NetSupport Manager ゲートウェイ セットアップ マニュアル

2020年 4月 23日

株式会社ワイドテック

I. 概要

1. 用語の定義

・クライアント:遠隔操作される側のPC(例:会社PC等) ・コントロール(又はコントローラー):遠隔操作する側のPC(例:自宅PC等) ・ゲートウェイサーバー(又は接続サーバー):遠隔操作される側と遠隔操作する側を接続するサーバー

2. ゲートウェイサーバーの役割

自宅等のPCからインターネット経由で遠隔地のPCを操作するためには、グローバルIPアドレスが必要になります。 コントローラー1台に1個ずつのグローバルIPを付与するのは無理があるため、グローバルIPを持つPCを1台用意し、 そのPCを通じて複数のコントローラーからも遠隔操作ができるようにします。そのPCをゲートウェイサーバーと言います。 但し、全てのPCがインターネットを経由せず、同じネットワークIP上に置いてある場合、グローバルIPは不要です。



3. ゲートウェイサーバーの位置づけ

3. ゲートウェイサーバーとして使えるPCの条件

・WindowsのOSがインストールされていること。 ・グローバルIPアドレスを持つこと。(ゲートウェイサーバー経由で遠隔操作を行う場合に限る)

4. 決めこと

・コントローラーやクライアントからゲートウェイサーバーに接続する時は、HTTPポート番号が必要です。 デフォルト値としては「443」ポートになります。

・クライアント側のファイアウォールでは、ゲートウェイサーバーの接続ポートを許可する必要があります。

Π. インストーラのダウンロード

既にNetSupport Managerのライセンスをお持ちである方は、本章はパスしてください。

1. 以下のサイトに接続し、"「NetSupport Manager」-Japanese"を クリックします。

https://netsupport.widetec.com/downloadpage

30日間無料体験版のダウンロード	
 注意事項 ・無料体験版は、正式ライセンスを購入することで継続してお使いいただけるようになります。 正式ライセンスのご購入に関する詳しい内容は、弊社までお問い合わせください。 ・無料体験版は、サポートサービスの対象外となります。無料体験版の使い方についてはマニュアルをご利用ください。 ・ダウンロードページでは「個人情報」をご入力いただきます。 ・ダウンロードページへのアクセスを持ちまして、弊社の個人情報保護方針にご同意いただいたものといたします。 	
INetSupport Manager - Japanese	0
INetSupport School – Japanese	0
旧パージョンのダウンロードは「MySupport」へのご登録、ご利用をお願いいたします。 ご登録・ダウンロード方法は <u>こちら</u> をご参照ください。	

2. 以下の情報を入力して「登録」ボタンをクリックします。

ダウンロード登録	
言語をお選びください。	Japanese 🗸
NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を や最新版についての情報が入手できます。登録	登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品 录はいつでも解除できます。 イメールスドレスが必要です
注意、クリノロートで元」9句には有効な电」 タ	
口 ₩	
χ <u>τ</u>	
会社	
住所	\bigcirc
市	
郵便番号	
電子メール	
電話番号	
国	Choose a country
県	Choose a State 🗸
当社についてどこでお知りになりましたか?	-Select One-
	コメントはここに追加してください。
コメントはここに追加してください。	
	登録

3. 「NetSupport Manager for Windows Version 12.80」を クリックします。

いつも最新のバージョンがダウンロードできるようになっていますので、最新の情報をダウンロードしてください。



4. 「NetSupport Manager for Windows」の「setup.exe」を クリックし、保存してください。



「保存」のプルダウンをクリックするとメニューが表示されますので、ダウンロードしたい場所を選択して 保存してください。本書ではダウンロードファイルをデスクトップに保存したことで説明します。

		保存(S)
nsproducts.azureedge.net /ハº5 Setup.exe (83.8 MB) を美行または休存しまり/ハ?		名前を付けて保存(A)
🕐 この種類のファイルは PC に問題を起こす可能性があります。	実行(R) 保存(S) ▼	保存して実行(R)
🕐 この種類のファイルは PC に問題を起こす可能性があります。	実行(R) 保存(S) ▼	

Ⅲ. インストーラの実行

1. ダウンロードしておいたインストーラ「setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されるまで待っていて、以下の画面が表示されたら 「次へ」ボタンをクリックします。



