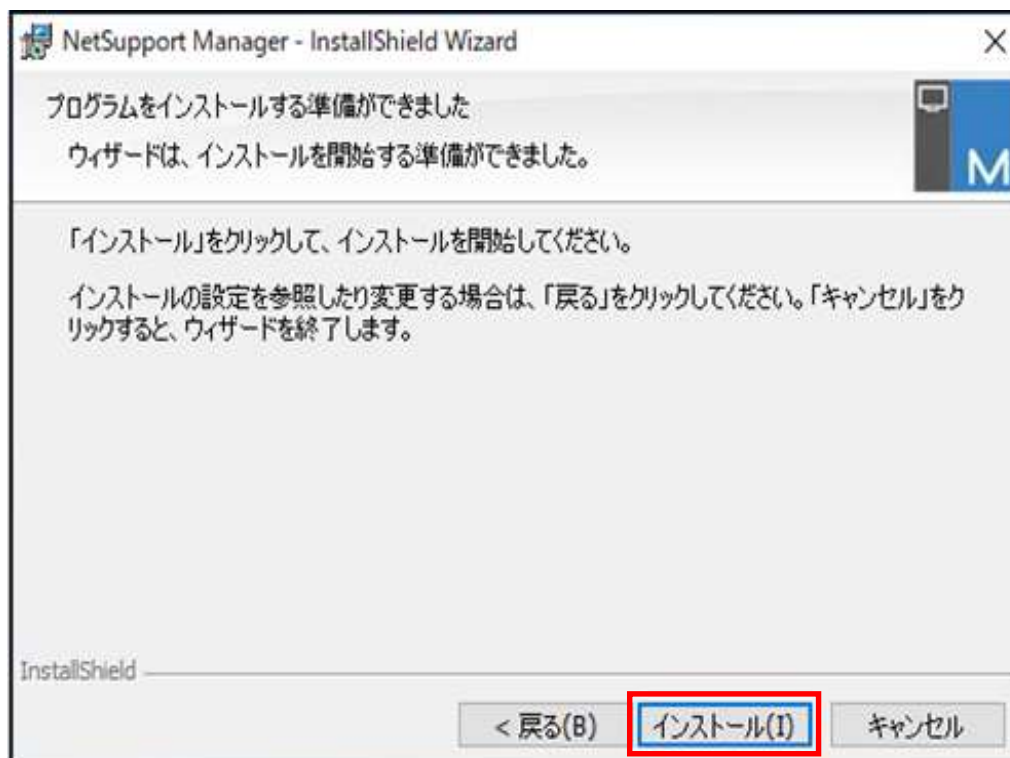


The screenshot shows the 'Setup Type' (セットアップ タイプ) screen of the NetSupport Manager - InstallShield Wizard. The window title is 'NetSupport Manager - InstallShield Wizard'. The main heading is 'セットアップ タイプ' (Setup Type). Below it, a note says 'ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。' (Select the optimal setup type according to your usage method). There is a sub-heading 'セットアップ タイプを選択してください。' (Select a setup type). There are three radio buttons: '標準(T)' (Standard), 'クライアント' (Client), and 'カスタム(S)' (Custom), with 'カスタム(S)' being selected and highlighted by a red box. Each radio button has an icon and a description: '標準(T)' has a computer icon and says 'クライアント、コントロール、クライアント設定、リモートデプロイ、スクリプト、ヘルプファイル、デスクトップと「スタート」メニューのショートカットをインストールします。' (Installs client, control, client settings, remote deployment, scripts, help files, desktop and 'Start' menu shortcuts); 'クライアント' has a server icon and says 'クライアント、クライアント設定、ヘルプファイルと「スタート」メニューのショートカットだけをインストールします。' (Installs only client, client settings, help files and 'Start' menu shortcuts); 'カスタム(S)' has a server icon and says 'インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することができます。製品をよくご存知のユーザにお勧めします。' (You can choose the program features to install and the installation destination. We recommend this to users who know the product well). At the bottom of the window, there are three buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), and 'キャンセル' (Cancel). The '次へ(N) >' button is highlighted with a red box.

