NetSupport Manager クライアント側(操作される側) インストール マニュアル



株式会社ワイドテック

目次

I. 概要	P. 2
	(p.12)
• 用語の定義とコントロールについて	
Ⅱ. インストーラーのダウンロード	P. 4
	(p.19 ~ 21)
• ダウンロードページにアクセスする方法	
• インストーラーのダウンロード方法	
Ⅲ. インストールの実行	P. 6
	(p.22 ~ 29)
• インストーラーの実行	
• ライセンスの登録	
• 「クライアント」 で設定する方法	
• 配布用コピーからのインストール	
Ⅳ. インストール完了の確認	P. 14
	(n 188)
• クライアントが正常にインストールされたかの確認	(p.100)

※上記の()内のページは、「NetSupport Manager V14.00 マニュアル」のページを表しています。 より詳細な内容を確認されたい場合は、当マニュアルの該当ページをご参照ください。

I. 概要

1. はじめに

本書では、より簡単に「NetSupport Manager」(クライアント側)をインストールするための方法を紹介します。 より詳細な設定が必要な方は、下記URLの「詳細な操作マニュアル」にアクセスし、 「NetSupport Manager Vxx.xx マニュアル」のインストールページをご参照ください。 https://netsupport.widetec.com/downloadpage

2. 用語の定義

- コントロール(又はコントローラー):遠隔操作する側のPC(例:自宅のPCなど)
- クライアント:遠隔操作される側のPC(例:会社のPCなど)
- ゲートウェイサーバー(又は接続サーバー、テレワークサーバー): 遠隔操作される側と

遠隔操作する側を接続するサーバー

3. クライアントの役割

• 自宅等のPCから会社等のPCを遠隔で操作するとき、操作される側のPCをクライアントと言います。

4. クライアントの位置づけ

• TCP/IPプロトコルで通信する場合

主にローカルネットワーク/LAN上の(または固定グローバルIPを持つ)クライアントを遠隔操作する場合に用いられます。 ※ 社内PC→社内PCに接続する時によく使います。(限定されたネットワーク範囲内)



• HTTPプロトコルで通信する場合

主にインターネット(ゲートウェイ等の外部ネットワーク)を経由して遠隔操作する場合に用いられます。 ※ 自宅PC→会社PC、外部ノートPC→会社PCに接続する時によく使います。



5.決めごと

- クライアント側のポート番号を決めておきます。デフォルト値は「5405」ポートになります。
- クライアントがグローバルIPアドレスを持つ場合は、
 そのIPアドレスとポートをファイアウォール側で許可する必要があります。
- ゲートウェイサーバーのIPアドレスやポート番号等は、ゲートウェイを構築された管理者にお問合せください。

ダウンロードおよびインストールする「NetSupport Manager」は、クライアント側/コントローラー側の両方がインスト ールできます。

既に「NetSupport Manager」をダウンロード済みの場合は、「Ⅲ. インストーラーの実行」へお進みください。

Π. インストーラーのダウンロード

本書では、ダウンロードページからインストーラーをダウンロードする方法を紹介します。

1. 以下のページにアクセスし、

"「NetSupport Manager」- 日本語版ソフトウェア "をクリックします。

https://netsupport.widetec.com/downloadpage

<u>「NetSupport Manager」 - 日本語版ソフトウェア</u> (NetSupport Manager for Windows Version xx.xx)	0
<u>「NetSupport School」 - 日本語版ソフトウェア</u> (NetSupport School Professional Version xx.xx)	۲
旧バージョンのダウンロードは「MySupport」へのご登録、ご利用をお願いいたします。 ご登録・ダウンロード方法は <u>こちら</u> をご参照ください。	

2. 以下の画面が表示されますので、情報を入力して「登録」をクリックします。

ダウンロード登録	
言語をお選びください。	Japanese 🗸
NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を認 や最新版についての情報が入手できます。登録	登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品 はいつでも解除できます。
注意:ダウンロードを完了するには有効な電子	メールアドレスが必要です。
名	
姓	
会社	
住所	$\widehat{}$
市	
郵便番号	
電子メール	
電話番号	
国	Choose a country
県	Choose a State 🗸
当社についてどこでお知りになりましたか?	-Select One-
コメントはここに追加してください。	コメントはここに追加してください。
	職業

