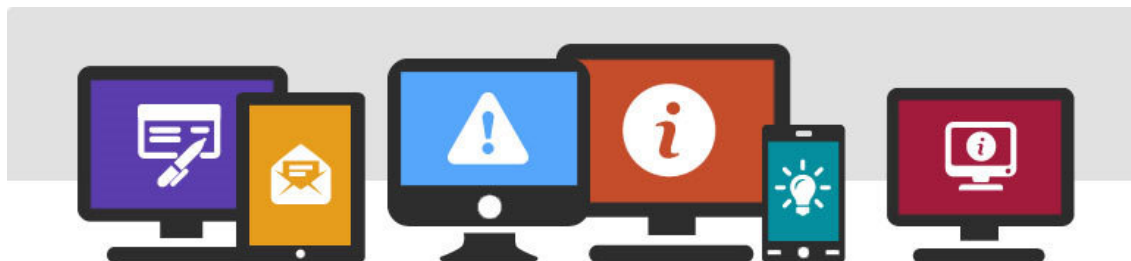


My Support ユーザー登録のご案内



ライセンスを購入したお客様は、My Support ユーザー登録をすることでメンテナンス期間の確認や、インストーラーのダウンロード等 NetSupport が提供するサービス(英語)をご利用いただけます。My Support の登録は無料で時間もかかりません。

My Support ユーザー登録

<http://www.netsupport software.com/support/>

ユーザー登録をすると NetSupport が提供するサービスを利用することができます

次のサービスをご利用いただけます。(英語)

My Summary	各種サービスの確認/利用開始および停止
My Details	ユーザー登録内容の変更
My Licenses	製品ライセンス情報の確認
My Downloads	製品インストーラーのダウンロード
My Technical Alerts	新しいテクニカルドキュメントの通知
My Product Alerts	製品の最新バージョン/パッチの通知

お問い合わせ



〒101-0032

東京都千代田区岩本町2-11-2

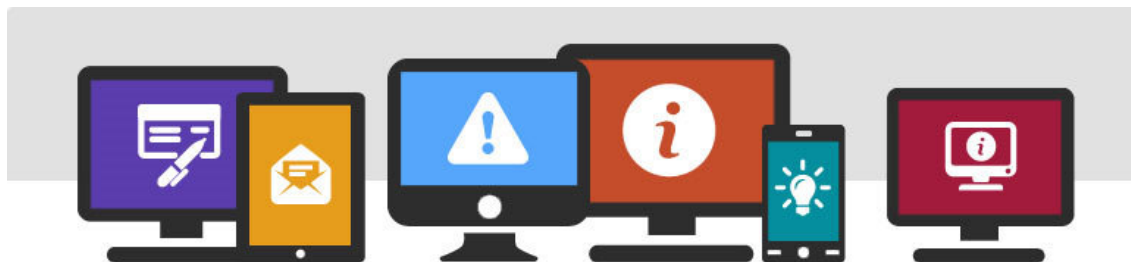
イトーピア岩本町二丁目ビル 4F

Web:<http://netsupport.widetec.com/>

Email: netsupport@widetec.com

TEL: 03-5829-4886 (平日9:30~17:30)

Register My Support



Support ページより My Support の登録をします。

My Support を登録するには



[Register](#)

「<http://www.netsupportsoftware.com/support/default.asp>」にアクセスし、Support ページ内の「Register」アイコンをクリックします。下記の登録フォームが表示されるので必要事項を記入してください。

登録フォーム

First Name	<input type="text"/>
Last Name	<input type="text"/>
Company Name	<input type="text"/>
Zip Code/Post Code	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
Email Address	<input type="text"/>
Telephone No	<input type="text"/>
Country	<input type="text" value="Choose a country"/>
State or Province	<input type="text" value="Choose a State"/>
Choose a password	<input type="text"/>
Confirm your password	<input type="text"/>

Next >>

(※)パスワードは 5 文字以上でなければなりません。

(※)日本語には対応していませんので、必ず半角英数字で入力してください。

First Name(名)

Last Name(姓)

Company Name (会社名)

Zip/Post Code(郵便番号)

City(都道府県)

Email Address(メールアドレス)

Telephone No(電話番号)