6. 「コントロール」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



7. 「インストール」ボタンをクリックします。



8. 「完了」ボタンをクリックします。



これでコントロール（TCP/IP用）のインストールは終了となります。

IV. NetSupport Manager コントロールの登録

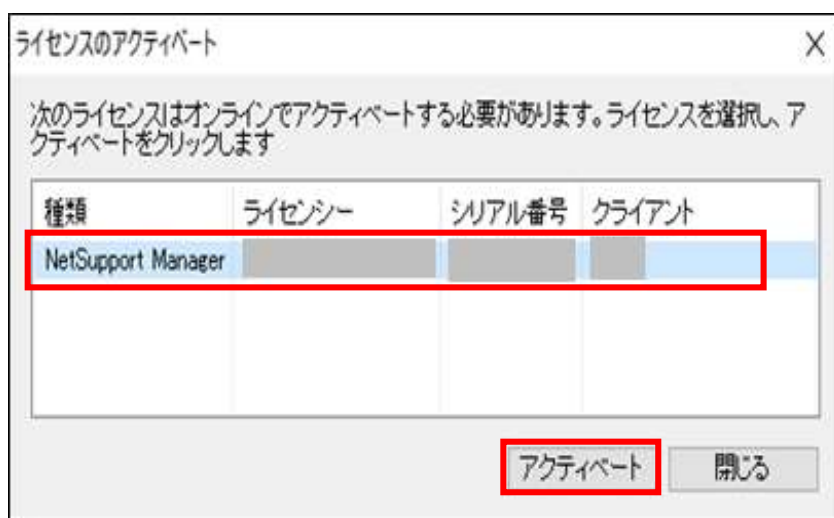
1. NetSupport Manager コントロールを起動します。

- (1) 前述のインストールが終わりますと、デスクトップに次のようなアイコンができますので、「NetSupport Manager コントロール」をダブルクリックします。

