

NetSupport Manager ゲートウェイ セットアップ マニュアル

2020年 4月 23日

株式会社ワイドテック

I. 概要

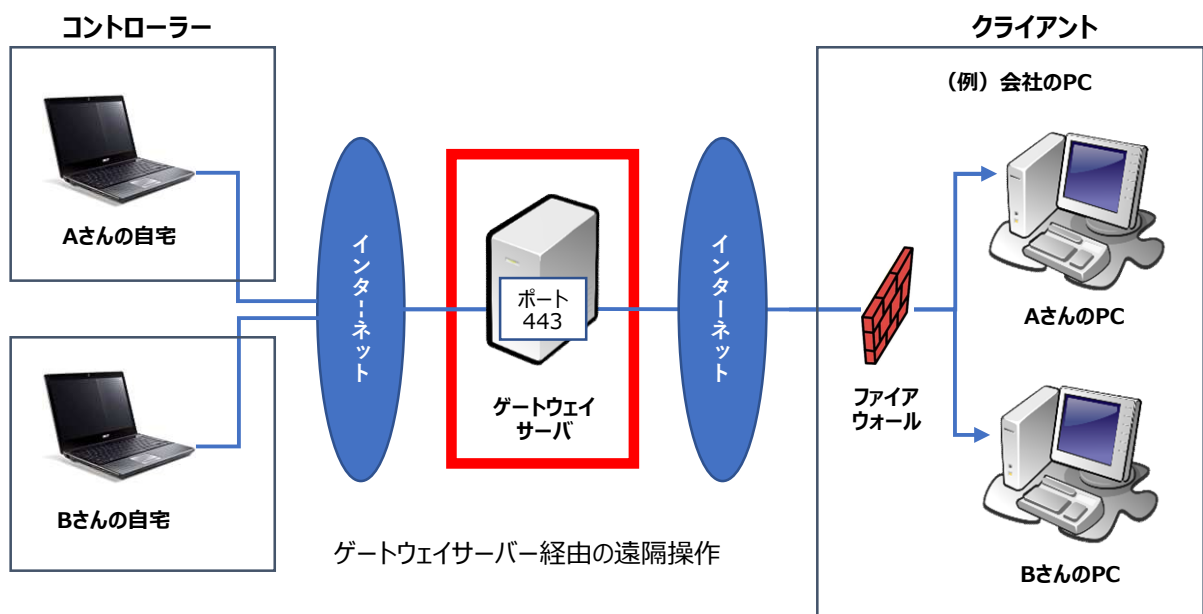
1. 用語の定義

- ・クライアント：遠隔操作される側のPC（例：会社PC等）
- ・コントロール（又は コントローラー）：遠隔操作する側のPC（例：自宅PC等）
- ・ゲートウェイサーバー（又は接続サーバー）：遠隔操作される側と遠隔操作する側を接続するサーバー

2. ゲートウェイサーバーの役割

自宅等のPCからインターネット経由で遠隔地のPCを操作するためには、グローバルIPアドレスが必要になります。コントロール 1 台に 1 個ずつのグローバルIPを付与するのは無理があるため、グローバルIPを持つPCを 1 台用意し、そのPCを通じて複数のコントロールからも遠隔操作ができるようにします。そのPCをゲートウェイサーバーと言います。但し、全てのPCがインターネットを経由せず、同じネットワークIP上に置いてある場合、グローバルIPは不要です。

3. ゲートウェイサーバーの位置づけ



3. ゲートウェイサーバーとして使えるPCの条件

- ・WindowsのOSがインストールされていること。
- ・グローバルIPアドレスを持つこと。（ゲートウェイサーバー経由で遠隔操作を行う場合に限る）

4. 決めこと

- ・コントロールやクライアントからゲートウェイサーバーに接続する時は、HTTPポート番号が必要です。
デフォルト値としては「443」ポートになります。
- ・クライアント側のファイアウォールでは、ゲートウェイサーバーの接続ポートを許可する必要があります。

II. インストーラのダウンロード

既にNetSupport Managerのライセンスをお持ちである方は、本章はパスしてください。





1. 以下のサイトに接続し、"「NetSupport Manager」-Japanese"をクリックします。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

30日間無料体験版のダウンロード

注意事項

- ・ 無料体験版は、正式ライセンスを購入することで継続してお使いいただけるようになります。
正式ライセンスのご購入に関する詳しい内容は、弊社までお問い合わせください。
- ・ 無料体験版は、サポートサービスの対象外となります。無料体験版の使い方についてはマニュアルをご利用ください。
- ・ ダウンロードページでは「個人情報」をご入力いただけます。
- ・ ダウンロードページへのアクセスを持ちまして、弊社の[個人情報保護方針](#)にご同意いただいたものといたします。

	「NetSupport Manager」 - Japanese	
	「NetSupport School」 - Japanese	

旧バージョンのダウンロードは「MySupport」へのご登録、ご利用をお願いいたします。
ご登録・ダウンロード方法は[こちら](#)をご参照ください。

2. 以下の情報を入力して「登録」ボタンをクリックします。

ダウンロード登録

言語をお選びください。 Japanese

NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品や最新版についての情報が入手できます。登録はいつでも解除できます。

