

NetSupport School
コントロール側(先生コンソール側)
インストール マニュアル

**本マニュアルが対応する
バージョンとOS**

**【バージョン】
12.65 ~ 14.0**

**【OS】
Windows 10
Windows 8.1
Windows 8**

株式会社ワイドテック

目次

I. 概要..... p. 3

(独自)

- ・ はじめに
- ・ 用語の定義
- ・ コントローラー/クライアントの位置づけ

II. インストーラーのダウンロード..... p. 4

(独自)

- ・ インストーラーをダウンロードする方法

III. インストーラーの実行..... p. 6

(p.17～p.24)

- ・ インストーラーの実行
- ・ ライセンス登録

IV. 生徒PCの検索..... p. 10

(p.43～p.49)

(p.57～p.63)

- ・ 上級モード／中級モードで検索する場合
- ・ 簡単モードで検索する場合

※上記の()内のページは、「NetSupport School V14.00 マニュアル」のページを表しています。
より詳細な内容を確認されたい場合は、当マニュアルの該当ページをご参照ください。

I. 概要

1. はじめに

本書では、より簡単にNetSupport School(先生コンソール側)をインストールするための方法を紹介します。

より詳細な設定が必要な方は、下記当製品URLの「詳細な操作マニュアル」にアクセスし、「NetSupport School Vxx.xx マニュアル」のインストールページをご参照ください。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

ここでダウンロードするNetSupport Schoolのインストールは、先生コンソール側/生徒側の両方がインストールできます。

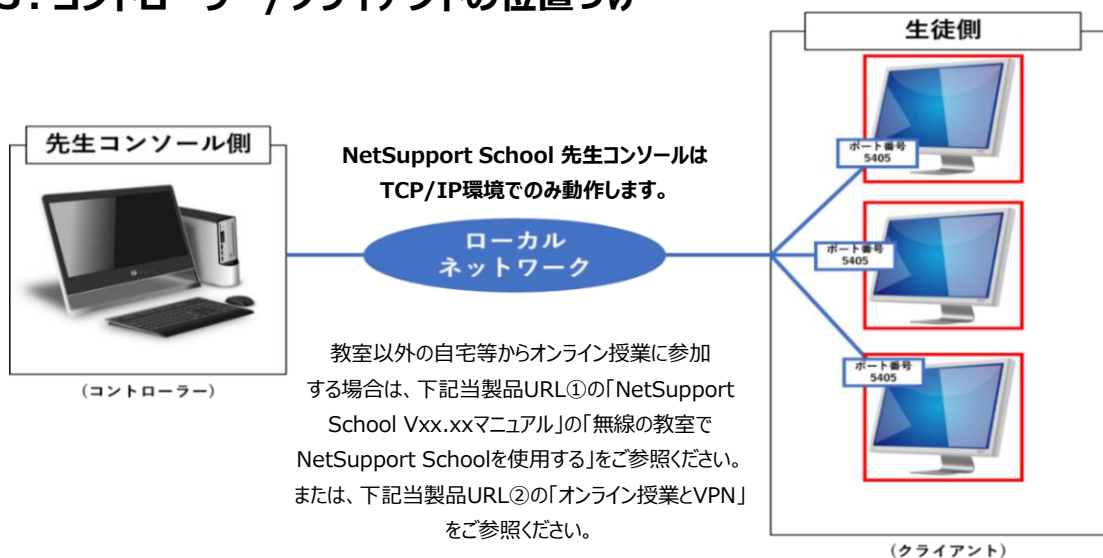
既にNetSupport Schoolをダウンロード済の場合は、「Ⅲ. インストーラーの実行」へお進みください。

複数のPCに「NetSupport School クライアント」を配布してインストールする場合は、「NetSupport School Vxx.xx マニュアル」の「サイレントインストール/デプロイインストール機能」をご参照ください。

2. 用語の定義

- ・コントローラー/コントロール(先生コンソール側)：遠隔操作する側のPC
- ・クライアント(生徒側)：遠隔操作される側のPC

3. コントローラー/クライアントの位置づけ



① <https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

② <https://netsupport.widetec.com/nss/vpnandinternet>

Ⅱ. インストーラーのダウンロード

本章では、ダウンロードページからインストーラーをダウンロードする方法を紹介します。

1. 以下の当製品URLにアクセスし、
"「NetSupport School」－日本語版ソフトウェア"をクリックします。

<https://netsupport.widetec.com/downloadpage>

「NetSupport Manager」－日本語版ソフトウェア (NetSupport Manager for Windows Version xx.xx)
「NetSupport School」－日本語版ソフトウェア (NetSupport School Professional Version xx.xx)