※ コメント入力欄以外は必須項目です。

3. 以下の画面が表示されますので、

「NetSupport Manager for Windows Version xx.xx」の行の右端の 「Download」をクリックします。

※ 掲載中のソフトウェアは、すべて最新バージョンです。

ダウンロー	- ド登録が成功	しました。	
情報登録を完了いた ダウンロードする裏	だきありがとうございました 問をお選びください。	5	
ダウンロードする言	語をお選びください。	Japanese	~
M	NetSupport Manager Ve	rsion 14.00	Download
	NetSupport DNA (Englis	h) Version 4.95	Download
*	NetSupport School Profe	essional Version 14.00	Download
A ≤	NetSupport ServiceDesk	(English) Version 5.60	Download
! <mark>N</mark>	NetSupport Notify (Engl	ish) Version 5.10	Download

4. 以下の画面が表示されますので、「NetSupport Manager for Windows」行の インストーラーファイル「setup.exe」をクリックしてPCに保存します。

ダウンロード登録が成功しました。

情報登録を完了いただきありがとうございました。ご利用のブラウザがクッキーを許可する

メインダウンロード

NetSupport Manager for Windows

setup.exe (110.2 Mb) build:14.00.0002

オプションダウンロード

※ ブラウザの設定によっては、PC上のダウンロード先が変わる場合があります。 ※デフォルトの場合「ダウンロード」フォルダに保存されます。

Ⅲ. インストーラーの実行

本書は、ダウンロードしたインストーラーから「NetSupport Manager クライアント」をインストールする方法を紹介します。

1. ダウンロードしたインストーラー「Setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。

😸 NetSupport Manager - InstallShield Wizard

×



3.以下の画面が表示されますので、使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、 「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。

🕼 NetSupport Manager - InstallShield Wizard	\times
使用許諾契約 次の使用許諾契約書を注意深くお読みください。	м
NetSupportソフトウェアを使用する前に本契約をお読みください。これは、お客とNetSupport Ltd との間で締結される法的な契約です。本ライセンス契約の に同意されない場合は、本ソフトウェアを起動、アクティブ化または使用するこできません。	子様 へ 条項 とは
期間: 下記の解除条項における解除をしない限り、本ライセンスは永続的なもとします。	ちの
ライセンス許諾: 該当するライセンス料の支払い、本契約の条項および条件 るお客様の順守を条件に、NetSupport Ltdは、ここにお客様が取得したソフト	によ ・ウェ 🗸
 ● 使用許諾契約の条項に同意します(A) ● 使用許諾契約の条項に同意しません(D) 	il <mark>(P)</mark>
InstallShield	
< 戻る(B) 次へ(N) > キャン	セル

- 4. 以下の画面が表示されますので、ライセンスをお持ちかどうかに応じて(1)か(2)に進みます。
 - (1) ライセンスをお持ちでない方:「30日間体験版」を選択し、「次へ」をクリックします。

🞼 NetSupport Manager - InstallSh	ield Wizard	×
ライセンス情報 ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報 い。	破入力してください。大小文字とスペースに注意してくださ	M
● 30日間体験版○ 登録	ライセンス情報を貼り付けるには <ctrl> V を使用します</ctrl>	
ライセンシー:]
シリアル番号:		
最大クライアント数:		1
有効期限:		
プロダクト コード:]
InstallShield		
	< 戻る(<u>B</u>) 次へ(<u>N</u>) > キャ	ンセル

(2) ライセンスをお持ちの方:「登録」を選択し、ライセンス証書をご参照の上、

各項目に情報を入力した後「次へ」をクリックします。

🞼 NetSupport Manager - InstallS	hield Wizard	×
ライセンス情報 ライセンスをお持ちの場合は、ここに情 い。	報を入力してください。大小文字とスペースに注意してくださ	M
 ○ 30日間体験版 ● 登録 	ライセンス情報を貼り付けるには <ctrl> V を使用します</ctrl>	
ライセンシー:		
シリアル番号:		
最大クライアント数:		
有効期限:		
プロダクト コード:		
InstallShield		-
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャ	ッンセル

5. 以下の画面が表示されますので、「クライアント」を選択し、「次へ」をクリックします。 「クライアント」は、クライアントのみインストールします。

🕼 NetSupport Manager - InstallShield Wizard	×
セットアップ タイプ ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。	M
セットアップ タイプを選択してください。	
 ○標準(I) クライアント、コントロール、クライアント設定、リモートデプロイ、スクリプト、ヘルプファ イル、デスクトップと「スタート」メニューのショートカットをインストールします。 	
 ・ ・ ・	
 ○ カスタム(S) インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することができます。製品をよくご存知のユーザにお勧めします。 	
InstallShield	pンセル

6. 以下の画面が表示されますので、「インストール」をクリックし、インストールを開始します。

🕼 NetSupport Manager - InstallShield Wizard	\times
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。	м
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。 インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をクリッ クすると、ウイザードを終了します。	
InstallShield < 戻る(B) インストール(I) キャンセル	