注意：ダウンロードを完了するには有効な電子メールアドレスが必要です。

名

姓

会社

住所

市

郵便番号

電子メール

電話番号

国 Choose a country

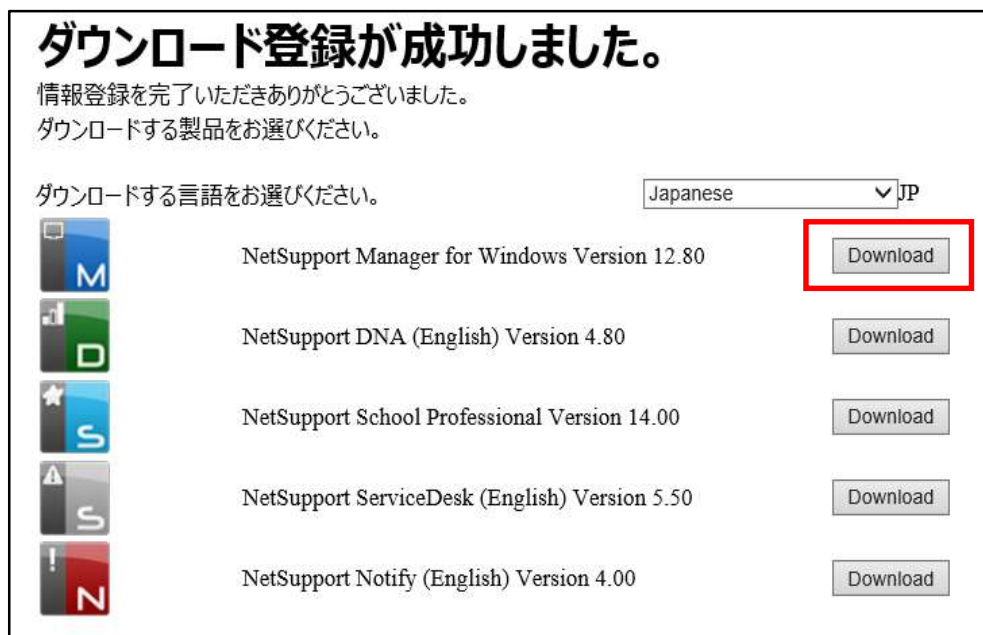
県 Choose a State

当社についてどこでお知りになりましたか? -Select One-

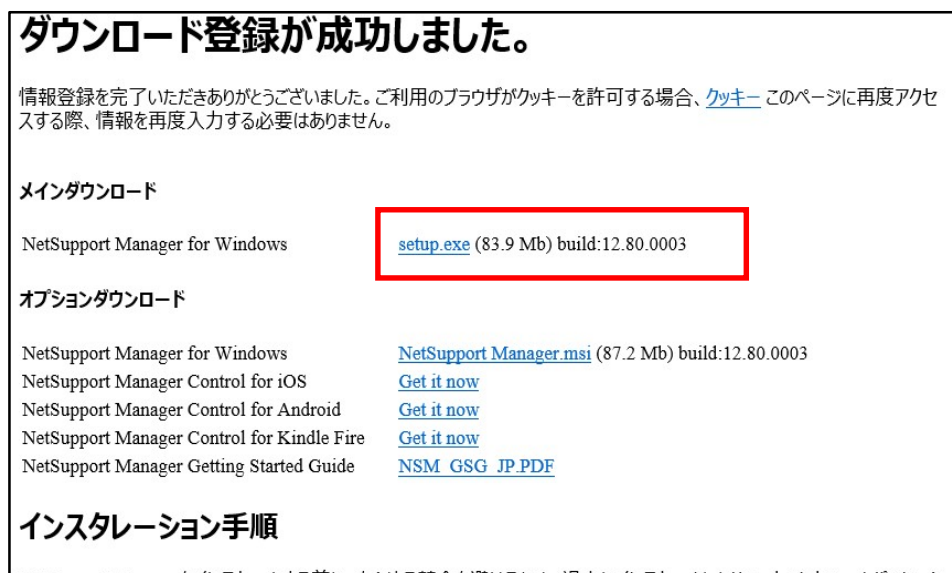
コメントはここに追加してください。

3. 「NetSupport Manager for Windows Version 12.80」をクリックします。

いつも最新のバージョンがダウンロードできるようになっていますので、最新の情報をダウンロードしてください。



4. 「NetSupport Manager for Windows」の「setup.exe」をクリックし、保存してください。



「保存」のプルダウンをクリックするとメニューが表示されますので、ダウンロードしたい場所を選択して保存してください。本書ではダウンロードファイルをデスクトップに保存したことで説明します。

