

NetSupport Manager
インストールマニュアル
コントロール端末側（操作する側）

本マニュアルが対応する

バージョンと OS

【バージョン】

Manager 14 .12

【OS】 Windows 11

株式会社ワイドテック

1. インストーラーのダウンロード

本書では、

ダウンロードページからインストーラーをダウンロードする方法を紹介します。

1-1. 以下のページにアクセスし、お客様情報を入力してください。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

NetSupport ソフトウェア ダウンロードお申し込み

ソフトウェアをダウンロードするためには、以下の項目にご記入をお願いいたします。
ご登録いただいたメールアドレスに、ダウンロードサイトのリンクをお送りいたします。

会社名 必須	例) 株式会社ワイドテック
部署名	例) 営業部
ご担当者名 (漢字) 必須	例) 山田 太郎
電話番号 必須	例) 03-1234-5678 ※半角数字で入力してください。ハイフンの有無は問いません。
Email 必須	例) widetec@example.com
Email (確認)	※再度入力してください
アンケート 必須	ぜひ参考とさせていただきます、当社の製品をお知りになったきっかけを教えてください。
Web検索 (Google・Yahoo!など) AI検索 (ChatGPT・Geminiなど) 展示会・イベント ご紹介 その他	

☐ [個人情報保護に関する同意事項](#)について同意します。

送信

1-2. 下記画面表示後にメールをご確認ください。

ダウンロードのお申し込みをありがとうございました

ご入力いただきましたメールアドレス宛に「NetSupport」ソフトウェアのダウンロード用URLを自動送信いたしました。

ダウンロードいただいたソフトウェアは、30日間無料でご利用いただけます。

返信メールアドレスのご入力に誤りがあるなどの理由により、メールが届かない場合は、お手数ですが、お電話でその旨お問合せいただけますよう、お願いいたします。

お客様にご満足いただけるサービスをご提供できるよう、最善を尽くしてまいりますので、ご質問やご要望などがございましたら、お気軽にお申し付けください。

今後ともよろしくお願いいたします。

「NetSupport」お客様相談センター
03-5829-3962

1-3. 下記メールが届きましたら、ダウンロード用 URL をクリックしてください。

これは自動返信メールです。

この度は、「NetSupport」にご関心をお寄せいただき誠にありがとうございます。

NetSupport ソフトウェアのダウンロード URL を以下にてご案内いたします。

ご不明点などございましたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。

NetSupport ソフトウェアダウンロード

<https://netsupport.widetec.com/trial-download-assets/?token=5973f48582f9117e8db3c244112f5abdaba9ab7b55f789bbfead430faefc5d53>

※リンクの有効期限はフォーム送信日から 3 日間です

※各ファイルは 3 回までダウンロード可能です

- 1-4. ダウンロード用 URL をクリックすると、以下の画面が表示されますので、ご希望製品の行の右端の「Download」をクリックします。
- ※ 掲載中のソフトウェアは、すべて最新バージョンです。

ダウンロードファイルのご案内

ご希望のファイル右側にある [Download] をクリックすると、ダウンロードが開始されます。

通常のご利用では「.exe」をご選択ください。

「.msi」は、複数のPCへ一括でインストールする場合など、管理者向けの形式です。

お申し込み者：丸山 様
メールアドレス：netsupport@widetec.com
リンク有効期限：2026/04/25 16:49 まで
ダウンロード制限：各ファイルごとに 3 回まで

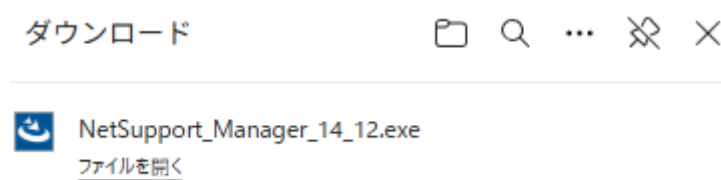
NetSupport Manager（遠隔操作ソフトウェア）

NetSupport Manager Version 14.12（.exe）177MB このファイルの残りダウンロード回数：3回	Download
NetSupport Manager Version 14.12（.msi）180MB このファイルの残りダウンロード回数：3回	Download