2. 以下の画面が表示されますので、情報を入力して「登録」をクリックします。

※ コメント欄以外は入力必須です。

ダウンロード登録

言語をお選びください。 Japanese ▼

NetSupportをお試しになる前に、ユーザ情報を登録してください。登録にはわずかな時間しかかかりません。登録すると、新製品や最新版についての情報が入手できます。登録はいつでも解除できます。

注意：ダウンロードを完了するには有効な電子メールアドレスが必要です。

名

姓

会社

住所

市

郵便番号

電子メール

電話番号

国 Choose a country ▼

県 Choose a State ▼

当社についてどこでお知りになりましたか? -Select One- ▼

コメントはここに追加してください。

登録

3. 以下の画面が表示されますので、
「NetSupport School Professional Version xx.xx」行の
「Download」をクリックします。

掲載中のソフトウェアは、すべて最新バージョンです。



4. 以下の画面が表示されますので、
「NetSupport School for Windows」行のインストーラー
「setup.exe」をクリックして先生用のPCに保存します。



※ ブラウザの設定によってはPC上のダウンロード先が変わる場合があります。

「保存」のプルダウンメニュー(▼)をクリックし、ダウンロードしたい場所を選択して保存します。

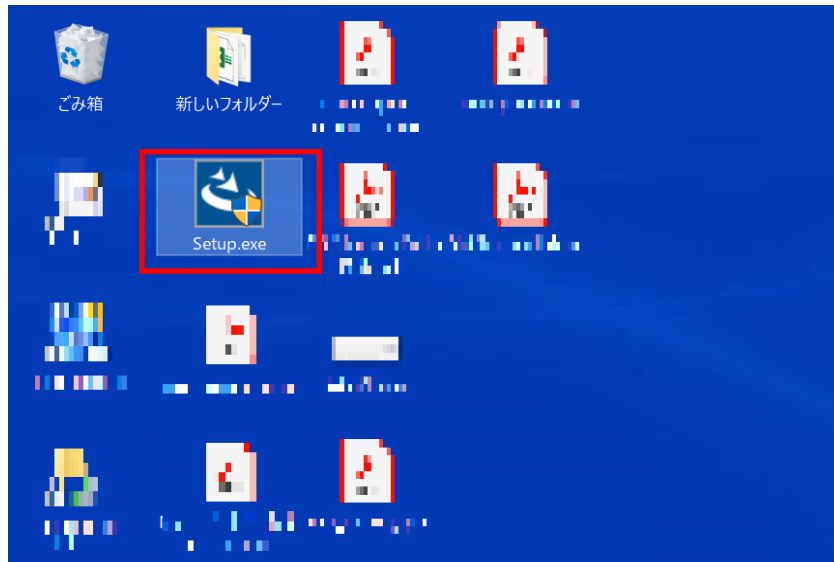
本書ではダウンロードするインストーラーファイルをデスクトップ上に保存したものと説明します。



