

NetSupport School
クライアント側(生徒側)
インストール マニュアル

**本マニュアルが対応する
バージョンとOS**

【バージョン】
12.65 ~ 14.0

【OS】
Windows 10
Windows 8.1
Windows 8

株式会社ワイドテック

目次

I . 概要.....	p. 3
	(独自)
・ はじめに	
・ 用語の定義	
・ コントローラー/クライアントの位置づけ	
 II . インストーラーのダウンロード.....	 p. 4
	(独自)
・ インストーラーをダウンロードする方法	
 III . インストーラーの実行.....	 p. 6
	(p.17～p.24)
・ インストーラーの実行	
・ ライセンス登録	
・ 配布用コピーからのインストール	
 IV . NetSupport School 起動.....	 p. 14
	(p.43)
・ 起動	

※上記の()内のページは、「NetSupport School V14.00 マニュアル」のページを表しています。
より詳細な内容を確認されたい場合は、当マニュアルの該当ページをご参照ください。

I. 概要

1. はじめに

本書では、より簡単に「NetSupport School」(生徒側)をインストールするための方法を紹介します。
より詳細な設定が必要な方は、下記当製品URLの「詳細な操作マニュアル」にアクセスし、
「NetSupport School Vxx.xx マニュアル」のインストールページをご参照ください。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

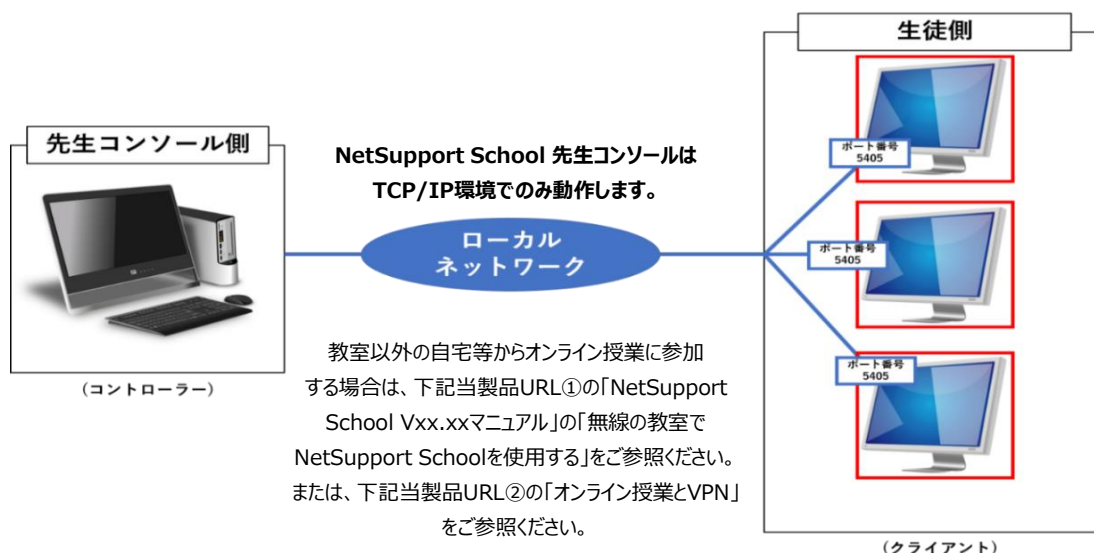
ここでダウンロードするNetSupport Schoolのインストーラーからは、生徒側/先生コンソール側の両方がインストールできます。

既にNetSupport Schoolをダウンロード済の場合は、
「Ⅲ. インストーラーの実行」へお進みください。

2. 用語の定義

- ・コントローラー(先生コンソール側)：遠隔操作する側のPC
- ・クライアント(生徒側)：遠隔操作される側のPC

3. コントローラー/クライアントの位置づけ



① <https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

② <https://netsupport.widetec.com/nss/vpnandinternet>

Ⅱ. インストーラーのダウンロード

本章では、ダウンロードページからインストーラーをダウンロードする方法を紹介します。

1. 以下の当製品URLにアクセスし、
"「NetSupport School」－日本語版ソフトウェア"をクリックします。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

「NetSupport Manager」－日本語版ソフトウェア (NetSupport Manager for Windows Version xx.xx)	
「NetSupport School」－日本語版ソフトウェア (NetSupport School Professional Version xx.xx)	

2. 以下の画面が表示されますので、情報を入力して「登録」をクリックします。

※コメント欄以外は入力必須です。

ダウンロード登録
言語をお選びください。

Japanese

NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品や最新版についての情報が入手できます。登録はいつでも解除できます。
注意：ダウンロードを完了するには有効な電子メールアドレスが必要です。

名

姓

会社

住所

市

郵便番号

電子メール

電話番号

国

県

当社についてどこでお知りになりましたか?