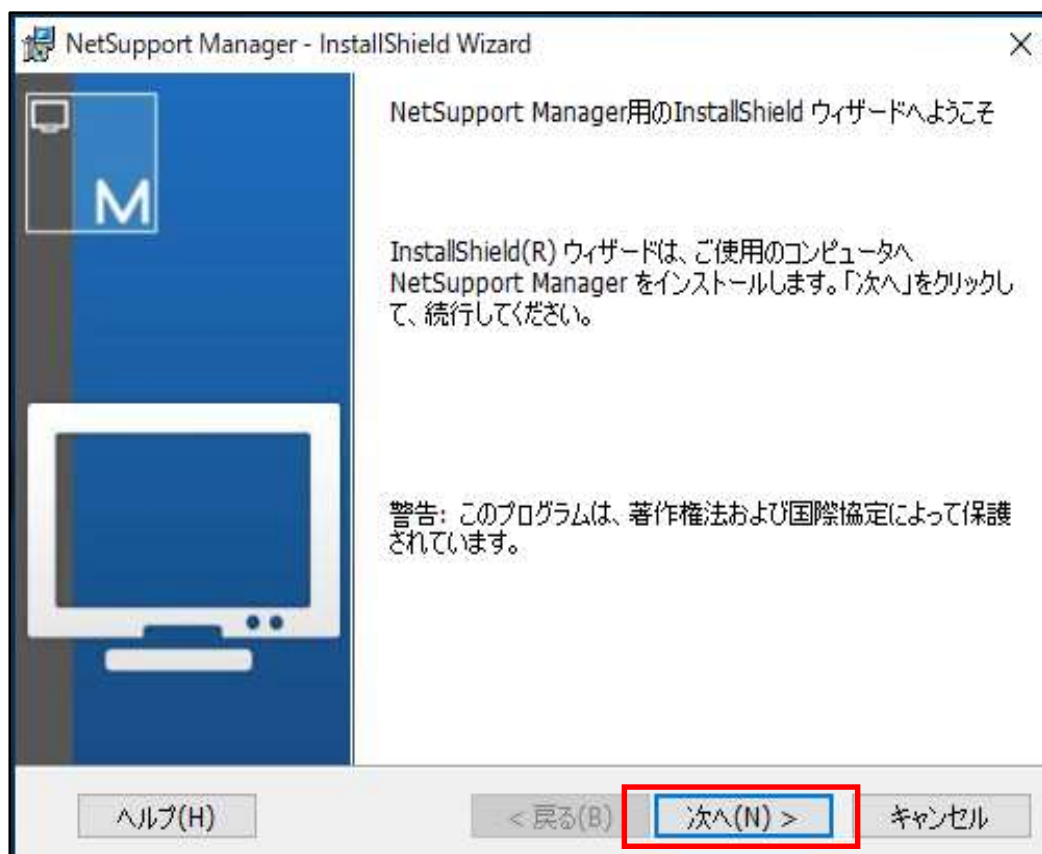


Ⅲ. インストーラの実行

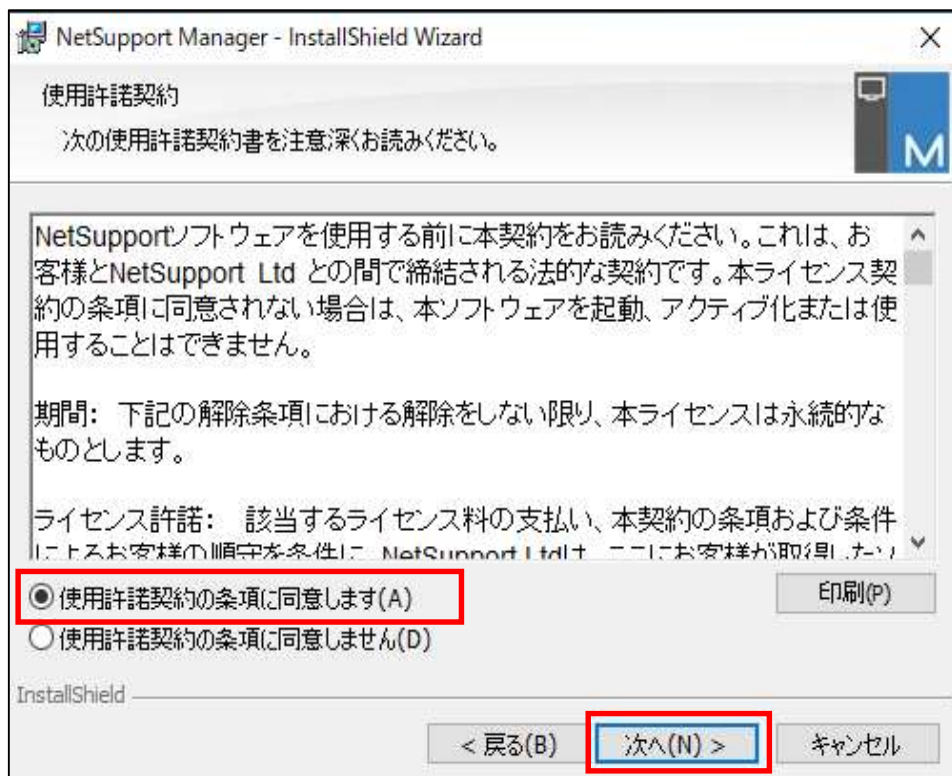
1. ダウンロードしておいたインストーラ「setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されるまで待っていて、以下の画面が表示されたら「次へ」ボタンをクリックします。



3. 以下の画面が表示されたら使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。



NetSupport Manager - InstallShield Wizard

使用許諾契約

次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。

NetSupportソフトウェアを使用する前に本契約をお読みください。これは、お客様とNetSupport Ltd.との間で締結される法的な契約です。本ライセンス契約の条項に同意されない場合は、本ソフトウェアを起動、アクティブ化または使用することはできません。

期間: 下記の解除条項における解除をしない限り、本ライセンスは永続的なものとします。

ライセンス許諾: 該当するライセンス料の支払い、本契約の条項および条件によるお客様の順守を条件として、NetSupport Ltd. へ、ここにお客様が取得した権利を譲渡します。

☒ 使用許諾契約の条項に同意します(A)

☐ 使用許諾契約の条項に同意しません(D)

印刷(P)

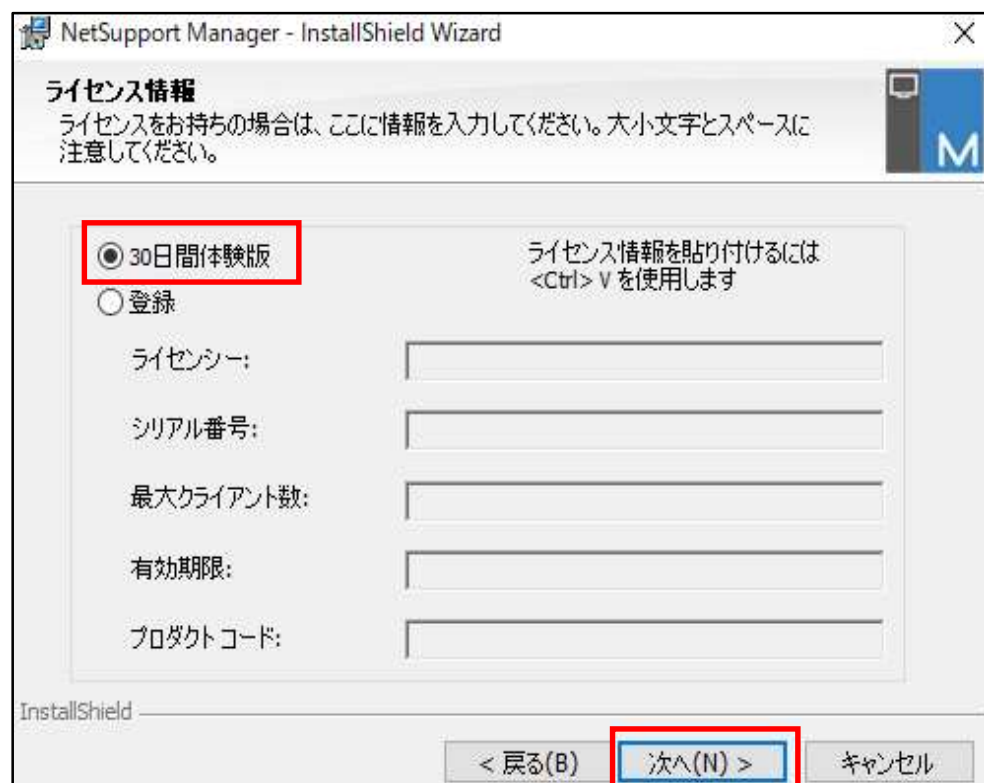
InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

4. ライセンスのお持ちの有無によっておすすめてください。

ライセンスをお持ちでない方は、「30日間体験版」にチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。

30日間体験版のインストール後にライセンスを購入してライセンス情報を入力することも可能です。



NetSupport Manager - InstallShield Wizard

ライセンス情報

ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

☒ 30日間体験版

☐ 登録

ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します

ライセンサー:

シリアル番号:

最大クライアント数:

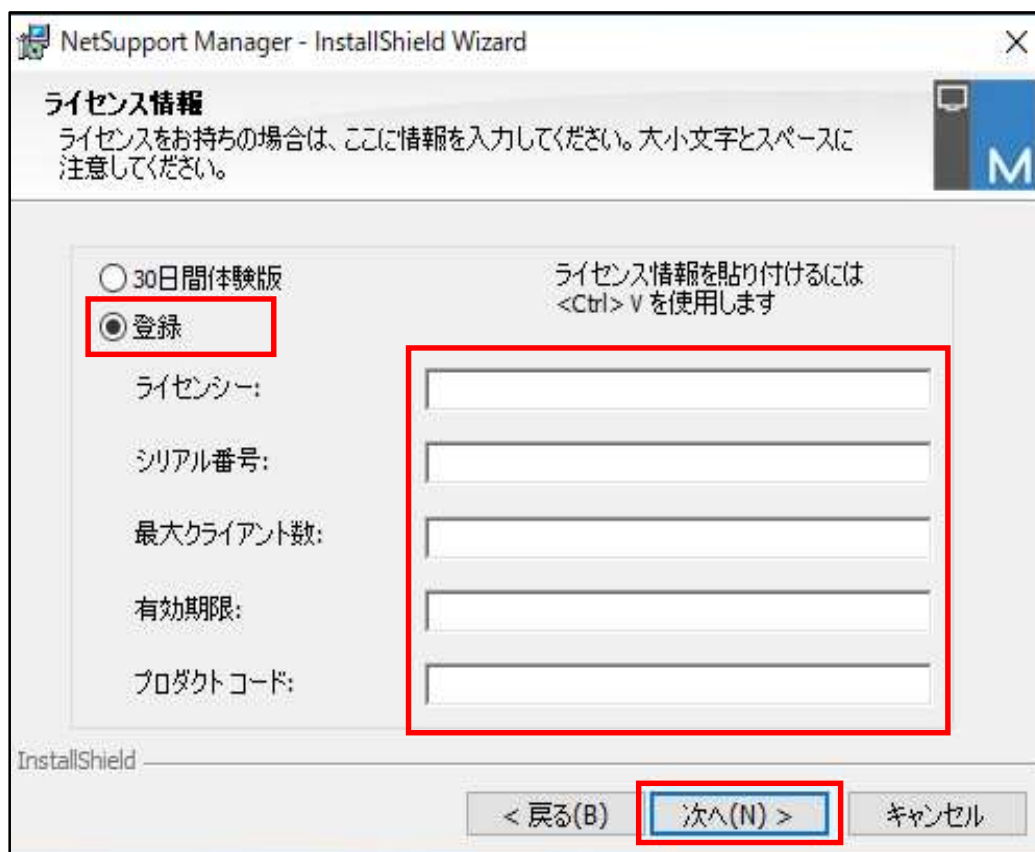
有効期限:

プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

ライセンスをお持ちの方は、ライセンス証書を参照の上、ライセンス情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。



NetSupport Manager - InstallShield Wizard

ライセンス情報
ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

☐ 30日間体験版
☒ **登録**

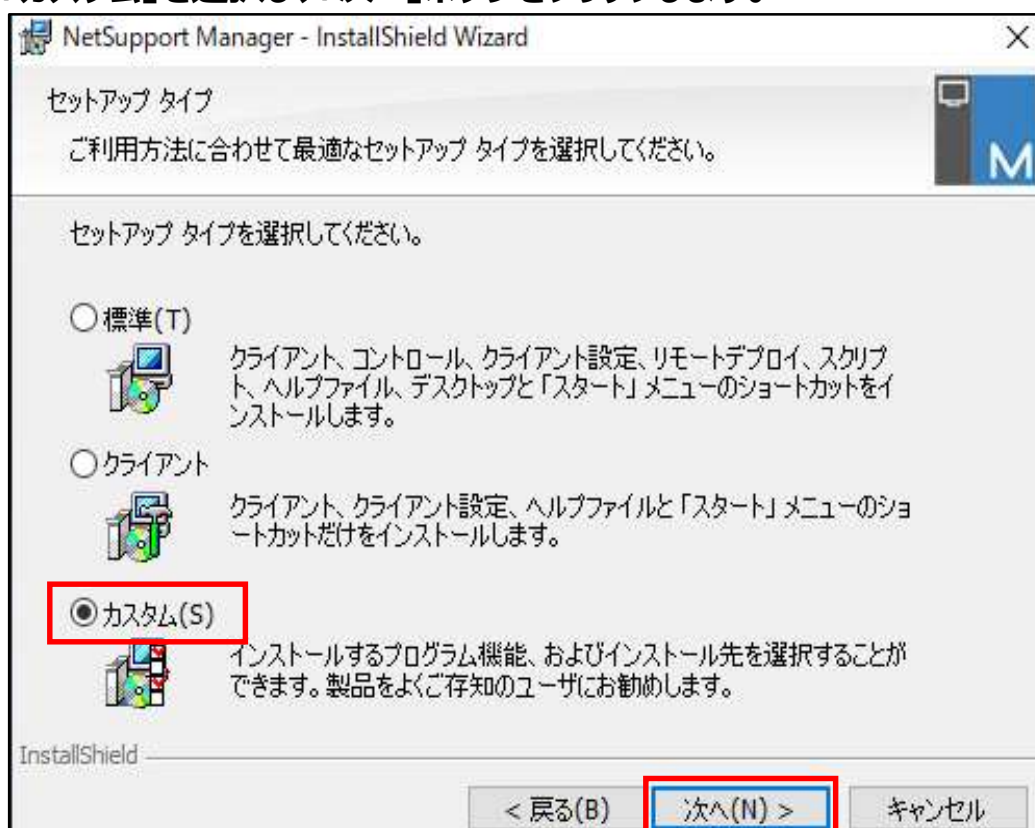
ライセンス情報を貼り付けるには
<Ctrl> V を使用します

ライセンサー:
シリアル番号:
最大クライアント数:
有効期限:
プロダクトコード:

InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

5. 「カスタム」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



NetSupport Manager - InstallShield Wizard

セットアップ タイプ
ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。

セットアップ タイプを選択してください。

☐ 標準(T)
クライアント、コントロール、クライアント設定、リモートデプロイ、スクリプト、ヘルプファイル、デスクトップと「スタート」メニューのショートカットをインストールします。