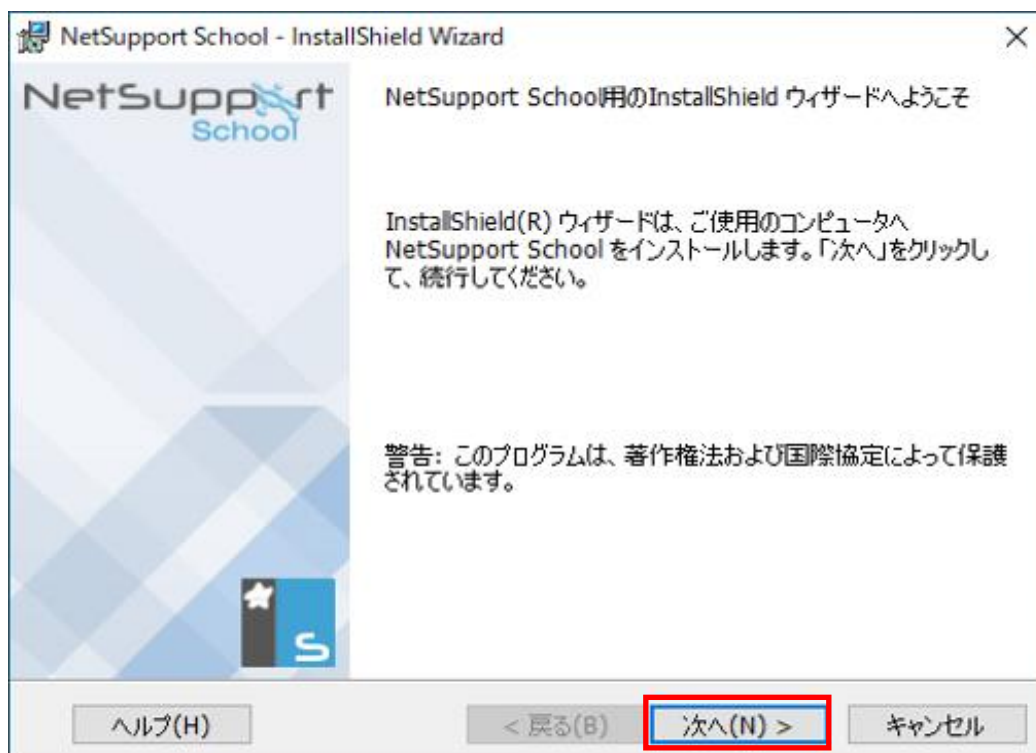
Ⅲ. インストーラーの実行

本章では、ダウンロードしたインストーラーから「NetSupport School 先生コンソール」をインストールする方法を紹介します。

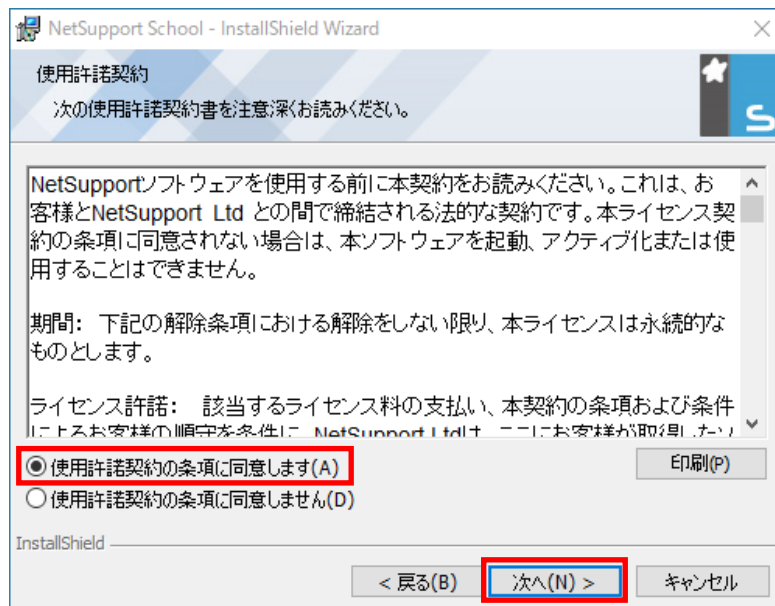
1. ダウンロード済のインストーラー「Setup.exe」をダブルクリックします。