Choose a country

Choose a State

-Select One-

コメントはここに追加してください。

登録

3. 以下の画面が表示されますので、
「NetSupport School Professional Version xx.xx」
行の右端の「Download」をクリックします。

掲載中のソフトウェアは、すべて最新バージョンです。



4. 以下の画面が表示されますので、
「NetSupport School for Windows」行のインストーラー
「setup.exe」をクリックして生徒用PCに保存します。



※ブラウザの設定によってはPC上のダウンロード先が変わる場合があります。

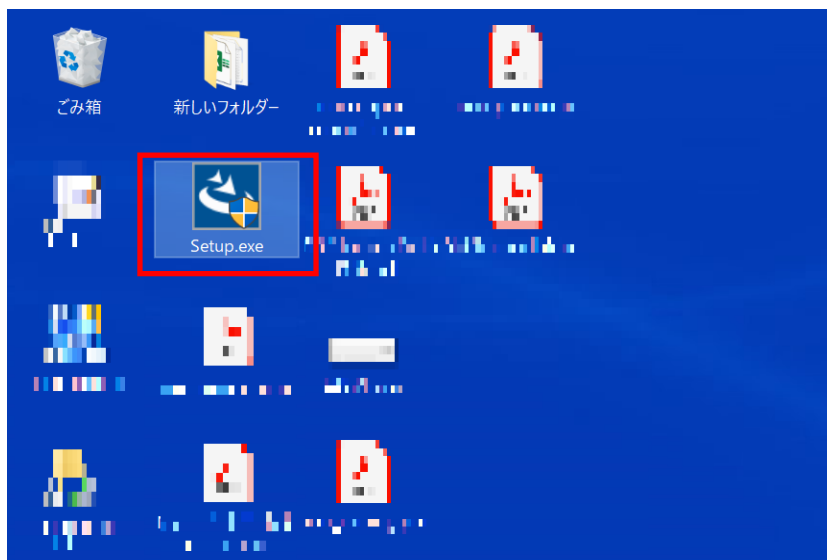
「保存」のプルダウンメニュー(▼)をクリックし、ダウンロードしたい場所を選択して保存します。
本書ではダウンロードするインストーラーファイルをデスクトップ上に保存したものと説明します。