NetSupport School（授業支援ソフトウェア）

NetSupport School Professional Version 15.12（.exe）150MB このファイルの残りダウンロード回数：3回	Download
NetSupport School Professional Version 15.12（.msi）154MB このファイルの残りダウンロード回数：3回	Download

1-5. デフォルトの場合インストーラーは「ダウンロード」フォルダに保存されます。



2. インストーラーの実行

2-1. ダウンロードしたインストーラー「Setup.exe」をダブルクリックします。

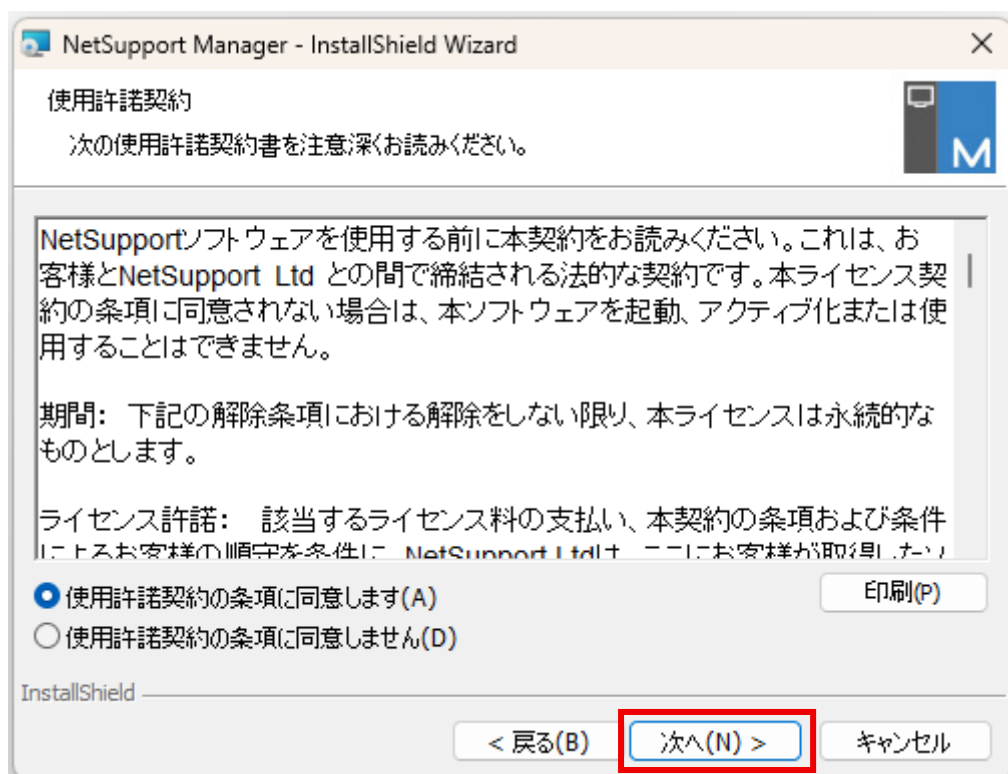


2-2. ユーザーアカウント制御の画面で「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」が表示されますので、「はい」をクリックします。

2-3. 以下の画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。



2-4. 以下の画面が表示されますので、使用許諾契約の内容をお読みになり同意の上、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。