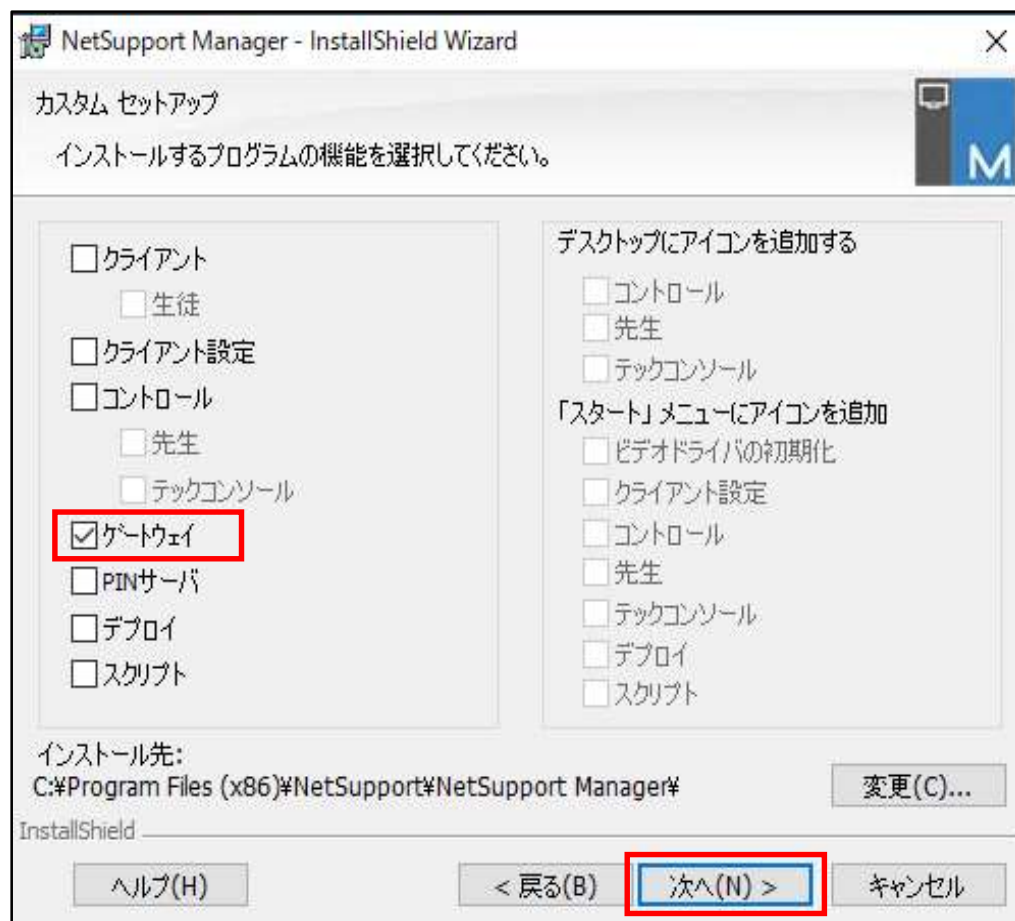
☐ クライアント
クライアント、クライアント設定、ヘルプファイルと「スタート」メニューのショートカットだけをインストールします。

☒ **カスタム(S)**
インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することができます。製品をよくご存知のユーザにお勧めします。

InstallShield

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

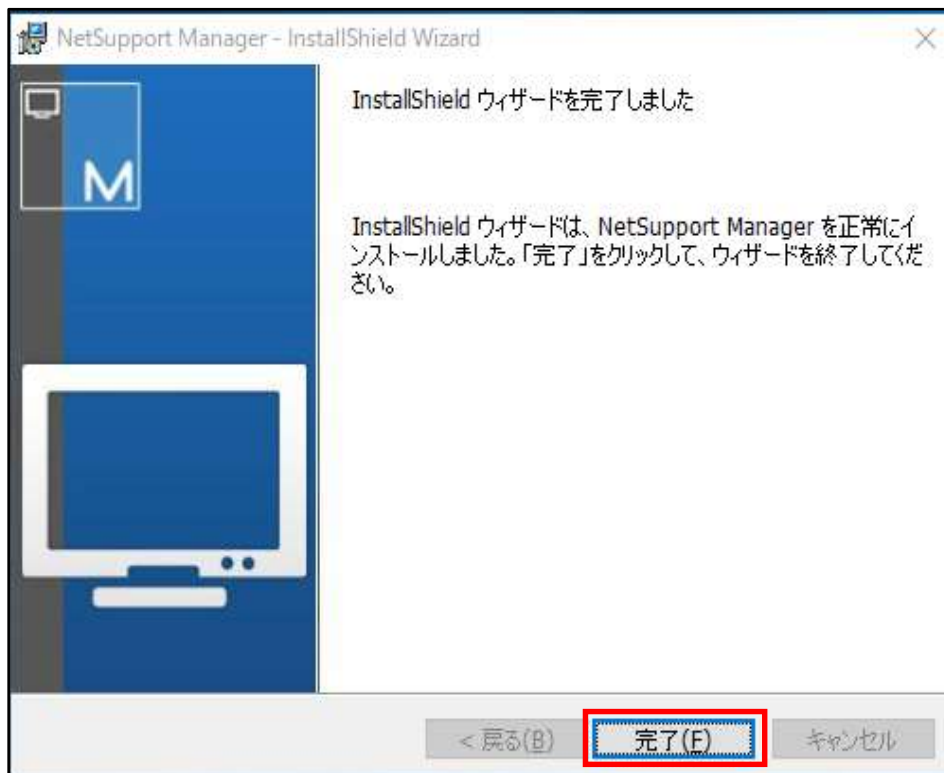
6. 「ゲートウェイ」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。