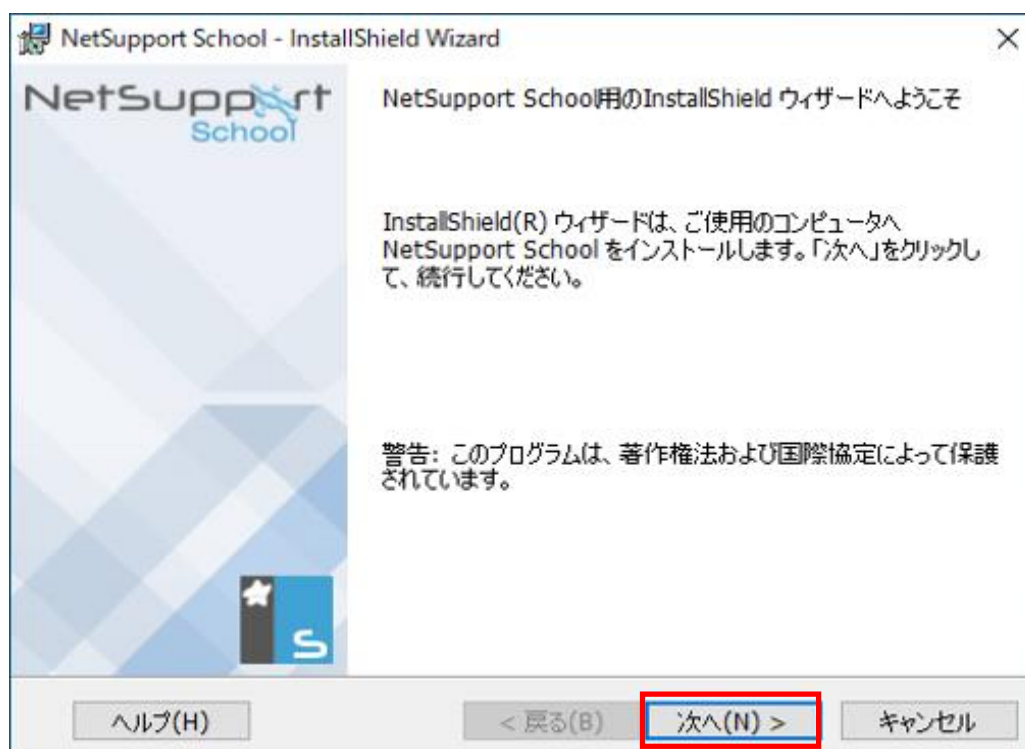
Ⅲ. インストーラーの実行

本章では、ダウンロードしたインストーラーから「NetSupport School クライアント」をインストールする方法を紹介します。

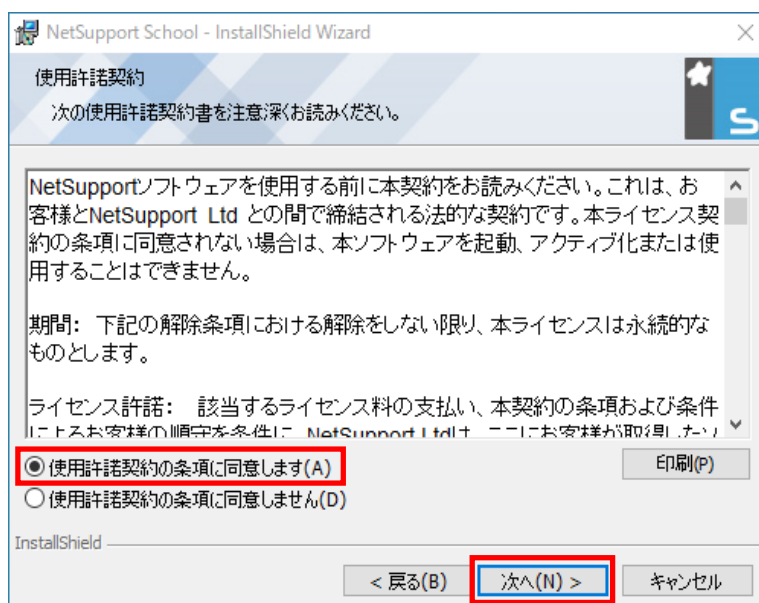
1. ダウンロード済のインストーラー「Setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。

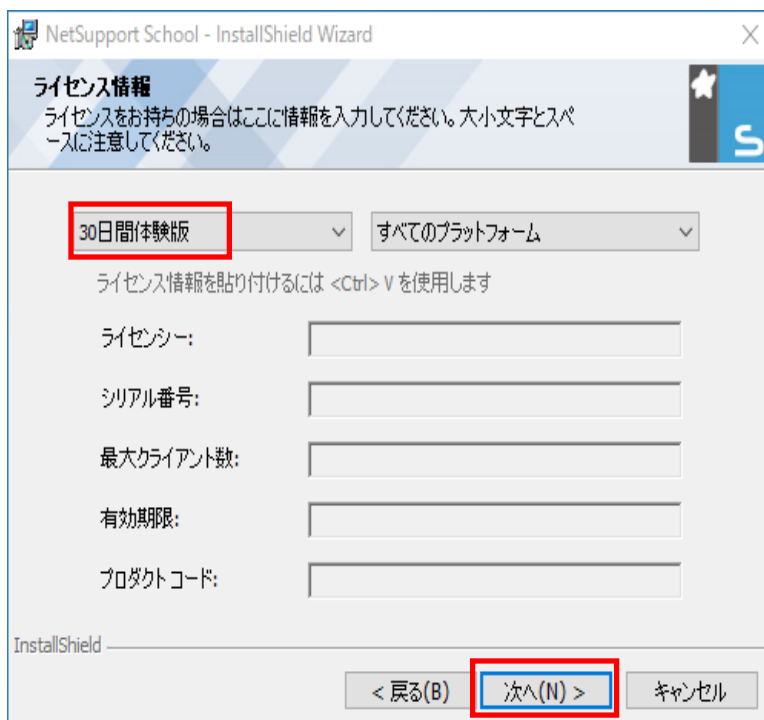


3. 以下の画面が表示されますので、使用許諾契約の内容をお読みになり、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。