3.以下の画面が表示されたら使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

🛃 NetSupport Manager - InstallShield W	/izard			Х
使用許諾契約 次の使用許諾契約書を注意深くお読みく	(ださい。			м
NetSupportソフトウェアを使用する前 客様とNetSupport Ltd との間で締 約の条項に同意されない場合は、本 用することはできません。	前に本契約を 結される法的 sソフトウェア?	お読みください。こ)な契約です。本ラ を起動、アクティブ(れは、お イセンス契 化または使	
期間: 下記の解除条項における解 ものとします。	除をしない限	り、本ライセンスは	永続的な	
ライセンス許諾: 該当するライセン にたろお安祥の順守を冬生に Note	ノス料の支払(Support Ltdl:	ハ、本契約の条項∂ + ==!こお安祥が	および条件 .m/ヨL.ナー・)	÷
●使用許諾契約の条項に同意します(A)			ED刷(P)	
○使用許諾契約の条項に同意しません(D)				
InstallShield				
	< 戻る(B))次へ(N) >	キャンセル	8

4. ライセンスのお持ちの有無によっておすすめください。

ライセンスをお持ちでない方は、「30日間体験版」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。 30日間体験版のインストール後にライセンスを購入してライセンス情報を入力することも可能です。

作とうべきのうちのかる日は、ここには	
 ● 30日間体験版 ○ 登録 	ライセンス情報を貼り付けるには <ctrl> V を使用します</ctrl>
ライセンシー:	
シリアル番号:	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
最大クライアント数:	
有効期限:	
プロダクト コード:	

ライセンスをお持ちの方は、ライセンス証書を参照の上、ライセンス情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

注意してください。	
 ○ 30日間体験版 ● 登録 	ライセンス情報を貼り付けるには <ctrl> V を使用します</ctrl>
51229-: [
シリアル番号:	
最大クライアント数:	
有効期限: [
プロダクト コード:	

5.「カスタム」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

😸 NetSupport Manager - InstallShield Wizard	×
セットアップ タイプ	
ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。	M
セットアップ タイプを選択してください。	
〇標準(T)	
クライアント、コントロール、クライアント設定、リモートデプロイ、スクリプ ト、ヘルプファイル、デスクトップと「スタート」メニューのショートカットをイ ンストールします。	
○クライアント	
クライアント、クライアント設定、ヘルプファイルと「スタート」メニューのシ ートカットだけをインストールします。	Έ
● カスタム(S) インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することができます。製品をよくご存知のユーザにお勧めします。	ŋï
InstallShield	
< 戻る(B) 次へ(N) > =	キャンセル

6.「ゲートウェイ」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

してください。
デスクトップにアイコンを追加する コントロール 先生 テックコンソール 「スタート」メニューにアイコンを追加 ビデオドライバの初期化 クライアント設定 コントロール 先生 テックコンソール デブロイ スクリプト
NetSupport Manager¥ 変更(C)

7.「インストール」ボタンをクリックします。

😥 NetSupport Manager - InstallShiel	ld Wizard		×
プログラムをインストールする準備ができま	ました		
ウィザードは、インストールを開始する	準備ができました。		M
「インストール」をクリックして、インストー	ールを開始してください	۱۰	
インストールの設定を参照したり変更 リックすると、ウィザードを終了します。	する場合は、「戻る」	をクリックしてください。「	キャンセル」をク
InstallShield			
	< 戻る(B)	インストール(I)	キャンセル
InstaliShield	< 戻る(B)	インストール(I)	キャンセル

8. 「完了」ボタンをクリックします。

🛃 NetSupport Manager	InstallShield Wizard
	InstallShield ウィザードを完了しました
	InstallShield ウィザードは、NetSupport Manager を正常にイ ンストールしました。「完了」をクリックして、ウィザードを終了してくだ さい。
	< 戻る(B) 完了(F) キャンセル