2. 以下の画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。

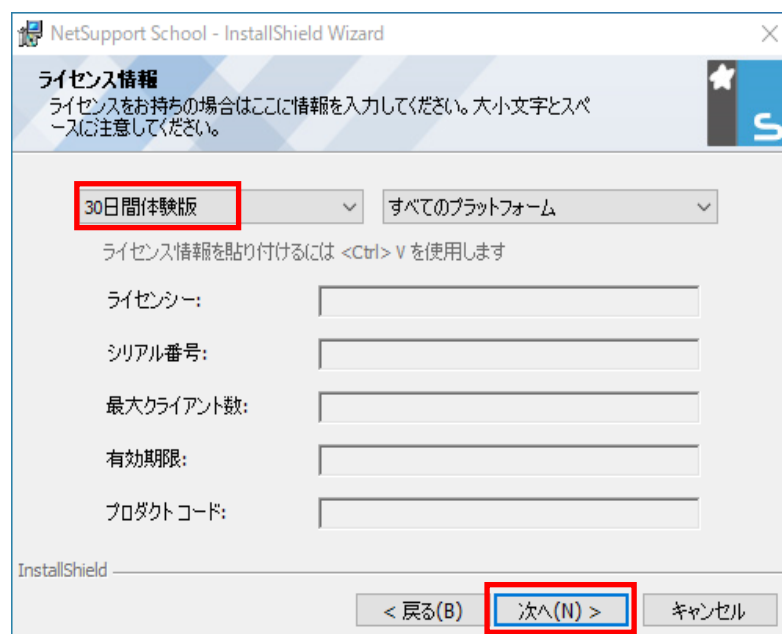


3. 以下の画面が表示されますので、使用許諾契約の内容をお読みになり、「使用許諾契約の条件に同意します」にチェックし、「次へ」をクリックします。

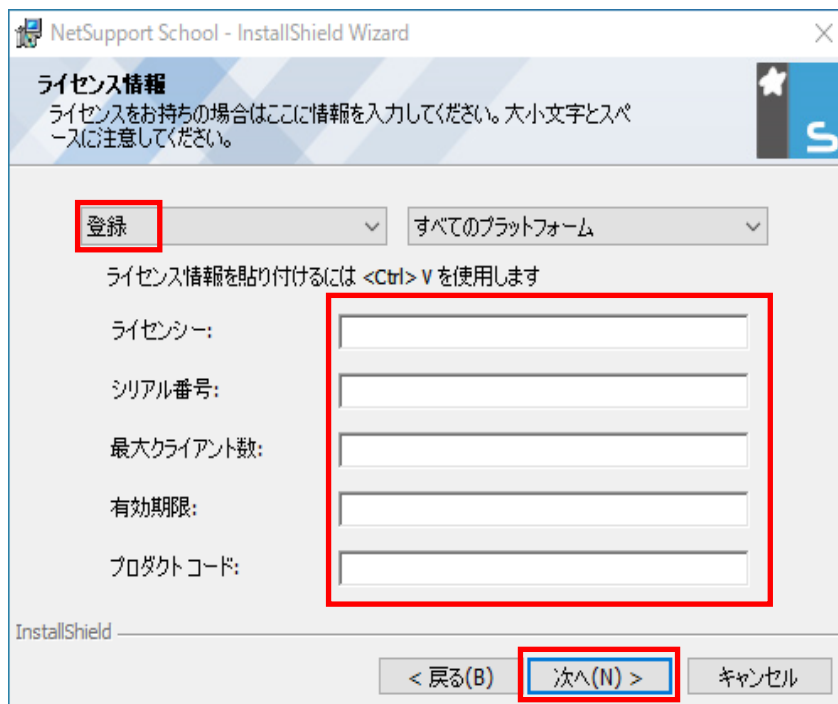


4. 以下の画面が表示されますので、
ライセンスをお持ちかどうかに応じて（１）か（２）に進みます。

- （１）ライセンスをお持ちでない方：ドロップダウンメニューから「30日間体験版」を選択し、「次へ」をクリックします。



- (2) **ライセンスをお持ちの方**：ドロップダウンメニューから「登録」を選択し、ライセンス証書をご参照の上、各項目に情報を入力した後「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'ライセンス情報' (License Information) screen of the NetSupport School - InstallShield Wizard. The title bar reads 'NetSupport School - InstallShield Wizard'. The main heading is 'ライセンス情報' (License Information), with a sub-instruction: 'ライセンスをお持ちの場合はここに情報を入力してください。大小文字とスペースに注意してください。' (If you have a license, enter the information here. Pay attention to uppercase and lowercase letters and spaces). There are two dropdown menus at the top: the first is set to '登録' (Registered) and is highlighted with a red box; the second is set to 'すべてのプラットフォーム' (All platforms). Below these, a note says 'ライセンス情報を貼り付けるには <Ctrl> V を使用します' (Use <Ctrl> V to paste license information). There are five input fields, each with a label to its left: 'ライセンシー:' (Licensor), 'シリアル番号:' (Serial number), '最大クライアント数:' (Maximum number of clients), '有効期限:' (Valid period), and 'プロダクトコード:' (Product code). These input fields are grouped within a red rectangular box. At the bottom, there are three buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), and 'キャンセル' (Cancel). The '次へ(N) >' button is highlighted with a red box.