7. 「インストール」ボタンをクリックします。



8. 「完了」ボタンをクリックします。



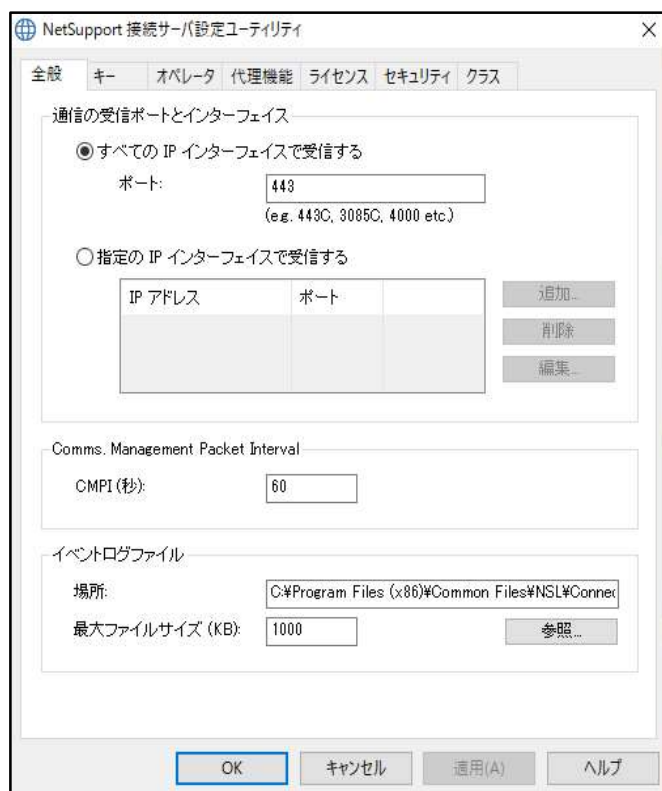
これでインストールは終了され、接続サーバーへの設定画面が表示されます。

以下の作業は、続けて行ってもいいですし、後で行うこともできます。

後で設定したい場合や、デフォルト値のままに進めたい場合は、「OK」ボタンをクリックしてください。

後で設定したい場合は、「IV. NetSupport接続サーバー設定ユーティリティの起動」へお進みください。

このまま設定を続けたい場合は、この画面を表示したまま「V. 接続サーバーの設定」へお進みください。



IV. NetSupport 接続サーバー設定ユーティリティの起動

1. タスクトレイ上の、以下のアイコンからマウスの右ボタンをクリックします。



2. 「接続サーバーの設定」をクリックします。



V. 接続サーバーの設定

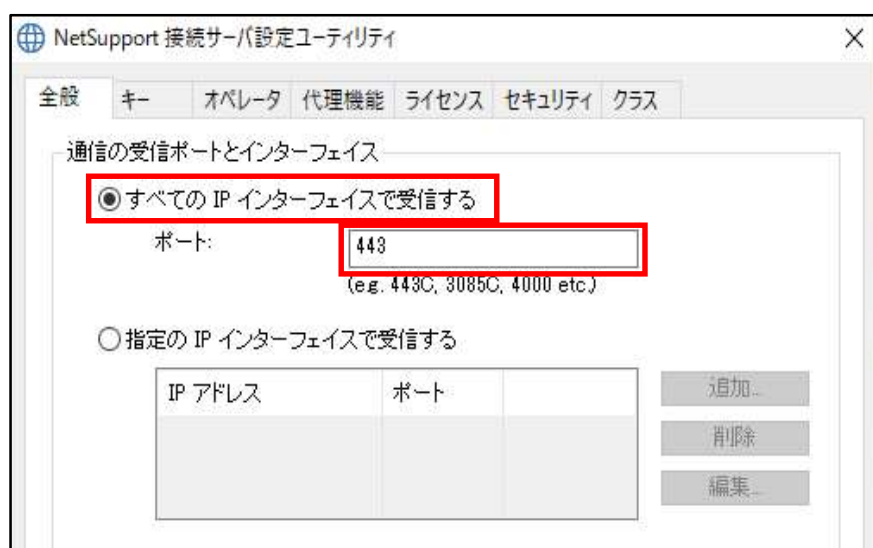
1. ゲートウェイサーバーに接続するポートを指定します。

① すべてのIPアドレスの受信を許可する場合

全てのIPアドレスからの受信を許可する場合は、「すべてのIPインターフェースで受信する」を選択します。

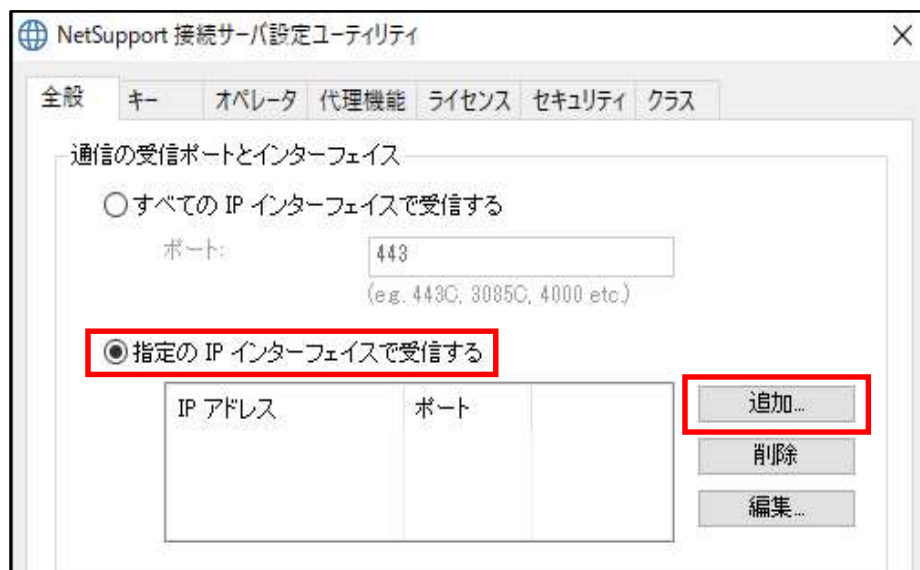
ポートはデフォルト値で設定されているので、変更したい場合のみポート番号を入力し、「キー」タブをクリックします。