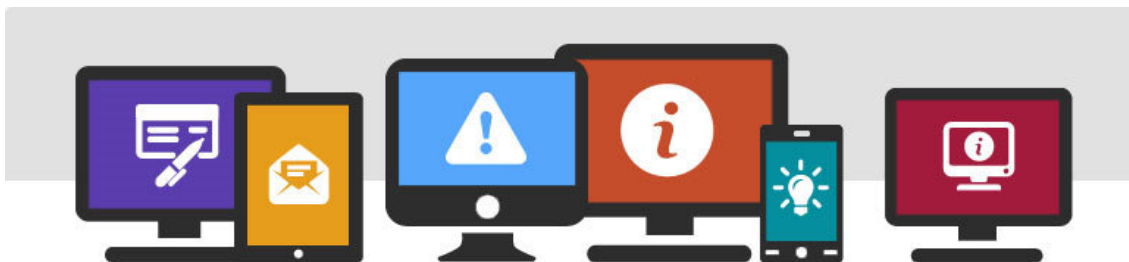
Country(国)

Choose a password(パスワード)

Confirm your password(パスワードの確認)

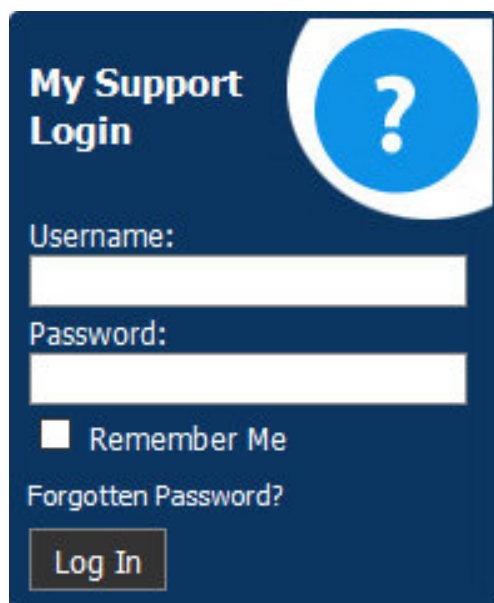
すべての項目を入力して、「Next」をクリックします。

Login to My Support



Support ページ画面左下のフォームのよりログインします。

My Support にログインするには

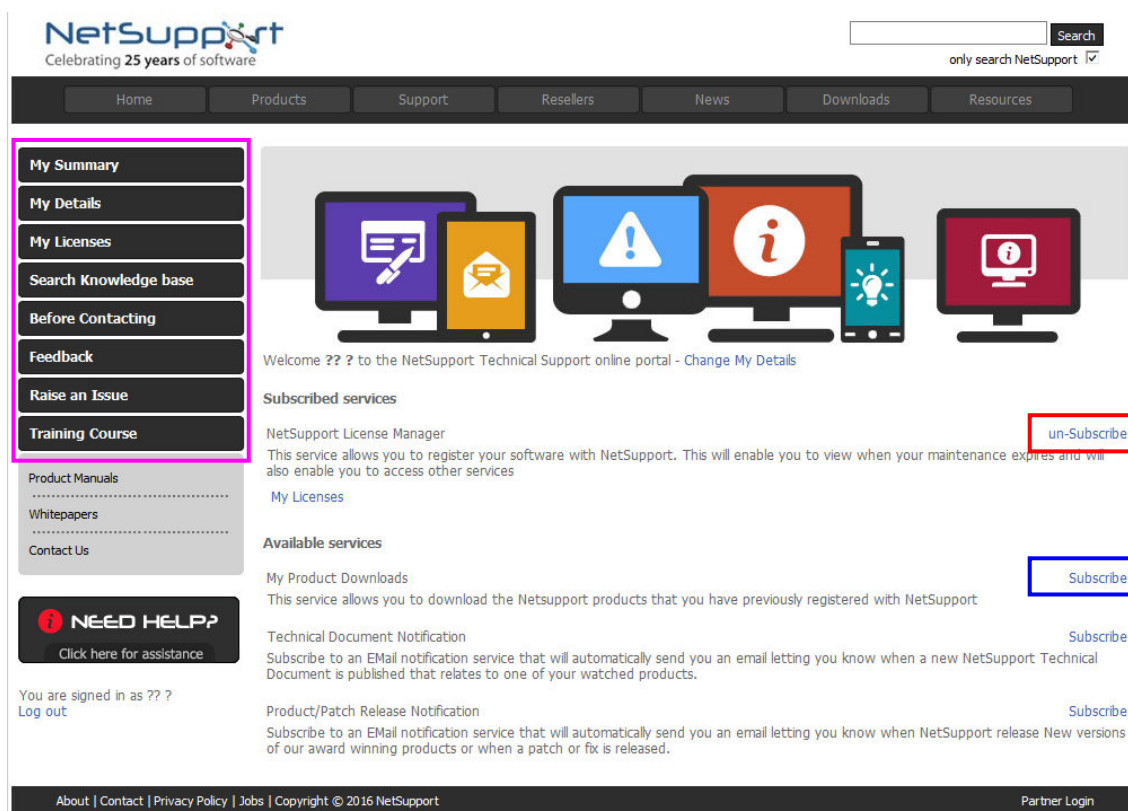


「Username」に登録したメールアドレス、「Password」に設定したパスワードを入力し、「Log In」をクリックします。ログインすると、「My Summary」が表示されます。

ユーザー名とパスワードを記憶させたい場合は、「Remember Me」にチェックをします。

パスワードを忘れてしまった場合は、「Forgotten Password?」をクリックします。登録したメールアドレスにパスワードを送信します。メールを確認し、ログインしてください。

My Summary



The screenshot shows the NetSupport website's 'My Summary' page. The header includes the NetSupport logo and a search bar. A navigation menu at the top contains links for Home, Products, Support, Resellers, News, Downloads, and Resources. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'My Summary' highlighted. The main content area features a banner with icons representing different services. Below the banner, there are sections for 'Subscribed services' and 'Available services'. The 'Subscribed services' section includes 'NetSupport License Manager' with an 'un-Subscribe' button. The 'Available services' section includes 'My Product Downloads', 'Technical Document Notification', and 'Product/Patch Release Notification', each with a 'Subscribe' button. At the bottom, there is a footer with links for About, Contact, Privacy Policy, Jobs, Copyright, and Partner Login.