2-5. 以下の画面が表示されますので、

ライセンスをお持ちかどうかに応じて(1)か(2)に進みます。

(1) ライセンスをお持ちでない方

「30日間体験版」を選択し、「次へ」をクリックします。

The image shows a Windows dialog box titled "NetSupport Manager - InstallShield Wizard". The main heading is "ライセンス情報" (License Information). Below it, a message states: "ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。" (If you have a license, please enter the information here. Pay attention to uppercase and lowercase letters and spaces). There are two radio buttons: "30日間体験版" (30-day trial version) which is selected and highlighted with a red box, and "登録" (Registration). To the right of the radio buttons, a note says: "ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します" (To paste license information, use <Ctrl> V). Below the radio buttons are five text input fields labeled: "ライセンシー:" (Licensor), "シリアル番号:" (Serial number), "最大クライアント数:" (Maximum number of clients), "有効期限:" (Valid period), and "プロダクト コード:" (Product code). At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< 戻る(B)" (Back), "次へ(N) >" (Next), and "キャンセル" (Cancel). The "次へ(N) >" button is highlighted with a red box.

(2) ライセンスをお持ちの方

「登録」を選択し、ライセンス証書をご参照の上、各項目に情報を入力した後「次へ」をクリックします。

NetSupport Manager - InstallShield Wizard

ライセンス情報
ライセンスをお持ちの場合は、ここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。

☐ 30日間体験版

☒ **登録**

ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します

ライセンシー:

シリアル番号:

最大クライアント数:

有効期限:

プロダクト コード:

InstallShield

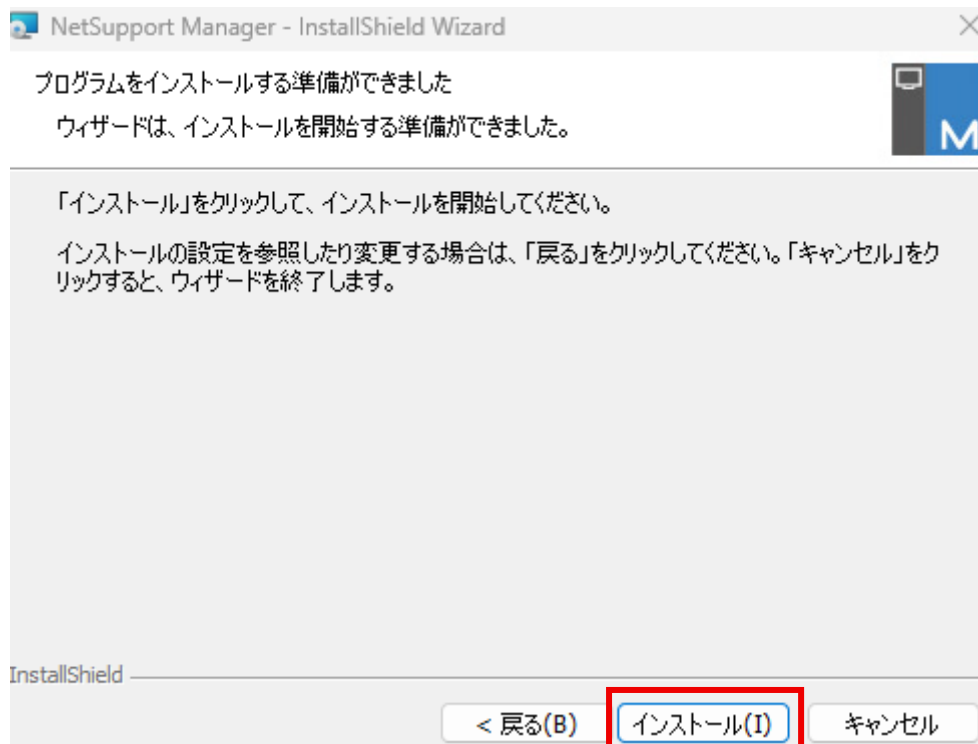
< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

2-6. 以下の画面が表示されますので、「標準」を選択し、「次へ」をクリックします。

※「標準」は、「コントロール」と「クライアント」を同時にインストールします。



2-7. 以下の画面が表示されますので、「インストール」をクリックし、インストールを開始します。



2-8. インストールが正常に終わった場合は、以下の画面が表示されますので、「完了」をクリックします。



以上で、インストール作業は終了です。