※このポート番号は、クライアント側のファイアウォールで通信を許可しておく必要があります。

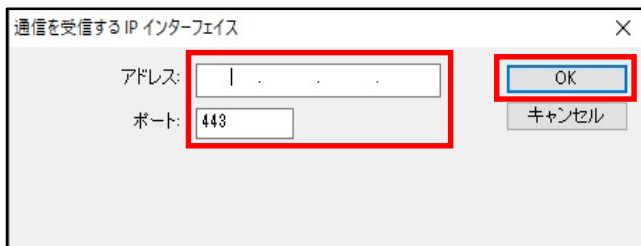


② IPアドレスを限定して受信を許可する場合

IPアドレスを限定する場合は、「指定のIPインターフェイスで受信する」を選択し、「追加」ボタンをクリックします。



受信するIPアドレスとポート番号を入力して「OK」ボタンをクリックします。



追加したIPインターフェイスが表示されます。

複数追加したい場合は、「追加」ボタンをクリックして追加処理を繰り返します。

すべての追加が終わりましたら、「キー」タブをクリックします。

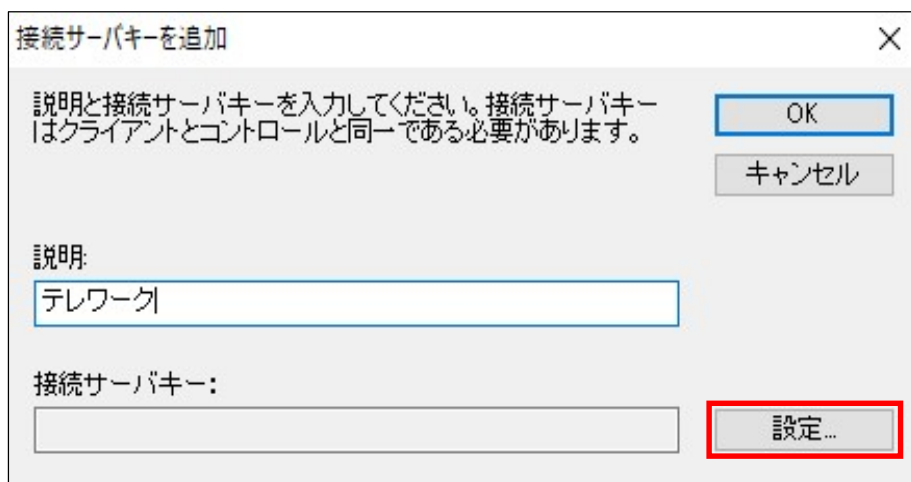


2. ゲートウェイサーバーに接続するキーを指定します。

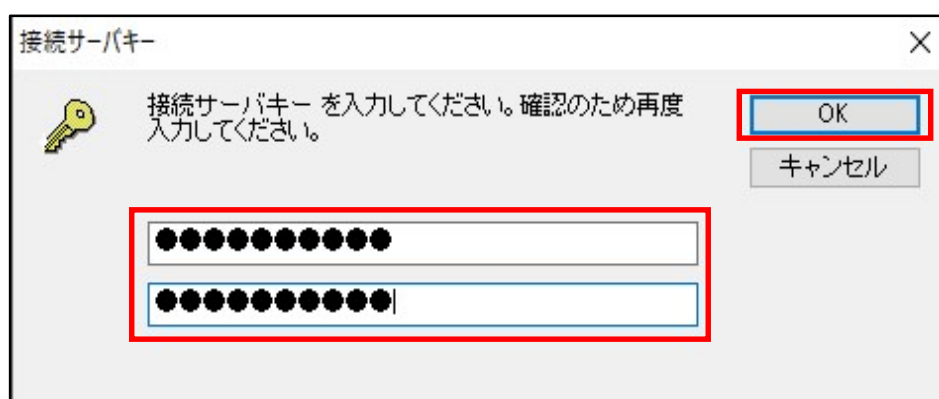
「追加」ボタンをクリックします。



「説明」に用途等を入力し、「設定」ボタンをクリックします。



クライアント側に設定されるゲートウェイキーと同じ値を上下に入力し、「OK」ボタンをクリックします。



※クライアント側のゲートウェイ設定画面は、以下のところをご参照ください。

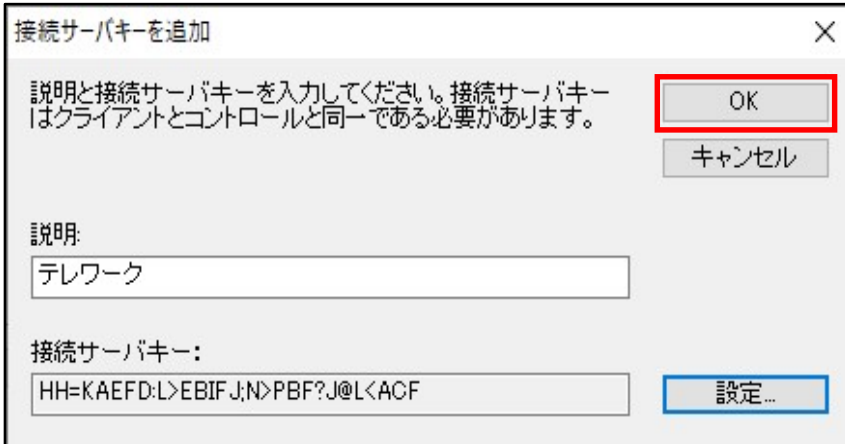
NetSupport Manager クライアント セットアップ マニュアル

IV. NetSupport Managerクライアントの設定

2. クライアントはコントローラーとの通信プロトコルによって操作方法が変わります。

(2) インターネットを経由してコントローラーとクライアントがHTTPで通信を行う場合

「OK」ボタンをクリックします。



接続サーバキーを追加

説明と接続サーバキーを入力してください。接続サーバキーはクライアントとコントロールと同一である必要があります。

OK

キャンセル

説明:

テレワーク

接続サーバキー:

HH=KAEFD:L>EBIFJ;N>PBF?J@L<ACF

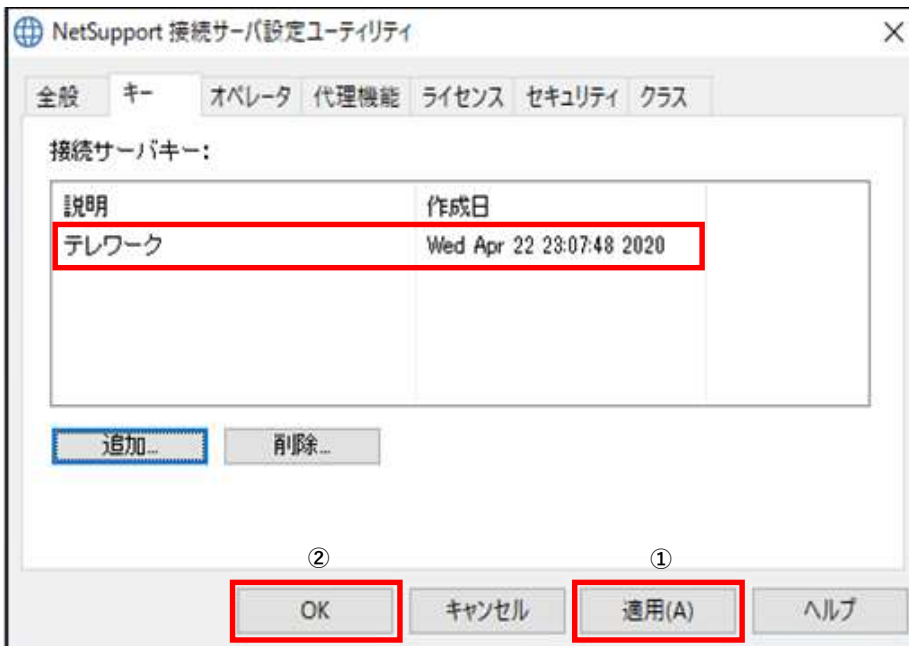
設定...

登録したキーの説明が表示されます。

ゲートウェイキーは、クライアント毎に設定できますので、複数のゲートウェイキーを登録したい場合は、すべてのキーを登録してください。

ゲートウェイキーを間違えて設定した場合は、そのキーだけを削除してから再度追加してください。

設定が終わったら「適用」ボタンをクリック後、「OK」ボタンを押してください。



NetSupport 接続サーバ設定ユーティリティ

全般 キー オペレータ 代理機能 ライセンス セキュリティ クラス

接続サーバキー:

説明	作成日
テレワーク	Wed Apr 22 23:07:48 2020

追加... 削除...