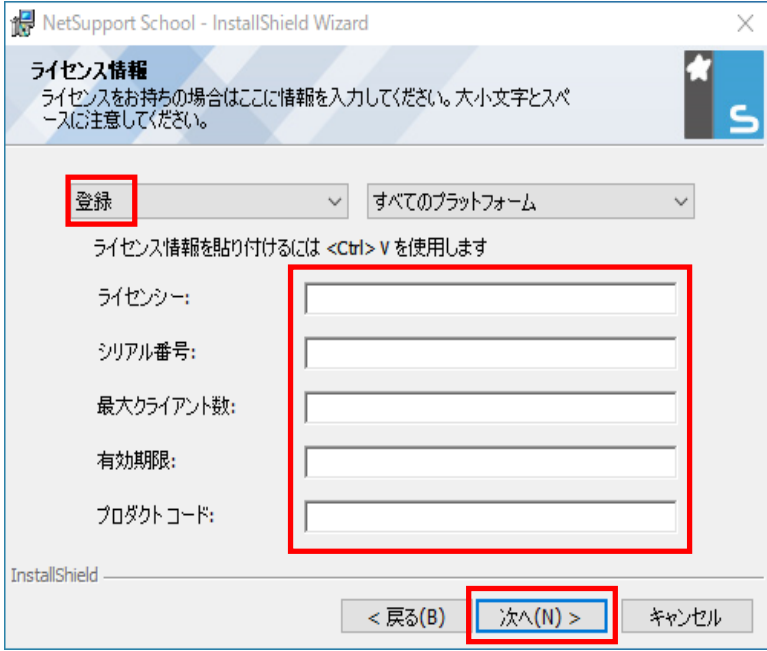


4. 以下の画面が表示されますので、
ライセンスをお持ちかどうかに応じて（１）か（２）に進みます。

（１）ライセンスをお持ちでない方：ドロップダウンメニューから「30日間体験版」を選択し、「次へ」をクリックします。

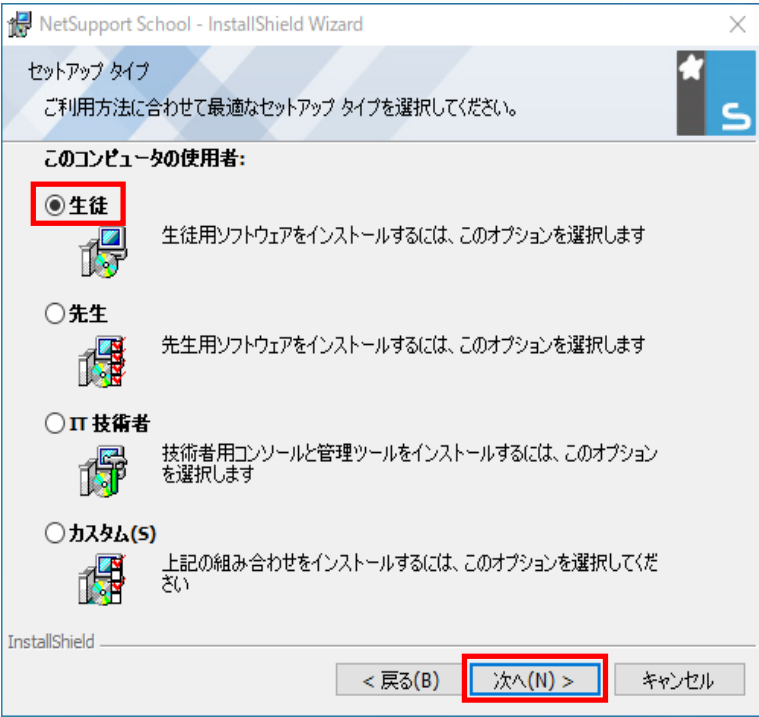


- (2) **ライセンスをお持ちの方**：ドロップダウンメニューから「登録」を選択し、ライセンス証書をご参照の上、各項目に情報を入力した後「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'License Information' (ライセンス情報) screen of the NetSupport School - InstallShield Wizard. At the top, it says 'ライセンス情報' and 'ライセンスをお持ちの場合はここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。' (If you have a license, enter the information here. Pay attention to uppercase and lowercase letters and spaces). Below this, there are two dropdown menus: '登録' (Registered) and 'すべてのプラットフォーム' (All platforms). A note says 'ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します' (Use <Ctrl> V to paste license information). There are five input fields: 'ライセンサー:' (Licensor), 'シリアル番号:' (Serial number), '最大クライアント数:' (Maximum number of clients), '有効期限:' (Valid period), and 'プロダクトコード:' (Product code). At the bottom, there are three buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), and 'キャンセル' (Cancel). The '登録' dropdown and the '次へ(N) >' button are highlighted with red boxes.