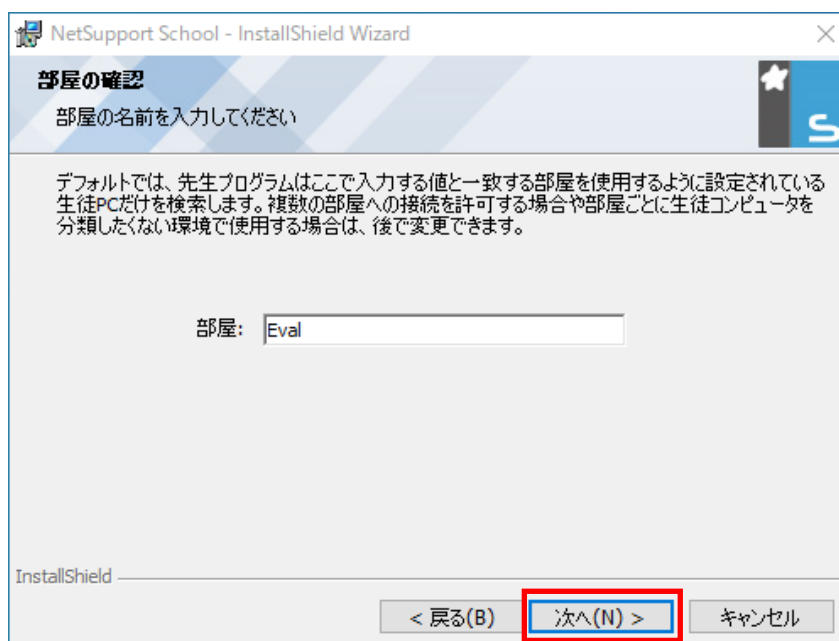
5. 以下の画面が表示されますので、
「先生」を選択して「次へ」をクリックします。



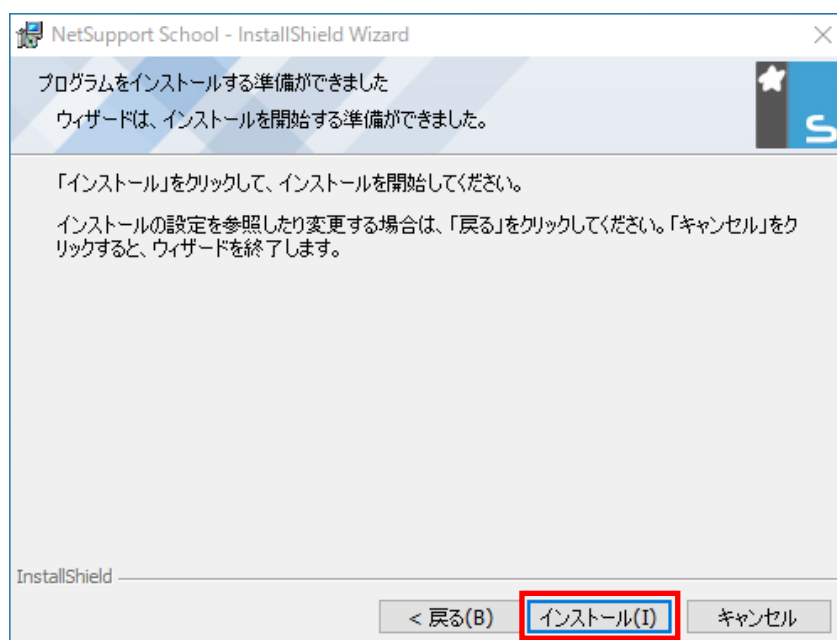
The screenshot shows the 'セットアップ タイプ' (Setup Type) screen of the NetSupport School - InstallShield Wizard. The title bar reads 'NetSupport School - InstallShield Wizard'. The main heading is 'セットアップ タイプ' (Setup Type), with a sub-instruction: 'ご利用方法に合わせて最適なセットアップ タイプを選択してください。' (Select the optimal setup type according to your usage). Below this, the text 'このコンピュータの使用者:' (User of this computer:) is followed by four radio button options, each with an icon and a description: 1. '生徒' (Student) with a student icon and description '生徒用ソフトウェアをインストールするには、このオプションを選択します' (Select this option to install student software). 2. '先生' (Teacher) with a teacher icon and description '先生用ソフトウェアをインストールするには、このオプションを選択します' (Select this option to install teacher software). This option is selected, indicated by a filled radio button and a red box around the label. 3. 'IT 技術者' (IT Technician) with a technician icon and description '技術者用コンソールと管理ツールをインストールするには、このオプションを選択します' (Select this option to install technician console and management tools). 4. 'カスタム(S)' (Custom) with a custom icon and description '上記の組み合わせをインストールするには、このオプションを選択してください' (Select this option to install the above combination). At the bottom, there are three buttons: '< 戻る(B)' (Back), '次へ(N) >' (Next), and 'キャンセル' (Cancel). The '次へ(N) >' button is highlighted with a red box.