これでインストールは終了され、接続サーバーへの設定画面が表示されます。

以下の作業は、続けて行ってもいいですし、後で行うこともできます。

後で設定したい場合や、デフォルト値のままで進めたい場合は、「OK」ボタンをクリックしてください。

後で設定したい場合は、「IV. NetSupport接続サーバー設定ユーティリティの起動」へお進みください。 このまま設定を続けたい場合は、この画面を表示したまま「V. 接続サーバーの設定」へお進みください。

onnec
. (

- IV. NetSupport 接続サーバー設定ユーティリティの起動

 - 2.「接続サーバーの設定」をクリックします。



- V. 接続サーバーの設定
 - 1. ゲートウェイサーバーに接続するポートを指定します。

① すべてのIPアドレスの受信を許可する場合

全てのIPアドレスからの受信を許可する場合は、「すべてのIPインターフェースで受信する」を選択します。 ポートはデフォルト値で設定されているので、変更したい場合のみポート番号を入力し、「キー」タブをクリックします。 ※このポート番号は、クライアント側のファイアウォールで通信を許可しておく必要があります。

+- //	ペレータ イ	代理機能 ラ	ライセンス	セキュリティ	クラス		
の受信ポートと	とインター	フェイスー					
●すべての IP	インター:	フェイスで受	信する				
ポート:		443					
ポート:		443 (eg. 44)	3C, 30850	C, 4000 etc.)	0		
ボート: 〇指定の IP イ	ハンターフィ	443 (eg.44) エイスで受信	3C, 30850 する	C, 4000 etc.)			
ポート: 〇指定の IP ィ IP アドI	インターフ: レス	443 (eg.44) エイスで受信 ポ	3C, 30850 する ート	C, 4000 etc.)		追加。	
ポート: 〇指定の IP 1 IP アドI	(ンターフ: レス	443 (eg.44) エイスで受信 ポ	3C, 30850 する ート	C, 4000 etc)		追加 削除	

② IPアドレスを限定して受信を許可する場合

IPアドレスを限定する場合は、「指定のIPインターフェースで受信する」を選択し、「追加」ボタンをクリックします。

般	+-	オペレータ	代理機能	ライセンス	セキュリティ	クラス		
動信	記の受信を	ポートとインタ	ーフェイス					
9	০়া	ての IP インタ	ーフェイスで	受信する				
	述		443	2				
			5003.6					
			(eg.)	443C, 3085	C, 4000 etc.)			
Ĵ	●指定	D IP インター	(eg.) (eg.) フェイスで受	443C, 3085 行言する	C, 4000 etc.)			
į	●指定C	D IP インター P アドレス	(eg.) フェイスで受	443C, 3085 好言する ポート	C. 4000 etc.)		追加	
)	●指定0	D IP インター P アドレス	(eg. フェイスで受	443C, 3085 計言する ポート	C, 4000 etc.)		追加 削除	

受信するIPアドレスとポート番号を入力して「OK」ボタンをクリックします。

通信を受信する IP インターフェイス	×
アドレス: <u> </u> ポート: <mark>443</mark>	OK キャンセル

追加したIPインターフェースが表示されます。

-

複数追加したい場合は、「追加」ボタンをクリックして追加処理を繰り返します。

すべての追加が終わりましたら、「キー」タブをクリックします。

+	- オペレータ 代う	里機能 ライセンス セキュリティ	クラス
i のう	受信ポートとインターフ	エイス	
03	tべての IP インターフ	ェイスで受信する	
	1.8 1.	4.4.6	
	□¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬¬	443	
	业一日:	(eg. 443C, 3085C, 4000 etc.)	
● ∄	ホート: 皆定の IP インターフェ・	443 (eg.443C,3085C,4000 etc) (スで受信する	
● ‡	ホート: 能定の IP インターフェ・ IP アドレス	443 (eg. 443C, 3085C, 4000 etc) イスで受信する ポート	追加
● ‡	ホート: 皆定の IP インターフェ・ IP アドレス 123.123.123.123	443 (eg. 443C, 3085C, 4000 etc) (スで受信する ポート 443	<u>追加</u> 肖明徐
ł	ホート: 皆定の IP インターフェ・ IP アドレス	443 (eg: 443C, 3085C, 4000 etc) イスで受信する ポート	追加

2. ゲートウェイサーバーに接続するキーを指定します。

「追加」ボタンをクリックします。

全般	+-	オペレータ	代理機能	ライセンス	セキュリティ	クラス	
接続1	サーバキ	-:					
i 梵B)	ŧ			作成日			
<u> </u>							

「説明」に用途等を入力し、「設定」ボタンをクリックします。

接続サーバキーを追加	×
説明と接続サーバキーを入力してください。接続サーバキー はクライアントとコントロールと同一である必要があります。	OK キャンセル
説明: テレワーク!	
接続サーバキー:	設定