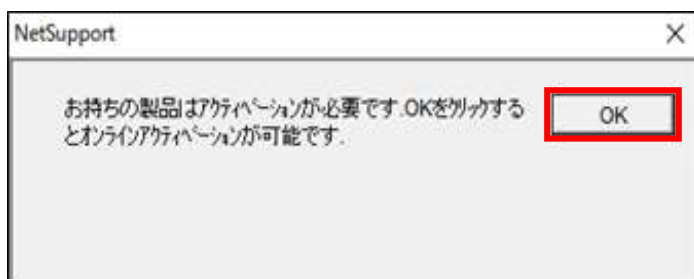


- (2) 以下の画面が表示された場合は、操作してください。

- ① 「NetSupport Manager…」を選択し、「アクティベート」をクリックします。



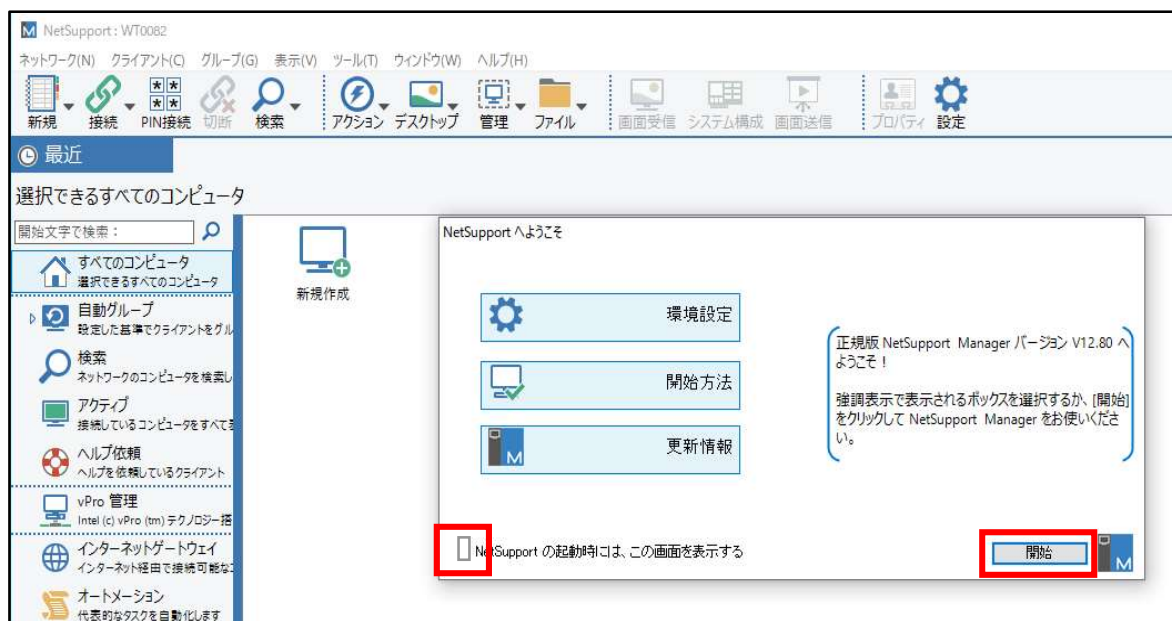
- ② 「OK」をクリックします。



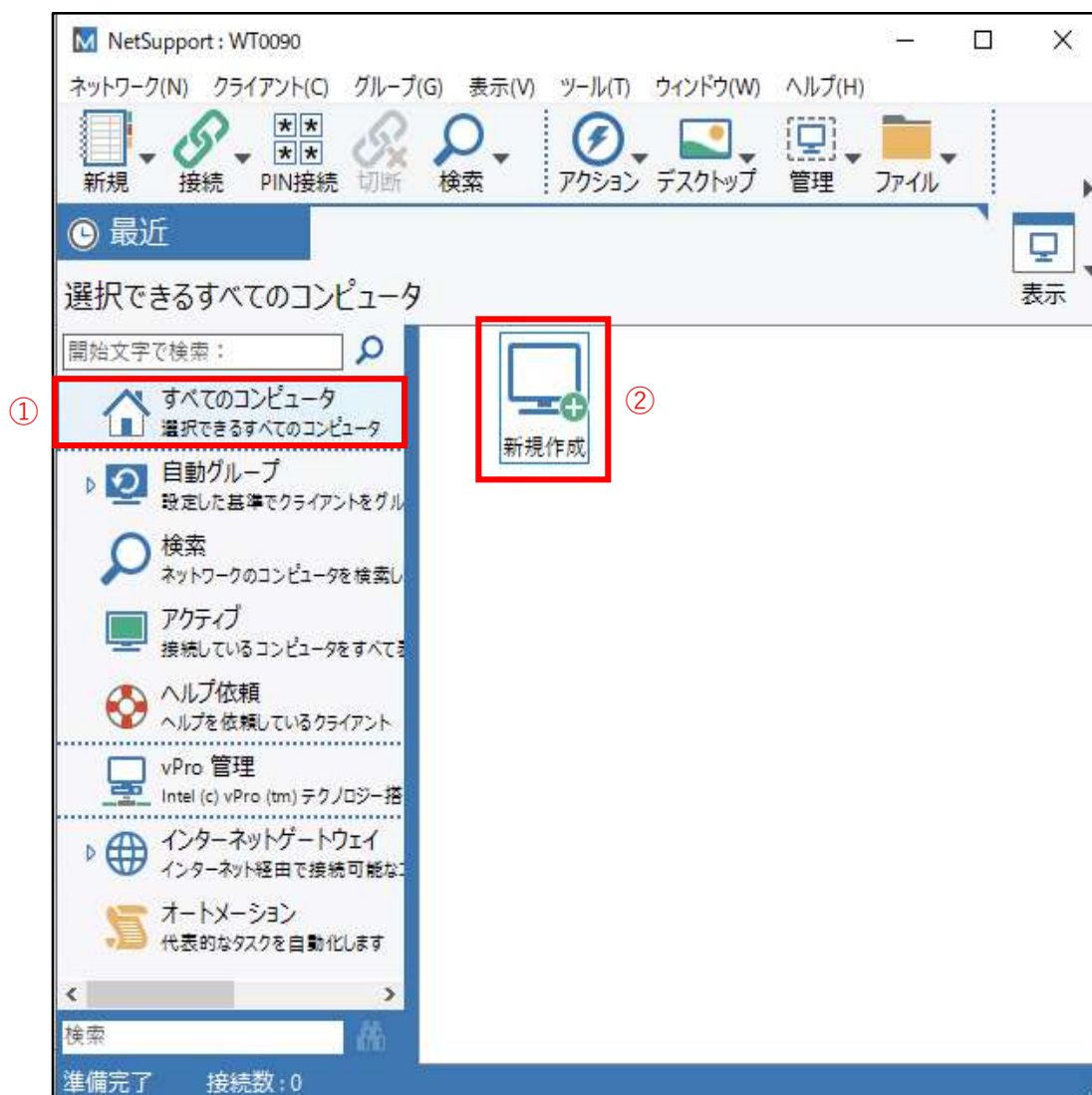
- ③ 「OK」をクリックします。



(3) 「NetSupportの起動時には・・・」のチェックを外し、「開始」をクリックします。



(4) 「すべてのコンピュータ」(①) がクリックされていない場合はクリックをしたうえで、新規作成アイコン (②) をダブルクリックします。



- (5) 名前にはクライアントの名前を、アドレスにはクライアントのIPアドレスとポート番号を入力します。