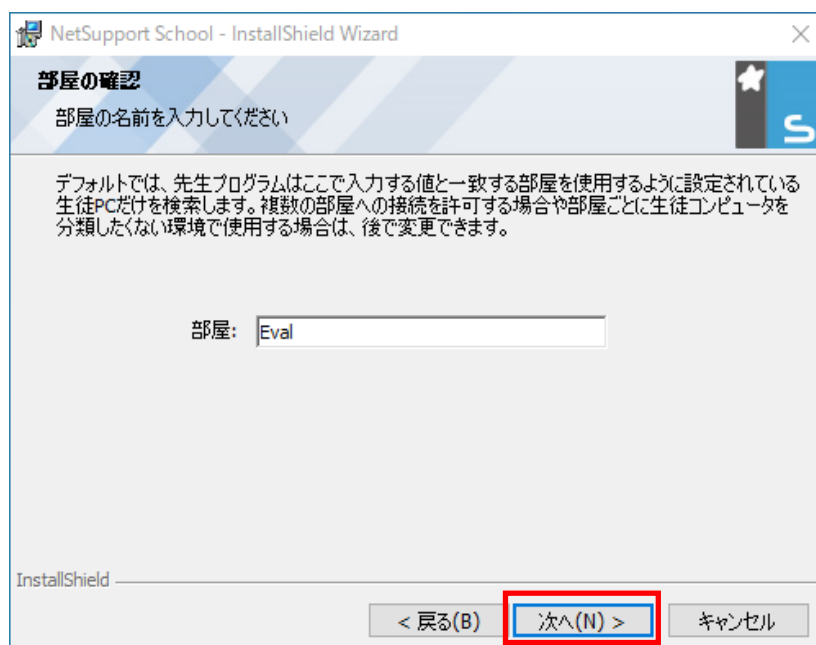
5. 以下の画面が表示されますので、
「生徒」を選択して「次へ」をクリックします。



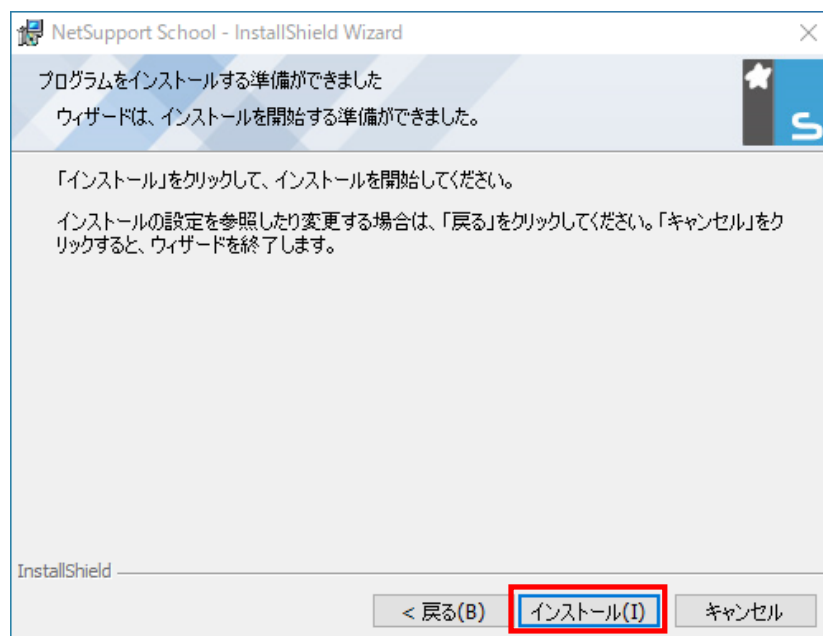
The screenshot shows the 'Setup Type' (セットアップ タイプ) screen of the NetSupport School - InstallShield Wizard. It says 'ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。' (Select the optimal setup type according to your usage). Under the heading 'このコンピュータの使用者:' (User of this computer:), there are four radio button options: '生徒' (Student), '先生' (Teacher), 'IT 技術者' (IT Technician), and 'カスタム(S)' (Custom). Each option has a description: '生徒用ソフトウェアをインストールするには、このオプションを選択します' (To install student software, select this option), '先生用ソフトウェアをインストールするには、このオプションを選択します' (To install teacher software, select this option), '技術者用コンソールと管理ツールをインストールするには、このオプションを選択します' (To install technician console and management tools, select this option), and '上記の組み合わせをインストールするには、このオプションを選択してください' (To install the above combination, select this option). At the bottom, there are three buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), and 'キャンセル' (Cancel). The '生徒' radio button and the '次へ(N) >' button are highlighted with red boxes.