ログインすると、このページが表示されます。

初期ログイン時には「**左メニューバー**」に表示されていないサービスがあります。

サービスを表示させる場合は、該当のサービス名の「**Subscribe**」をクリックし、表示させない場合は、該当のサービス名の「**Un-Subscribe**」をクリック下さい。

【サービス概要】

1. My Details

「My Support」IDの登録情報を変更することができます。

2. My Licenses

購入した製品のライセンス情報を登録することでメンテナンス終了日等の確認ができます。

3. My Downloads

登録した NetSupport 製品のインストーラーをダウンロードできます。

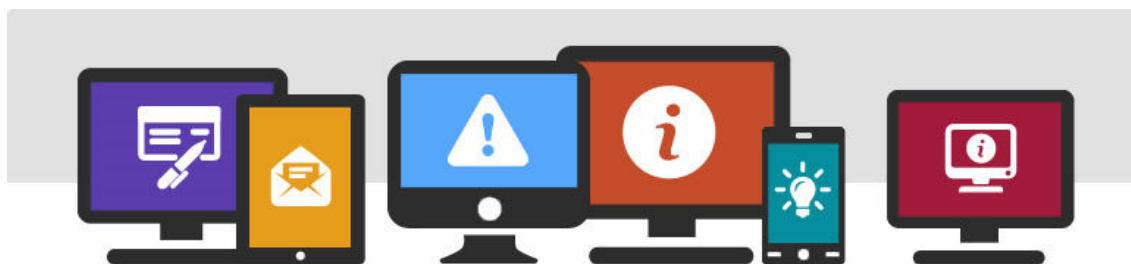
4. My Technical Alerts

通知を希望した製品のテクニカルドキュメントが発行されるとメールでお知らせします。

5. My Product Alerts

通知を希望した製品の新品またはパッチがリリースされるとメールでお知らせします。

My Details



登録内容を変更することができます。必要に応じて内容を変更してください。

変更可能な項目

First Name	<input type="text"/>
Last Name	<input type="text"/>
Company Name	<input type="text"/>
Zip Code/Post Code	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
Email Address	<input type="text"/>
Telephone No	<input type="text"/>
Country	<input type="text" value="Japan"/>
State or Province	<input type="text" value="Choose a State"/>
Change My Password	<input checked="" type="checkbox"/>
Choose a password	<input type="text"/>
Confirm your password	<input type="text"/>
	<input type="submit" value="Submit"/>