ポート番号を入力しない場合は、「5404」ポートがデフォルト値となりますが、
例えば5678等、ポートがデフォルトではない場合は、「192.168.12.24:5678」のように
IPアドレスとポート番号をコロン(:)で区切って入力してください。
「TCP/IP」が選択されていることを確認のうえ、「次へ」ボタンをクリックします。

← M クライアントの追加

クライアントの名前とアドレスを入力します

名前(N)
ワイド 太郎

アドレス:
192.168.12.24

☒ TCP/IP
☐ HTTP

☐ 検索結果から名前を選択します

次へ(N) キャンセル

- (6) 続けてクライアントを登録したい場合は、「はい、情報を…」をチェックし、クライアントを登録してください。クライアントの登録が全て終わったら「いいえ」をチェックし、「終了」ボタンをクリックします。

← M クライアントの追加

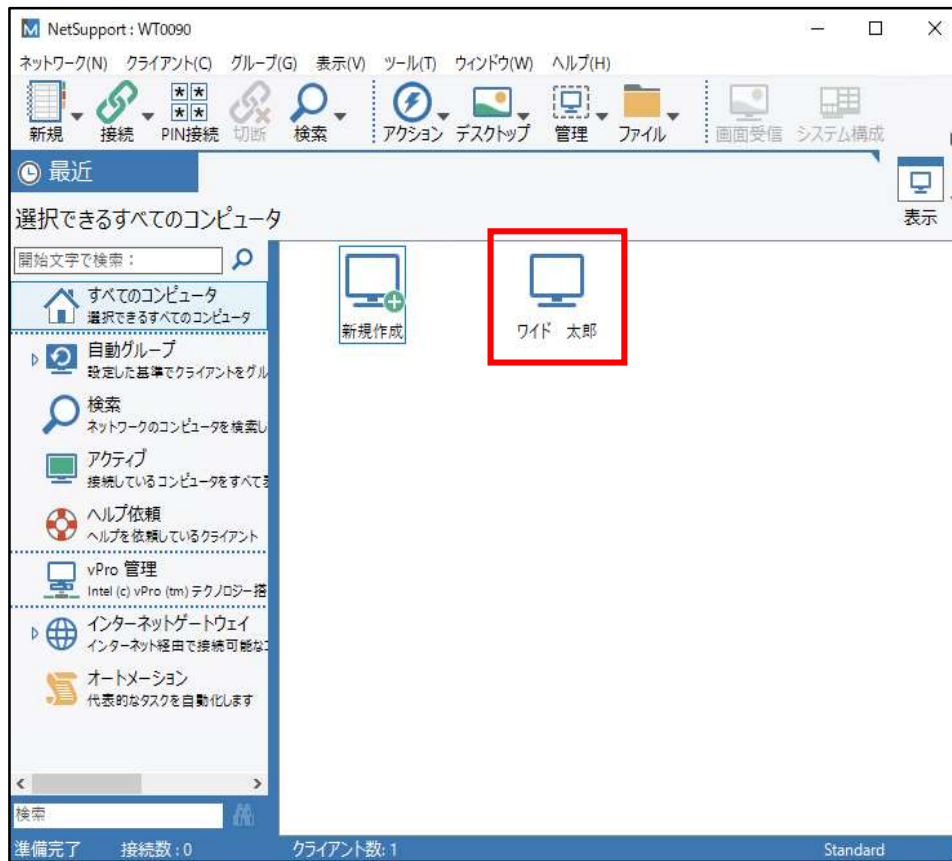
追加情報を入力しますか?