クライアント側に設定されるゲートウェイキーと同じ値を上下に入力し、「OK」ボタンをクリックします。

接続サーバ	+-	×
A	接続サーバキー を入力してください。確認のため再度 入力してください。	ОК キャンセル

	•••••	

※クライアント側のゲートウェイ設定画面は	、以下のところをご参照ください。
----------------------	------------------

NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル

- IV. NetSupport Managerクライアントの設定
 - 2. クライアントはコントローラーとの通信プロトコルによって操作方法が変わります。
 - (2)インターネットを経由してコントローラーとクライアントがHTTPで通信を行う場合

「OK」ボタンをクリックします。

接続サーバキーを追加	×
説明と接続サーバキーを入力してください。接続サーバキー はクライアントとコントロールと同一である必要があります。	OK キャンセル
説明: テレワーク	
接続サーバキー: HH=KAEFD:L>EBIFJ;N>PBF?J@L <acf< td=""><td>設定</td></acf<>	設定

登録したキーの説明が表示されます。

ゲートウェイキーは、クライアント毎に設定できますので、複数のゲートウェイキーを登録したい場合は、 すべてのキーを登録してください。

ゲートウェイキーを間違って設定した場合は、そのキーだけを削除してから再度追加してください。 設定が終わったら「適用」ボタンをクリック後、「OK」ボタンを押してください。

全般	+-	オペレータ	代理機能	ライセンス	セキュリティ	クラス	
接続	サーバキ	-:					
[HB	月			作成日			
テレ	ワーク			Wed Apr	22 23:07:48	2020	
	\Oto		PA				
	追加	同	除				
	追加	前	除				
	追加	育	除			1	
	追加	一门	¥ 2			1	

「全般」と「キー」以外のタブは設定しなくてもデフォルト値で運用できますので、本マニュアルでは説明を省略します。 これで、設定は全て完了です。

VI. NetSupport 接続サーバーコンソールの起動

全てのクライアントの接続状態が確認できます。

1. タスクトレイ上の、以下のアイコンからマウスの右ボタンをクリックします。



2. 「開く」をクリックします。



3. ゲートウェイと接続されているクライアントPCが表示されます。

クライアントに電源が入っていないと表示されません。

1 クライアン	/トが接続中 (0 ウュ	:ブクライアント)			(ウェブクライアント:	: 0) 最大クライアント
0 台のI-	・ジェントが接続してい	います				最大エージェン
特長 🚽 ク	ライアント 📃 セッ	ジョン 👿 サービ	ス	Distance of		
ライアント	IP アドレス	MAC 7FUZ	チャンネル	外部IP	セキュリティキ	1
gw100001	>192.100	9C/DEFD4E			pub300g9	1

4. 現在接続中のPCを表示したい場合は、「セッション」タブをクリックします。

① NetSupport 接続 ファイル(ト) ヘルゴ	きサーバコンソール		- 🗆 X
1 からイアン 1 からイアン 0 台のエー 日 特長 早か	ットが接続中(0 ウェ: ジェントが接続してい ライアント 🖳 セッ:	ブクライアント) ます ンョン 😨 サービス	(ウェブクライアント: 0) 最大クライアント数: 10 最大エージェント数: 0
ע-םאעב	クライアント	接続開始	
₩100999	W100001	wea Apr 22 23:42:00	
			ОК

5. 確認が終わったら「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。

<mark>● N</mark> etSupport 接続 ファイル(F) ヘルプ	サーバコンソー <mark>ル</mark>		- 🗆 X
 1 クライアン 0 台のエー 1 特長 및 クジ 	トが接続中(0 ウェ ジェントが接続してい ライアント 🖳 セッ	ブクライアント) ます ション 😨 サービス	(ウェブクライアント: 0) 最大クライアント数: 10 最大エージェント数: 0
עב−אעב שעד00999	クライアント WT00001	接続開始 Wed Apr 22 23:42:00	
			ОК

株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

<u>NetSupport お客様支援センター お問合せ窓口</u>

- メールアドレス netsupport@widetec.com https://netsupport.widetec.com/
- 電話番号 直通:03-5829-3962、代表:03-3866-6450(音声ガイダンス番号:3) ※平日 9:30~17:30
- 住所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-11-2 イトーピア岩本町2丁目ビル4F