First Name(名)

Last Name(姓)

Company Name(会社名)

Zip/Post Code(郵便番号)

City(都道府県)

Email Address(メールアドレス)

Telephone No(電話番号)

Country(国)

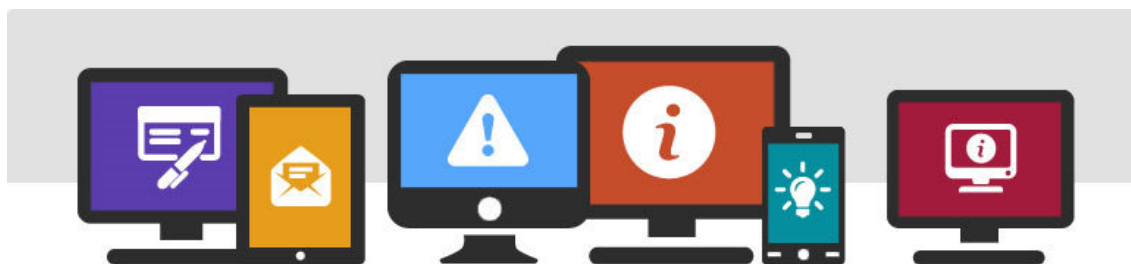
パスワードを変更したい場合は、「Change My Password」にチェックをすると入力フィールドが表示されます。新しいパスワードと確認のためパスワード再入力してください。

内容を変更したら、「Submit」ボタンをクリックして変更内容を保存します。

※ My Summaryページの「Change My Details」をクリックしてもユーザー情報を変更することができます。

※ パスワードは5文字以上でなければなりません。





My Licenses



お客様が NetSupport に登録したすべてのライセンスが表示されます。

ライセンスを追加するには、「Add keys」をクリックします。

追加時に「シリアル番号」と「プロダクト(承認)コード」が必要になります。

Add Keys			
Product	Serial No	Clients	Maintenance
NetSupport Manager 12			Expires Saturday, April 30, 2016  
NetSupport School 10.5			Expires Friday, March 31, 2017  

Product	Serial No	Clients	Maintenance
製品名	シリアル番号	ユーザー数	メンテナンスの有無



登録したライセンス情報を削除する場合、このアイコンをクリックします。



登録したライセンス情報を受信する場合は、このアイコンをクリックします。

ライセンスを登録するには

1. 「Add keys」をクリックすると登録フォームが表示されます。


Select a product

Enter your serial number


Enter your authorization code

2. 「Select a Product」で登録したいNetSupport製品を選択します。
3. 「Enter your serial number」に製品シリアル番号を入力します。
4. 「Enter your Authorization code」にプロダクト(承認)コードを入力します。
5. 「Register」をクリックするとライセンスが登録されます。

登録したライセンス情報を削除するには

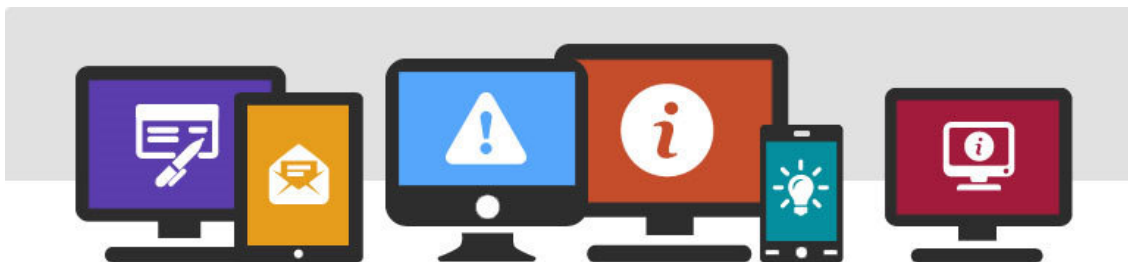
-  をクリックすると登録したライセンスを削除することができます。

ライセンス情報を確認するには

-  をクリックすると登録した製品のライセンス情報を確認することができます。

登録したメールアドレスにライセンス情報が送信されます。メールにはライセンスの詳細とNetSupport インストール時のライセンスキーの入力方法(英語)が記載されています。