② OK キャンセル ① 適用(A) ヘルプ

「全般」と「キー」以外のタブは設定しなくてもデフォルト値で運用できますので、本マニュアルでは説明を省略します。
これで、設定は全て完了です。

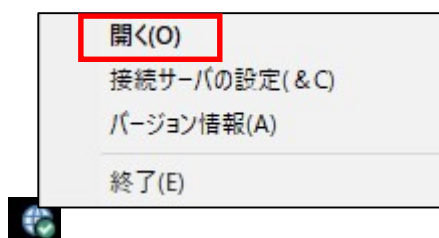
VI. NetSupport 接続サーバーコンソールの起動

全てのクライアントの接続状態が確認できます。

1. タスクトレイ上の、以下のアイコンからマウスの右ボタンをクリックします。

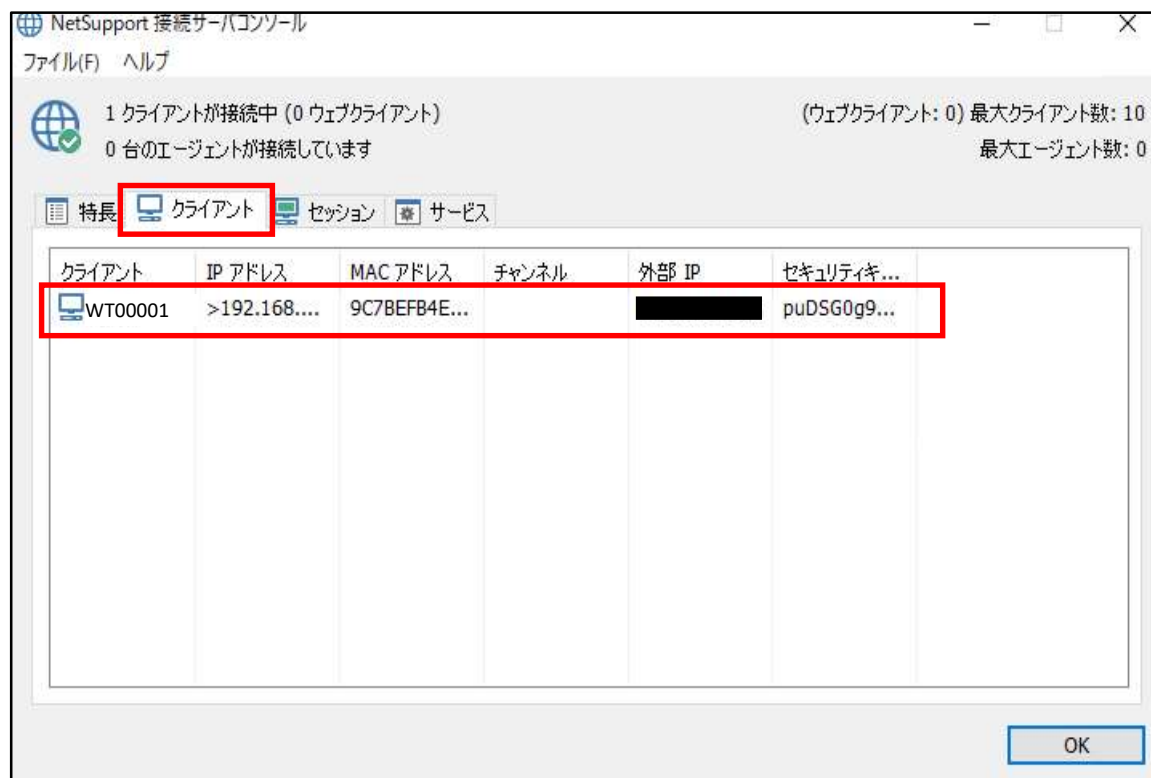


2. 「開く」をクリックします。

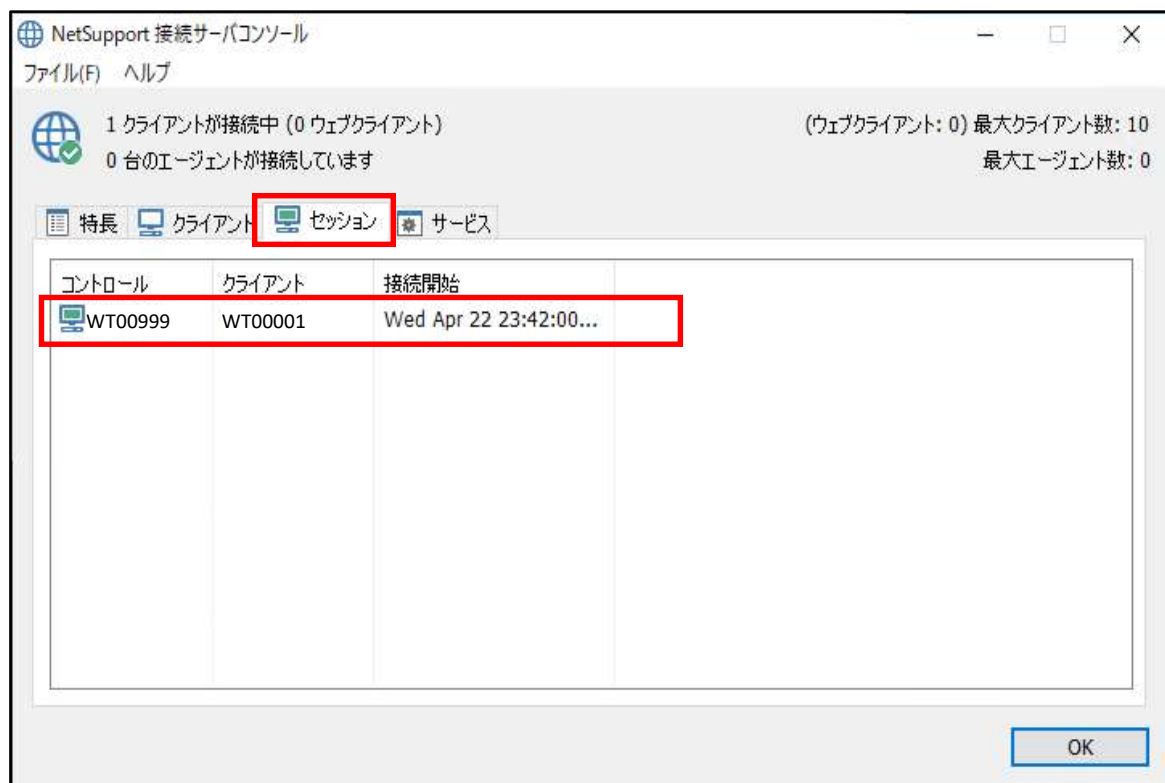


3. ゲートウェイと接続されているクライアントPCが表示されます。

クライアントに電源が入っていないと表示されません。



4. 現在接続中のPCを表示したい場合は、「セッション」タブをクリックします。



5. 確認が終わったら「OK」ボタンをクリックして画面を閉じます。



株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

NetSupport お客様支援センター お問い合わせ窓口

メールアドレス netsupport@widetec.com <https://netsupport.widetec.com/>

電話番号 直通:03-5829-3962、代表:03-3866-6450(音声ガイダンス番号: 3) ※平日 9:30～17:30

住所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-11-2 イトーピア岩本町2丁目ビル4F