**6. 部屋の名前を設定します。デフォルトの名前は「Eval」です。
変更したい場合は、新しい名前を入力して「次へ」をクリックします。**

※ ここでの「部屋」は、学校の「教室」と同様と考えください。(例：1-A、2-B等)



**7. 以下の画面が表示されますので、
「インストール」をクリックしますと、インストールが開始されます。**



インストールが正常に終わった場合は、以下の画面が表示されますので、「完了」をクリックします。

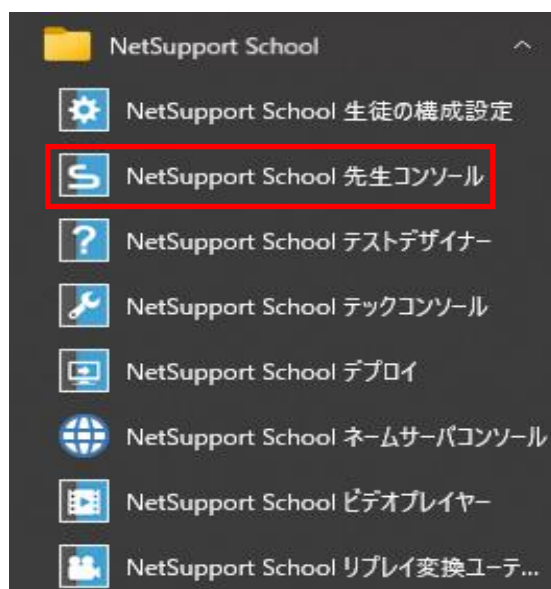


IV. 生徒PCを検索して接続

本章では、「NetSupport School 先生コンソール」からリモート授業を行うため、生徒側のPCを検索して接続する方法を紹介します。

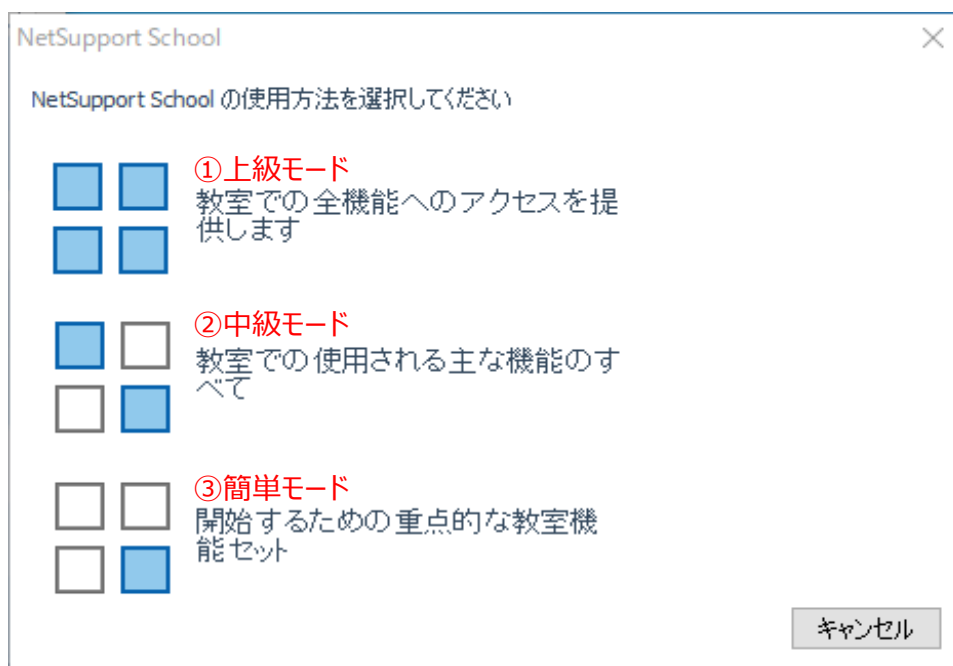