7. インストールが正常に終わった場合は、以下の画面が表示されますので、 「完了」をクリックします。

🙀 NetSupport Manager - InstallShield Wizard

м	InstallShield ウィザードを完了しました
NetSuppigrt Manager	InstallShield ウィザードは、 NetSupport Manager を正常にイ ンストールしました。「完了」をクリックして、 ウィザードを終了してくだ さい。
v14	
	< 戻る(B) 完了(F) キャンセル

X

8. 配布用コピーからのインストール

クライアントPCの1台目に「NetSupport Manager クライアント」のインストールが完了しましたら、 2台目以降からはより簡単な方法でソフトウェアをインストールすることができます。

「Setup.exe」、「Client32u.ini」、「NSM.LIC」 ファイルの入ったUSBメモリ等(配布用コピーと言います。)を利用し、2 台目以降からのインストール作業を一部(3~5項)スキップすることができます。

(1) インストール予定のクライアントPCからアクセスできるネットワーク上の共有フォルダやUSBメモリ等に、
 「NetSupport Manager クライアント」がインストール済のPC上の
 「Client32u.ini」と「NSM.LIC」を、コピーします。

※「Client32.ini」と「NSM.LIC」がある位置は、デフォルトでは以下のようになります。
 C:¥Program Files(x86)¥NetSupport¥NetSupport Manager

📕 🛃 📮 NetSupport Man	ager			_	×
ファイル ホーム 共有 表対	T				~ ?
← → ~ ↑ 📜 « OS (C:) >	▶ Program Files (x86) ≯ Ne	etSupport > NetSupport	Manager 🗸 🗸	ひ	
ADM Templates	DeskDup.dll	NBCTLA1.DLL	i oui.txt	🔊 pcisys.sys	
Archive	ntermix download_platforms	S NBCTLA2.DLL	S pcicapi.dll	S PCIVDD.DLL	
📜 Deploy	gdihook5.cat	NBCTLA3.DLL	🙀 pcicfgui.exe	product.dat	
📜 Inv	gdihook5.INF	NBCTLA4.DLL	PCICHEK.DLL	🗟 pscrinst.dll	
📜 Log Files	🗟 gdiplus.dll	NBCTLA5.DLL	PCICL32.DLL	pscrinst64.dll	
Scripts	HTCTL32.DLL	NBCTLA6.DLL	E pciconn.exe	remcmdstub.exe	
Support	IcoViewer.dll	S NBCTLA7.DLL	S pcictl.dll	🔷 runscrip.exe	
📜 x64	🗟 Imrsdk.dll	MSClient32UI.exe	PCICTLUI.EXE	scripts.nsm	
🧾 _データ	🗟 injlib.dll	NSClientTB.exe	📴 pcideply.exe	🗟 shfolder.dll	
🤰 _共有データ	instcfg.exe	🚮 nskbfltr.inf	PCIHOOKS.DLL	🛋 startlogo.bmp	
C activatepage.htm	IPBR32.DLL	\delta nskbfltr.sys	PCIhtmlgen.dll	StoreInvDII.dll	
🗟 AudioCapture.dll	IPCTL32.DLL	nskbfltr2.sys	PCIIMAGE.DLL	🧐 supporttool.exe	
R CHECK_UPDATES	IsMetro.exe	NSM.ini	S PClinv.dll	Sysinfo.scp	
🗟 clhook4.dll	keyshow.exe	NSM.LIC	DCILIC.EXE	TCBR32.DLL	
M client32.exe	📧 keyShow64.exe	🚺 nsm_vpro.ini	PCIMSG.DLL	TCCTL32.DLL	
🕤 Client32.ini	🗟 keyshowhook.dll	🔗 nsm32.chm	S PCIRES.dll	🛋 toastChat.png	
Sclient32Provider.dll	KeyShowHook64.dll	smexec.exe	S pcirinst.dll	toastImageAndText.png	
🕤 client32u.ini	logo.png	nsmmaster.adm	pcirisvr.exe	🛋 toastMessage.png	
Control.kbd	🚳 mfc100.dll	🚳 nsmres.dll	📴 pcirisvrhelper.exe	VolumeControlWVI.DLL	
CryptPak.dll	🚿 mfc100u.dll	📑 nspowershell.exe	CISA.EXE	VolumeControlWXP.DLL	
DBI.EXE	msvcp100.dll	Inspscr.cat	🗟 pciscr.dll	🚳 vpro.dll	
deploy_data.txt	msvcr100.dll	nspscr.inf	📷 pciscrui.exe	WdfCoInstaller01005.dll	
deploy_ip_ranges_data.txt	NBBR32.DLL	nspscr.sys	PCIShellExt64.dll	Nin7Taskbar.dll	
deploy_mac_data.txt	Nbctl32.dll	NSToast.exe	pcishellext64.new	n winst64.exe	
deploy_wnet_cache_data.txt	NBCTLA0.DLL	ONLINE_SUPPORT	PCIShellExt64.old		
125 個の項目 2 個の項目を選択	そ 378 パイト				