**6. 部屋の名前を設定します。デフォルトの名前は「Eval」です。
変更したい場合は、新しい名前を入力して「次へ」をクリックします。**

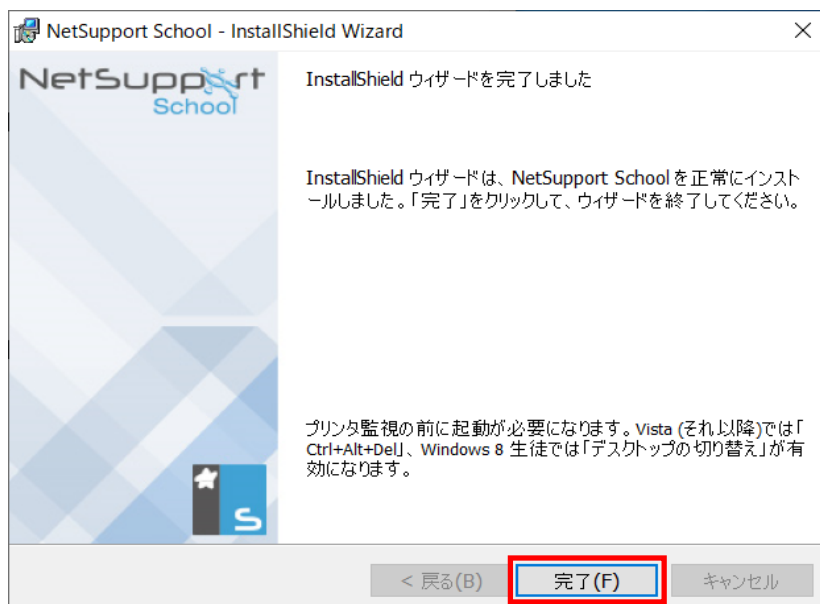
※ここでの「部屋」は、学校の「教室」と同様と考えてください。(例：1-A、2-B等)



**7. 以下の画面が表示されますので、
「インストール」をクリックし、インストールを開始します。**



インストールが正常に終わると以下の画面が表示されますので、「完了」をクリックします。



生徒PCの1台1台に「NetSupport School クライアント」をインストールする場合は、Ⅱ-1に戻り、インストール作業を繰り返します。

8. 配布用コピーからのインストール

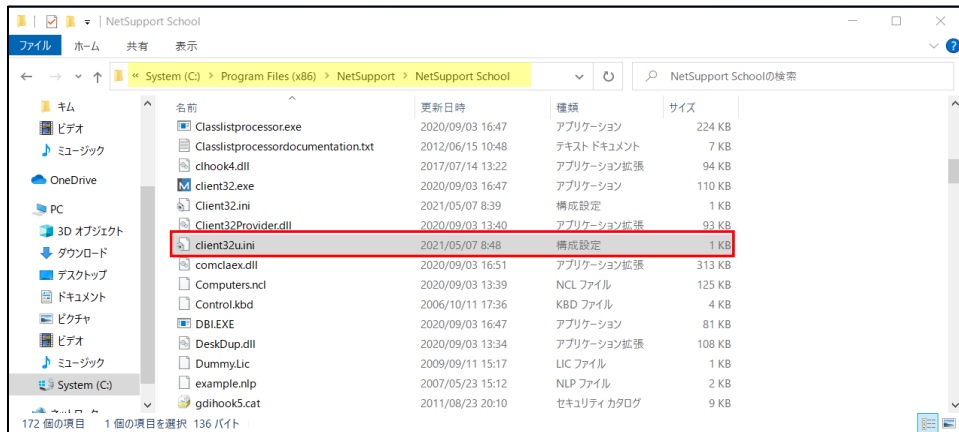
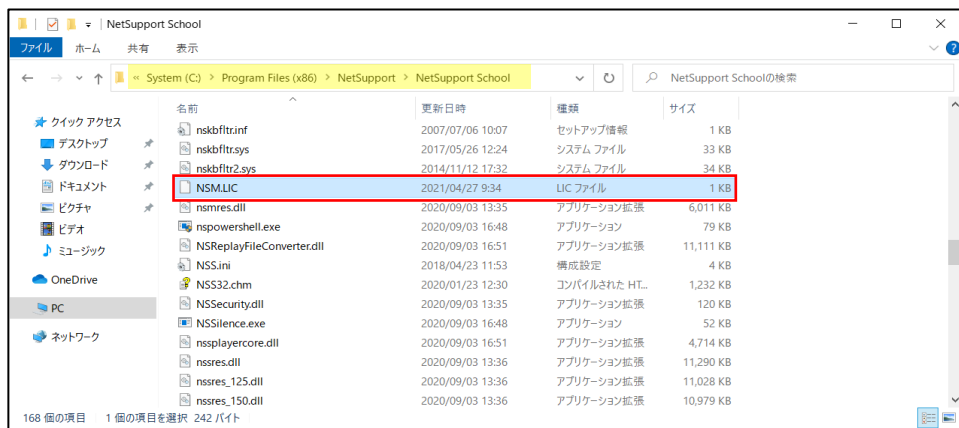
生徒PCの1台目に「NetSupport School クライアント」のインストールが完了したら、2台目以降からは、より簡単な方法でソフトウェアをインストールすることができます。