1. 「NetSupport School 先生コンソール」を起動します。

スタート () から「NetSupport School」フォルダ内の「NetSupport School 先生コンソール」をクリックします。



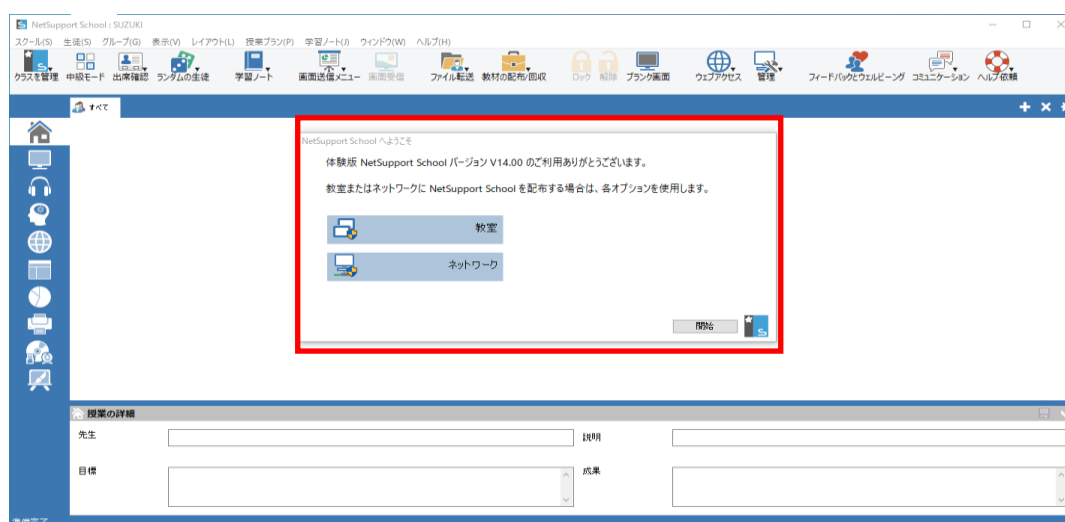
2. 使用方法(生徒PCの検索方法)を選び、クリックします。

※ 通常使うモードは①上級モードです。



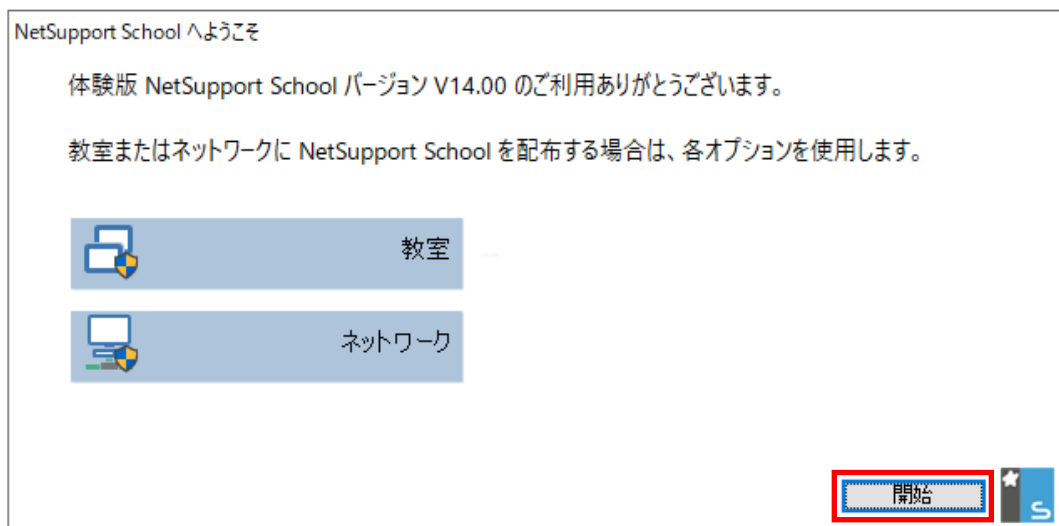
(1) 上級モード／中級モードで検索する場合

本章では上級モードをクリックしたとの前提で説明します。中級モードでの検索方法も同様です。



ここでは、生徒PCに「NetSupport School クライアント」を配布せず、先生コンソールのみをインストールする方法を紹介します。「教室」や「ネットワーク」をクリックせず、「開始」をクリックしてください。