(2)ダウンロードしておいたインストーラー「Setup.exe」を同じフォルダ(位置)にコピーしてください。
 コピー後のフォルダ内には以下の3つのファイルが保存されていることをご確認ください。



- (3) 2台目以降(インストール予定)のクライアントPC内の任意のフォルダに、
- (2) 項の3つのファイルをコピーします。または、(4)項にてUSBメモリ等のフォルダ(配布用コピー)から 直接インストールを始めても構いません。

本書では、2台目以降のクライアントPC内のデスクトップ上に新しいフォルダを作成したものとして説明します。 以下の3つのファイルを一つのフォルダ内に保存してください。

📕 🛛 🔁 = 新しいフォル	VI-			- 0	×
ファイル ホーム 共有	表示				~ ?
← → ∽ ↑ 📕 > 新	fしいフォルダー 〜	ひ 、 分 新しいフォル	ダーの検索		
	名前 ▲ client32uini □ NSM.LIC 译 Setup.exe	更新日時 2021/05/07 8:39 2021/05/07 8:29 2021/03/23 8:54	^{種類} 構成設定 LIC ファイル アプリケーション	サイズ 1 КВ 1 КВ 78,986 КВ	
3 個の項目					:==

(4)以下の手順通りに進めることで、インストール対象のクライアントPCでのインストールが、より簡単に行えます。 「Ⅲ.インストーラーの実行」の3~5項がスキップできます。

📕 🕑 📕 🖛	管理 NetSupport manager 配布用コピー			- 0	×
ファイル ホーム 共有 表示	ピクチャ ツール				~ ?
← → · ↑ 🖡 > NetSuppor	t manager配布用コピー	~	U	○ NetSupport manager配布用コピーの検索	
client32u.ini NSM.Lb	c Setup.exe				
3 個の項目					

1) 配布用コピーの中の「Setup.exe」をダブルクリックします。

2) 「クライアント」を選択し、「次へ」をクリックします。

🚏 NetSupport Manager - InstallShield Wizard	×			
セットアップ タイプ				
ご利用方法に合わせて最適なセットアップタイプを選択してください。				
セットアップ タイプを選択してください。				
 ○ 標準(T) クライアント、コントロール、クライアント設定、リモートデプロイ、スクリプト、ヘルプ イル、デスクトップと「スタート」メニューのショートカットをインストールします。 	ער			
 ・ ・ ・	<i>⊢1</i> 2			
 カスタム(S) インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することか きます。製品をよくご存知のユーザにお勧めします。 	٣ <u>٣</u>			
InstallShield < 戻る(B) 次へ(N) >	キャンセル			

3) 「インストール」をクリックします。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard ×				
プログラムをインストールする準6	備ができました			
ウィザードは、インストールを厚	融合する準備ができました。			
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてくだざい。「キャンセル」をクリッ クすると、ウィザードを終了します。				
InstallShield				
	< 戻る(B) インストール(I) キャンセル			
🖟 NetSupport Manager - In:	stallShield Wizard X			
	InstallShield ウィザードを完了しました			
u a				
M				
Name of the State	InstallShield ウィザードは、NetSupport Manager を正常にイ			
Manager	ンストールしました。「完了」をクリックして、ウィザードを終了してくだ			
Manager	CUIO			
v11				
V 14				

< 戻る(B)

キャンセル

完了(F)

IV. NetSupport Managerの起動

本書は、「NetSupport Manager クライアント」が正常にインストールされたのか確認します。

タスクバーの「NetSupport クライアント」アイコンを左クリックして「開く」 をクリックするします。 デスクトップ右下のタスクバーの(へ) アイコンをクリックし、

クライアント側の「NetSupport クライアント」アイコンが表示されるのかを確認します。



2. クライアント詳細画面の【システム情報】を参考にして、コントローラーから接続します。

コントロールから登録するクライアント情報は、この【システム情報】を参考にしてください。



※ 設定や操作方法のより詳細な情報が必要な場合は、 下記URLの「NetSupport Manager Vxx.xx マニュアル」をご参照ください。 https://netsupport.widetec.com/downloadpage

以上をもって、遠隔操作を行うためのすべての準備が整いました。 他にご不明点などありましたら、次の連絡先までお問い合わせください。

株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

NetSupport お客様支援センター お問合せ窓口

メールアドレス <u>netsupport@widetec.com</u>

https://netsupport.widetec.com/