「Setup.exe」、「Client32u.ini」、「NSM.LIC」ファイルの入ったUSBメモリ等を利用し、2台目以降からのインストール作業を一部（「Ⅲ. インストーラーの実行」の3項、4項、6項）スキップすることができます。

- (1) インストール予定の生徒PCからアクセスできるネットワーク上の共有フォルダやUSBメモリ等に、「NetSupport School クライアント」がインストール済のPC上の「Client32u.ini」と「NSM.LIC」を、コピーします。

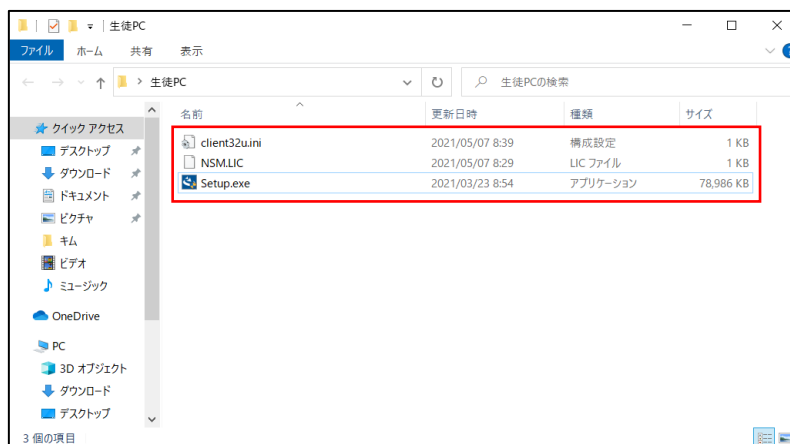
「Client32u.ini」と「NSM.LIC」が保存されているフォルダですが、デフォルトでは
C:¥Program Files (x86)¥NetSupport¥NetSupport Schoolとなります。

次ページのイメージをご参照ください。



(2) ダウンロード済のインストーラ「Setup.exe」を同じフォルダ(位置)にコピーしてください。

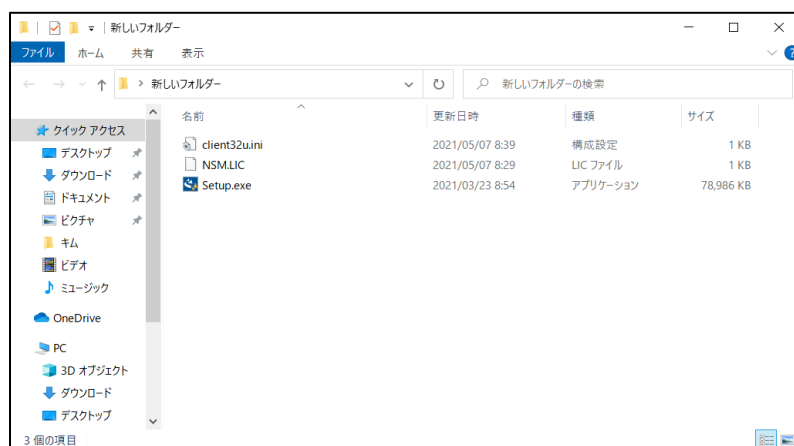
コピー後のフォルダ内には以下のファイルが保存されていることをご確認ください。



- (3) 2台目以降（インストール予定）の生徒PC内の任意のフォルダに、
(2)項の3つのファイルをコピーします。または、(4)項にてUSBメモリ等の
フォルダから直接インストールを始めても構いません。