※ この画面は1回のみ表示されます。



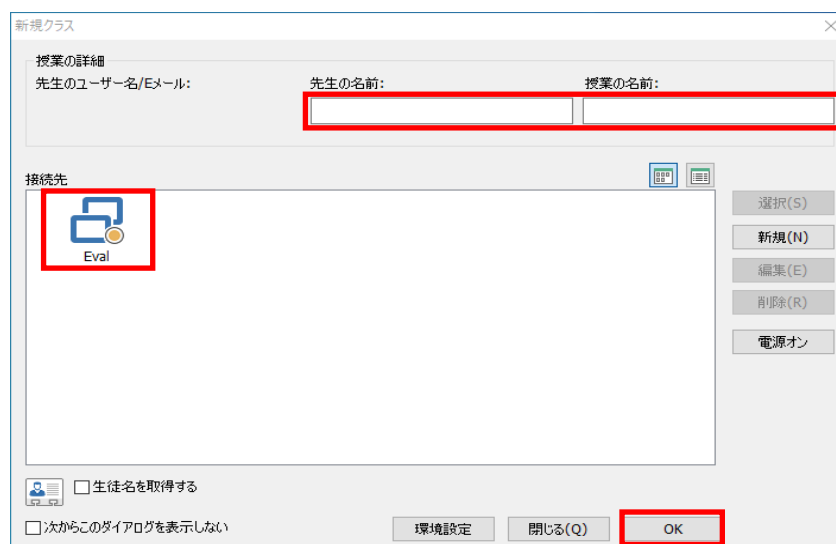
生徒側のソフトウェア「NetSupport School クライアント」を複数の生徒PCに配布する場合は、オプション(「教室」/「ネットワーク」)をクリックしてからソフトウェアを配布します。

- － 「教室」：IPアドレスの範囲を指定して、生徒PCにNetSupport School クライアントを配布します。
- － 「ネットワーク」：ローカルネットワーク範囲内の全生徒のPCにNetSupport School クライアントを配布します。

より詳細な情報が必要な場合は、詳細な操作マニュアルにアクセスし、「NetSupport School Vxx.xx マニュアル」の「デプロイ機能」をご参照ください。

先生の名前と授業の名前を入力し、受講対象のクライアント(生徒PC)を検索します。
下図の接続先とはⅢ－6で設定した部室(教室)のことです。

入力が終わりましたら、「OK」をクリックします。



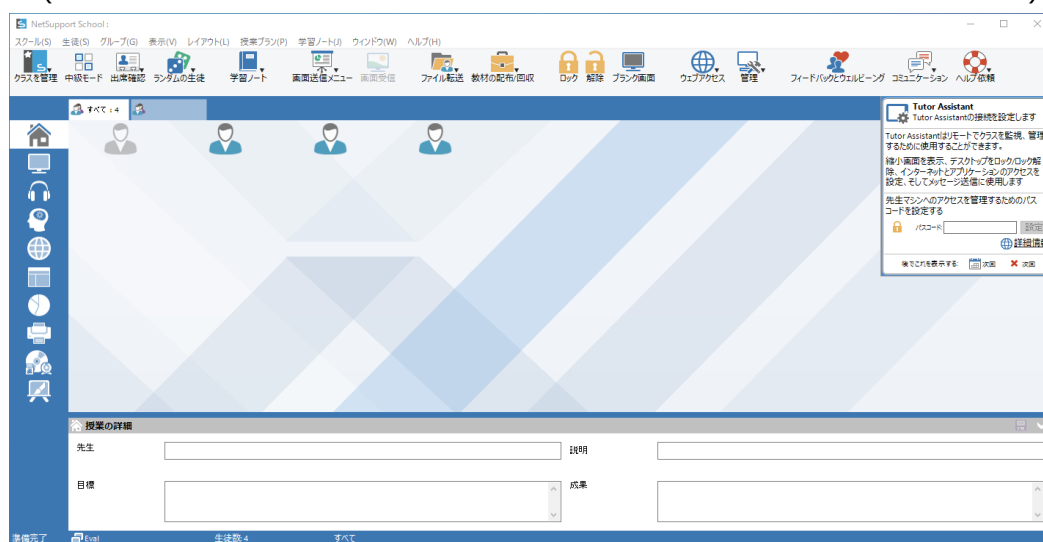
現在接続中の生徒PCを自動検索します。こちらで検索される対象は、部屋の名前が先生コンソールと同じ名前で設定された生徒PCのみとなります。



生徒PCの検索が終わりますと、以下の画面が表示され、インストール作業はすべて終了となります。

※ この画面では、現在接続中の生徒PCを確認することもできます。

(青色アイコン：現在接続している生徒PC／灰色のアイコン：現在は接続していない生徒PC)



(2) 簡単モードで検索する場合

簡単モードをクリックすると、以下の画面が表示され、ただちに授業が始まります。

※ 授業に参加する生徒PCは、自動的に検索されます。



以上をもって、リモート授業を行うためのすべての準備が整いました。
他にご不明点などありましたら、次の連絡先までお問い合わせください。

株式会社ワイドテック

当社は、日本における、英国 NetSupport社のプレミアパートナーです。

NetSupport お客様支援センター お問い合わせ窓口

メールアドレス netsupport@widetec.com

<https://netsupport.widetec.com/>