☐ はい、情報を入力します(Y)
表示名、説明、連絡先の詳細などの追加情報を入力することができます

☒ いいえ(N)

完了(F) キャンセル

(7) クライアントのアイコンが新しく生成（登録）されていることを確認します。



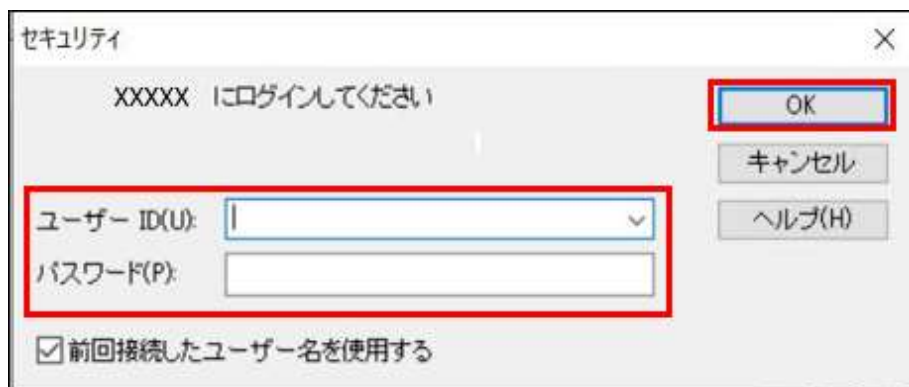
V. NetSupport Manager クライアントへの接続

1. 接続したいクライアント（下図では「ワイド 太郎」）をダブルクリックします。



2. クライアントの認証を行います。

- (1) クライアント側の設定で、ユーザーIDとパスワードで認証を行うと設定した場合
クライアントに設定した、ユーザーIDとパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。



※クライアント側のセキュリティ設定画面は、以下のところをご参照ください。

NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル


IV. NetSupport Managerクライアントの設定

3. 遠隔からクライアントを起動するときのセキュリティ設定

(1) ユーザーIDとパスワードで認証を行う場合

(2) クライアント側の設定で、ActiveDirectory (AD) で認証を行うと設定した場合
ご自分の会社PCにログインする時のユーザーIDとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

※ユーザーIDとパスワードは各自PCのWindows画面にログオンする時のものと同じです。



※クライアント側のセキュリティ設定画面は、以下のところをご参照ください。

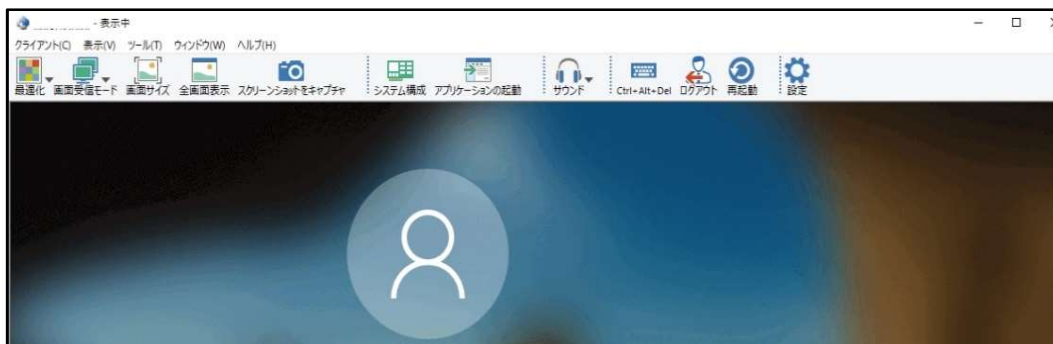
NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル

IV. NetSupport Managerクライアントの設定

3. 遠隔からクライアントを起動するときのセキュリティ設定

(2) ActiveDirectory (AD) で認証を行う場合

3. 正常に認証が行われたら遠隔地のクライアント画面が表示されますので通常の作業を行えるようになります。

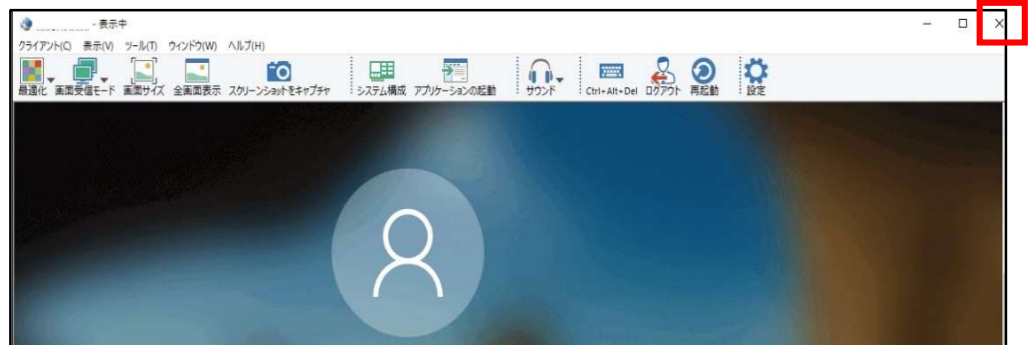


【要注意】

遠隔地からの作業が終わったとしてもクライアントの電源は落とさないでください。

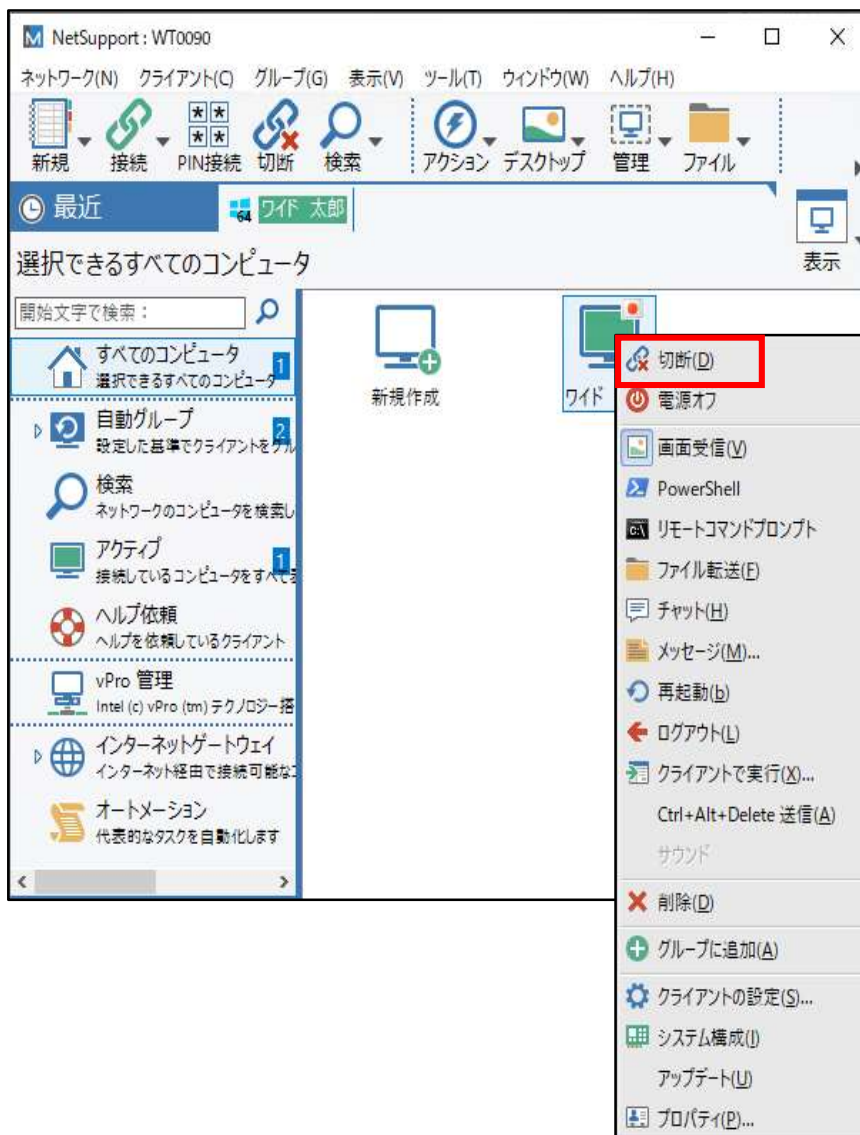
VI. NetSupport Manager クライアントの切断

1. 作業が完了したらNetSupport Managerの「×」ボタンを押して画面を閉じます。

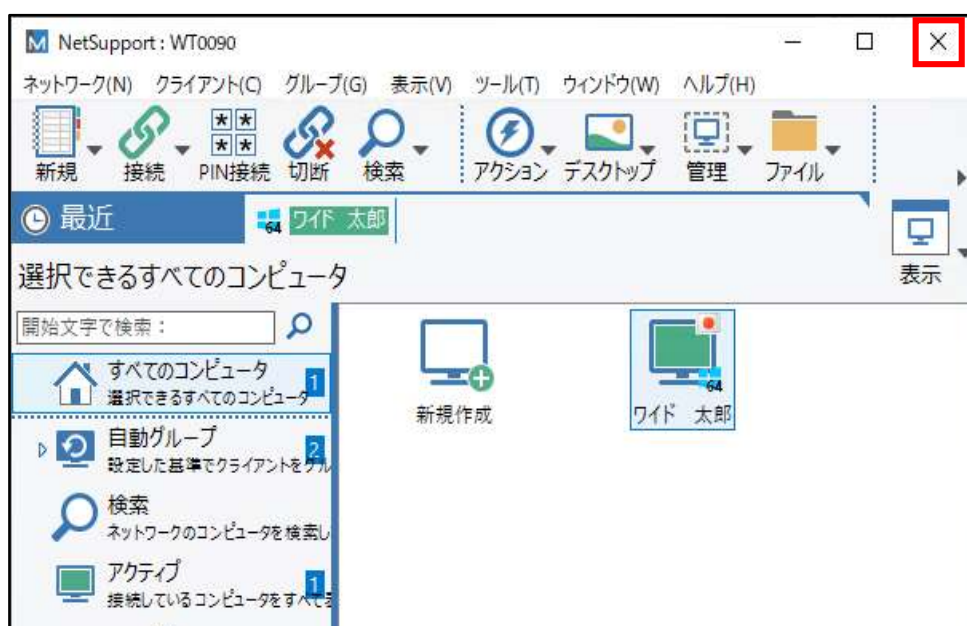


2. 直前 1 のNetSupport Manager画面を閉じただけでは会社PCとの接続が切断されません。以下の（１）または（２）の操作を行ってください。

（１）クライアントの名前が表示されたPCのアイコンを右クリックして「切断」をクリックします。



- (2) NetSupport Manager画面の「×」ボタンを押してNetSupportのコントロールパネルを完全に閉じます。



株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

NetSupport お客様支援センター お問い合わせ窓口

メールアドレス netsupport@widetec.com

<https://netsupport.widetec.com/>

電話番号 直通:03-5829-3962、代表:03-3866-6450(音声ガイダンス番号: 3) ※平日 9:30～17:30

住所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-11-2 イトピア岩本町2丁目ビル4F