My Downloads



NetSupport License Manager でライセンスを登録してある場合、一覧より NetSupport 製品のインストーラーがダウンロードできます。

登録していない場合は、ここからでもライセンスを登録することが可能です。

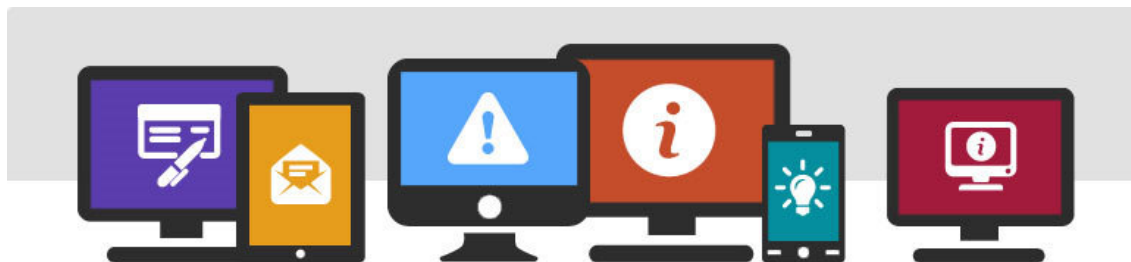
登録方法は、前項「**My Licenses**」内、「ライセンスを登録するには」を参照してください。

Add Keys

Product	Version	Serial No	Download
 NetSupport Manager	12.10.0005		EN DE IT BP FR ES JP NL PL
 NetSupport School	10.70.0006		EN DE IT BP FR ES NO SE JP FI KO NL ZH

Product	Version	Serial No	Download
製品名	製品バージョン	シリアル番号	インストーラーの言語

My Technical Alerts



NetSupport テクニカルサポートチームが公開する新しいテクニカルドキュメントの通知が利用可能です。

通知を希望する製品を一覧から選択してください。

通知は「**My Details**」に登録されているメールアドレスに送信されます。

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| NetSupport Manager | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport School\Inform | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport DNA | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport ServiceDesk | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport Protect | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport Notify | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport Assist | <input type="checkbox"/> |

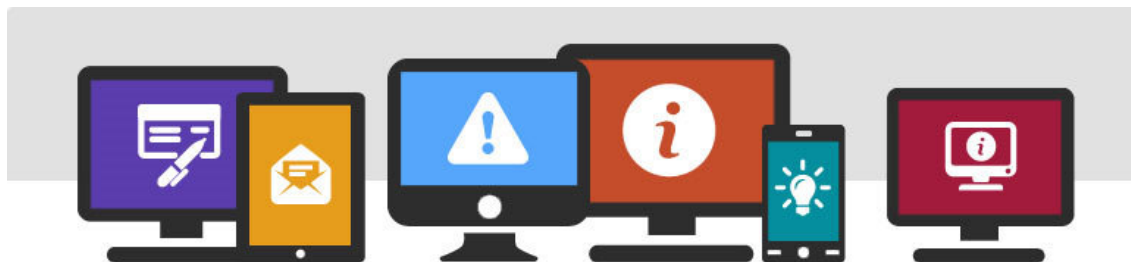
Remove me from all

Save

Remove me from all : 選択したすべてのチェックマークを外します。

Save : 通知を希望する製品名を選択して保存します。

My Product Alerts



NetSupport社からの新製品のリリースやパッチの通知が利用可能です。

通知を希望する製品を一覧から選択してください。

通知は「**My Details**」に登録されているメールアドレスに送信されます。

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| NetSupport Manager | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport School\Inform | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport DNA | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport ServiceDesk | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport Protect | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport Notify | <input type="checkbox"/> |
| NetSupport Assist | <input type="checkbox"/> |

Remove me from all

Save

Remove me from all : 選択したすべてのチェックマークを外します。

Save : 通知を希望する製品名を選択して保存します。