本章では、デスクトップ上に新しいフォルダを作成したものとして説明します。

以下の3つのファイルを一つのフォルダ内に保存してください。



- (4) 以下の手順通りに進めることで、インストール対象の生徒PCでの
インストールが、より簡単に行えます。
「Ⅲ.インストーラーの実行」の3項、4項、6項がスキップできます。

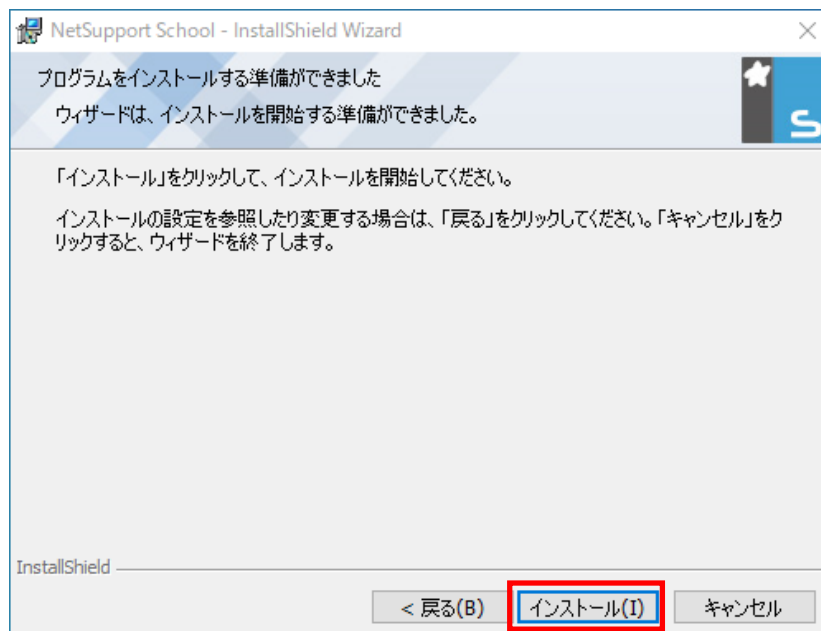
1) 「Setup.exe」をダブルクリックします。



2) 「生徒」を選択し、「次へ」をクリックします。



3) 「インストール」をクリックします。



4) 以上でインストールは全て終わりです。「完了」をクリックします。

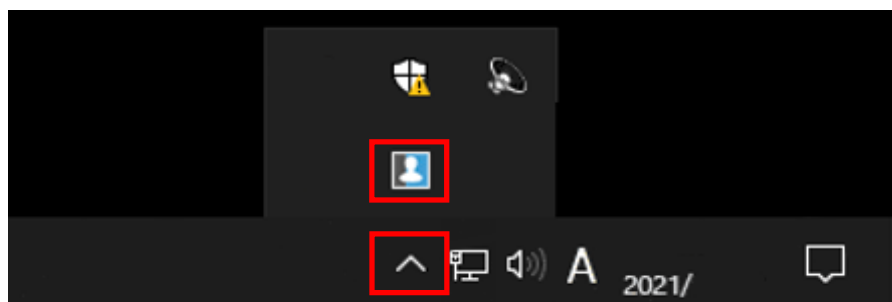


IV. NetSupport Schoolの起動

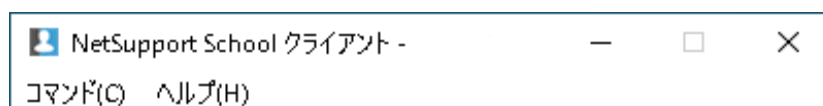
本章では、リモート授業に参加するために、インストールされた「NetSupport School クライアント」を起動する手順を紹介します。

1. 起動

- (1) デスクトップ右下のタスクバーの () をクリックし、生徒側の「NetSupport School クライアント」アイコンをクリックします。



- (2) デスクトップ上には以下のようなバナーが表示されます。



- (3) コントローラー（先生コンソール）からリモート授業が始まると、生徒PCのデスクトップ上には、以下のような「生徒ツールバー」が自動表示されます。



表示されない場合は、先生コンソールから設定を行えますので、
「NetSupport School Vxx.xx マニュアル」の「生徒ツールバー設定」をご参照ください。

以上をもって、リモート授業に参加するためのすべての準備が整いました。
他にご不明点などありましたら、次の連絡先までお問い合わせください。

株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

NetSupport お客様支援センター お問い合わせ窓口

メールアドレス netsupport@widetec.com

<https://netsupport.widetec.com/>